



Francesca Zappa

CONTATTI

 francesca.zappa@uninsubria.it

 (+39) 0332219031 (0332)

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/01/2018 - ATTUALE

Posizione ricoperta: Responsabile tecnico funzione specialistica

Ufficio orientamento e placement, Servizi per studenti con disabilità e disturbi specifici dell'apprendimento. Personale amministrativo gestionale, cat. D, posizione economica D2, area tecnico-scientifica ed elaborazioni dati - Università degli Studi dell'Insubria

23/12/2015 - ATTUALE

Ufficio orientamento e placement, Servizi per studenti con disabilità e disturbi specifici dell'apprendimento, Area didattica e ricerca, Servizio didattica Università degli Studi dell'Insubria

21/12/2015 - 31/12/2016

Incarico retribuito per attività di coaching nell'ambito del programma Garanzia Giovani Lombardia, Università degli studi dell'Insubria

09/07/2015 - 31/12/2015

Incarico retribuito per attività di coaching nell'ambito del programma Garanzia Giovani Lombardia, Università degli Studi dell'Insubria

23/12/2011 - 22/12/2015

Responsabile Servizio Studenti Disabili categoria D, posizione economica D1 - Personale amministrativo gestionale, cat. D, tempo indeterminato, area tecnico-scientifica ed elaborazioni dati - Ufficio orientamento e placement - Università degli Studi

07/06/2010 - 22/12/2011

Responsabile Servizio Studenti Disabili categoria D, posizione economica D1 -Area Amministrativa gestionale (tempo determinato)

06/06/2008 - 07/06/2010

Servizio Studenti Disabili Collaboratore a progetto-Università degli Studi dell'Insubria

02/11/2003 - 30/10/2004

Docente a contratto insegnamento in Didattica e Pedagogia Speciale, Università degli Studi dell'Insubria, corso di laurea in Educazione Professionale, Facoltà di Medicina e chirurgia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/11/2009 – 01/12/2010

● **Corso di alta formazione Universitaria : Tecnologie per l'autonomia e l'integrazione delle persone con disabilità**

01/10/2003 – 06/11/2007

● **Counsellor Professionista Analisi Transazionale Centro di psicologia e Analisi Transazionale E. Berne - disciplinata ai sensi della legge 4/2013 Associazione CNCP**

01/11/2002 – 30/10/2003

● **Master di II livello in progettazione pedagogica nel settore della giustizia civile e penale**

01/11/1997 – 19/02/2001

● **Laurea quadriennale in Scienze dell'educazione , Pedagogista**

2018 – 2019

● **Corso di perfezionamento universitario "umanesimo manageriale" Università degli studi dell'Insubria - Dipartimento di Economia e Culture**

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

inglese

Ascolto B1

Lettura A2

Scrittura A2

Produzione orale A2

Interazione orale A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

● **Pubblicazioni**

Zappa F, Termine Cristiano, Gli studenti con DSA all'Università in "Promuovere le potenzialità degli studenti con DSA", Edizione Erikson 2020

Zappa F, Università, disabilità e famiglia. Dialogo tra esperienze educative ", Educatt,- Università Cattolica, 2016

Zappa F., L'osservazione e i suoi strumenti" in "TFA Le attività di sostegno didattico - Manuale teorico per tutte le prove d'esame" Edisess Editore 2016

Zappa F., " L'osservazione pedagogica"- "strumenti dell'osservazione", in Le attività di sostegno didattico – tracce svolte per la prova scritta, Edises Editore, 2014

Zappa F., Il percorso universitario dei giovani con disabilità, in " La persona down, visioni nuove e utopie possibili, (a cura di Brebbia G.) Insubria University Press 2013

Zappa F., Borsani A., Costruire insieme percorsi di formazione, Edizione Utet Università, 2011

Zappa F. Termine C, Luoni C., Cosentino M., Raos F., " Dislessia e università" in " Giovani adulti e dislessia", Edizioni Erikson 2011

Zappa F., " Lavoro e Università: opportunità e risorse", Atti del Convegno " La persona down e il mondo del lavoro" a cura di R. Dionigi, Brebbia G., Insubria University Press 2010

Zappa F., " Disabilità,Università e progetto di vita", Atti del Convegno " La persona down, progettiamo un futuro adulto" a cura di R. Dionigi, Brebbia G., Insubria University Press 2009

Zappa F., " Il disagio emotivo a scuola" in " La relazione educativa di aiuto nelle diverse condizioni ed età della vita" a cura di Mariani V.,Edizioni del Cerro, 2005

Zappa F., " La dimensione pedagogica nel consultorio familiare", in " Pedagogia del servire" a cura di Mariani V., Gerosa F., Edizioni CdG 2002

Zappa F., " la mediazione pedagogica nel sistema carcere" in " Pedagogia e Giustizia. Progetti operativi 2008, a cura di De Natale M.L., ISU Università Cattolica del Sacro Cuore, 2008

Competenze organizzative

- **Competenze organizzative** - buone competenze organizzative

Competenze comunicative e interpersonali

- **Competenze comunicative e interpersonali.** - buone competenze comunicative per lavoro d'equipe-
buone competenze comunicative e di gestione di piccoli e grandi gruppi

Corsi

Corsi

Erasmus International Staff week presso la Universidad politecnica de Valencia, Spagna, dal 23 al 28 aprile 2023.
Erasmus International Staff week presso la University of Porto- Porto- Portogallo – dal 6 al 1 maggio 2019.
Erasmus International Staff week presso la Athens University of Economics and business–Athens, Greece – dal 25 al 29 giugno 2018;
Erasmus International Staff week presso la Cyprus University – Nicosia, Cipro – dal 12 al 16 giugno 2017.

Conferenze- Relatore

Conferenze- Relatore

Corso Cumed (Eduzione ai diritti Unicef – Insubria) organizzato da Unicef Italia Lezione III 15 novembre 2023: "Benessere psicosociale ed educazione di qualità". Relatrice: Giovani e DSA nell'ambito dell'istruzione superiore/universitaria.
Settimana Nazionale della dislessia 2018- III Edizione. Convegno " DSA in adolescenza e in età adulta: istruzioni per l'uso". Saronno 7 ottobre 2018- Relatrice : DSA e Università
IV Convegno Nazionale: la persona Down incontro con il futuro- 13-14-15 ottobre 2016, Università degli Studi dell'Insubria : Relatore - Università, disabilità e progetto di vita
Convegno " Una rete per l'inclusione" Coordinamento Atenei Lombardi per la disabilità (CALD) Università Milano Bicocca 7 ottobre 2011, Milano: Relatrice : Il Servizio studenti disabili dell'Università degli Studi dell'Insubria: da un servizio sulla carta alla carta dei servizi.
III Convegno Nazionale "La persona Down. Visioni nuove e utopie possibili 16/17/18 ottobre 2013 Università degli Studi dell'Insubria_ Relatrice: Il percorso universitario dei giovani con disabilità
Il Convegno Nazionale: Lavorare fa bene 12-13 ottobre 2010, Università degli Studi dell'Insubria - Relatrice: Lavoro e Università: opportunità e risorse per le persone con disabilità
I Convegno Nazionale " La persona Down. Progettiamo un futuro adulto. 19-20 novembre 2009 Università degli Studi dell'Insubria - Relatrice: Disabilità, Università e progetto di vita: una esperienza di successo.

Trattamento dei dati personali

Trattamento dei dati personali

Il presente CV è oggetto di pubblicazione obbligatoria sul sito istituzionale dell'Università degli Studi dell'Insubria, nella sezione "Amministrazione trasparente", ai sensi del D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33, "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e successive modificazioni. Se ne autorizza quindi la pubblicazione al fine di adempiere alle disposizioni in materia di trasparenza e si autorizza il trattamento dei dati ivi contenuti ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i., "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, "GDPR" f.to Francesca Zappa

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 -"Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Como, 25/01/2024