



## Luca Mondini

**Numero di telefono:** (+39) 0312389721 (Lavoro) | **Indirizzo e-mail:** [luca.mondini@uninsubria.it](mailto:luca.mondini@uninsubria.it) | **Sito web:**

[www.uninsubria.it/hpp/luca.mondini](http://www.uninsubria.it/hpp/luca.mondini) | **Indirizzo:** Via Valleggio, 11, 22100, Como, Italia (Lavoro)

### Presentazione:

Capo Servizio – Servizio front e backoffice e supporto utenza, Capo Ufficio – Ufficio digital learning e sistemi multimediali - ad interim

### ● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/01/2021 – ATTUALE Como, Italia

#### **CAPO SERVIZIO FRONT E BACKOFFICE E SUPPORTO ALL'UTENZA E CAPO UFFICIO AD INTERIM DIGITAL LEARNING E SISTEMI MULTIMEDIALI - AREA SISTEMI INFORMATIVI UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA**

- Sviluppo manutentivo ed evolutivo del content management system del portale di Ateneo, raccoglie dati di contesto per implementare le modifiche manutentive e progetta le modifiche evolutive del content management system del portale di Ateneo da sottoporre a sviluppo da parte di Cineca
- Analisi, progettazione, sviluppo e manutenzione di applicazioni web "ad hoc" a supporto dei processi dell'organizzazione, non gestiti o non gestibili attraverso soluzioni applicative standardizzateAttività progettuali volte all'evoluzione dei sistemi informativi e/o orientate alla acquisizione di nuovi servizi, interagendo con le diverse unità organizzative coinvolte, sia in ambito ICT, sia nell'ambito dell'utenza
- Supervisione del servizio esternalizzato per assistenza tecnica di primo livello per i servizi gestiti dall'area in base alle condizioni contrattuali di volta in volta definite
- Verifica della coerenza tra i requisiti utente e le soluzioni da adottare/implementare per la suite di applicativi, inclusa la pianificazione dell'implementazione di nuove funzionalità, la gestione e il monitoraggio degli applicativi software
- Gestione del ciclo di vita delle postazioni informatiche e delle attrezzature (es. Plotter, stampanti badge, cuffie, webcam ecc.) dell'Amministrazione Centrale
- Acquisizione del software di produttività personale per le postazioni informatiche dell'Amministrazione Centrale
- Laboratori informatizzati – gestione ciclo vita delle postazioni, supervisione attività di supporto, ecc.
- Supervisione dei sistemi di automazione ufficio (es.pacchetti office, prodotti Adobe, prodotti Autodesk, ecc.) e sicurezza (antivirus, encryption, ecc.) per l'Amministrazione Centrale e gestione delle procedure di acquisto dei pacchetti software di utilità generale per l'Ateneo
- Pianificazione degli sviluppi tecnologici per i servizi di didattica innovativa dell'Ateneo
- Progettazione, analisi, acquisizione, sviluppo, gestione, configurazione, tuning e troubleshooting delle infrastrutture di Videoconferenza, videoregistrazione e streaming, progettazione e sviluppo di applicazioni piattaforme di comunicazione avanzata
- Gestione infrastrutture di videoconferenza ed i sistemi di supporto associato
- Attività progettuali legate all'interfacciamento audio/video di sala con gli strumenti di videoconferenza e streaming per eventi particolarmente complessiAssistenza tecnica di secondo livello per le attività di supporto alla pubblicazione del materiale didattico da parte dei docenti sulle piattaforme di streamingAssistenza tecnica di secondo livello per le attività di supporto alla pubblicazione del materiale didattico da parte dei docenti e per problematiche di accesso alla piattaforma per il personale docente, pta e studenti
- Integrazione dati tra la piattaforma di E-learning e Esse3 coordinando le attività di Cineca per la creazione delle comunità attraverso il modulo Community builder e il plug-in Cielo
- Supporto per le soluzioni di collaboration cloud (teams, onedrive, stream ecc.)

15/02/2001 – 31/12/2020

#### **CAPO SERVIZIO (PRIMA DEL 2016 DENOMINATO SETTORE) COMUNICAZIONE E DIDATTICA DEL CENTRO SISTEMI INFORMATIVI E COMUNICAZIONE S.I.C. UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA**

Gestione del Servizio che si articola nei seguenti ambiti:

- Web Application

- Comunicazione Avanzata
- E-learning

Analista senior e integratore di sistema per infrastrutture di videoconferenza e videostreaming di Ateneo on premises e in cloud, soluzioni di E-learning, soluzioni Portali web/Intranet

**Impresa o settore** Istruzione | **Indirizzo** Via Valleggio, 11, 22100, Como, Italia | **Sito Internet** [www.uninsubria.it](http://www.uninsubria.it)

2004 – 2007

**ESPERTO DI TECNOLOGIA** UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA - FACOLTÀ DI SCIENZE  
MM.FF.NN COMO

Cicli di interventi di carattere teorico e pratico di trasferimento di conoscenza sulle caratteristiche e le funzionalità dei moderni Sistemi Operativi

**Indirizzo** Como, Italia

01/2002 – 06/2002

**DOCENTE** ASSOCIAZIONE UNIVERCOMO

Ciclo di seminari didattici sulle caratteristiche e le funzionalità dei moderni Sistemi Operativi

12/2000 – 03/2001

**DOCENTE** CENTRO DI CULTURA SCIENTIFICA "ALESSANDRO VOLTA" - COMO

Seminari didattici per la patente Europea per l'informatica (E.C.D.L)

15/02/2000 – 14/02/2001

**SISTEMISTA JUNIOR** UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA

Progettista di soluzioni di comunicazione a banda larga, sistemista per la sede di Como del dominio Microsoft Windows e Microsoft Exchange server

**Indirizzo** Como

09/1998 – 12/1999

**SISTEMISTA JUNIOR** UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Attività svolte presso il laboratorio SiLAB di Scienze dell'Informazione:

- Gestione avanzata client con tecniche di clonazione
- Installazione e configurazione software scientifici a supporto delle attività dei tesisti

## ● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1994 – 1999 Milano

**LAUREA IN SCIENZE DELL'INFORMAZIONE** Università degli Studi di Milano, Facoltà di Scienze  
MM. FF. NN.

**Indirizzo** Milano | **Livello EQF** Livello 7 EQF

1988 – 1993 Bolzano

**DIPLOMA DI PERITO COMMERCIALE E PROGRAMMATORE** Istituto Tecnico Commerciale C.  
Battisti

**Indirizzo** Bolzano

## ● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>TEDESCO</b>	C1	C1	B1	B1	B1
<b>INGLESE</b>	C1	C1	B1	B1	B2

## ● **COMPETENZE DIGITALI**

---

Eccellente conoscenza dei sistemi operativi Windows e Mac | Eccellenti competenze di analisi e risoluzione dei problemi. | Eccellente gestione del tempo e capacità di lavorare sotto pressione | Ottima conoscenza dei servizi di comunicazione (social, messaggistica, posta elettronica) | Ottima padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office | Ottime capacità di comunicazione e apprendimento | Ottima padronanza nell'utilizzo dei motori di ricerca

## ● **ULTERIORI INFORMAZIONI**

---

### **CONFERENZE E SEMINARI**

29/09/2008

**corso di formazione rivolto al personale tecnico/amministrativo di categoria B - anno 2008 dal titolo "Strumentazione d'uso: informatica e comunicazione, internet e posta elettronica" Docente**

07/07/2006 - 09/07/2006 - Desio (MI)

**Conferenza Internazionale "eGeH'06, e-Government & e-Health" organizzata dall'Associazione Italiana di Telemedicina e Informatica Medica @ITIM titolo "Advanced multi-way communication technologies for in a Medicine Degree at the Insubria University" Relatore**

06/10/2005 - 09/10/2005 - Ferrara

**Expo E-learning di Ferrara con il cartello "E-learning e Teledidattica" Espositore**

12/05/2005

**Relazione al convegno internazionale "Conference\_05 - La rete daPERTutto" -tenutosi al CNR di Pisa e organizzato dal Consurtium GARR dal titolo "University advanced communication services" Relatore**

Link [http://www.garr.it/conf\\_05](http://www.garr.it/conf_05)

10/12/2002

**Corso "Strumentazione d'uso: concetti fondamentali riguardanti la tecnologia dell'informatica, conoscenza pratica delle funzioni di base di un computer e del suo sistema operativo. Internet e posta elettronica", Università degli Studi dell'Insubria Docente**

30/01/2018 - Bologna

**Workshop AICUN "Intranet di Ateneo: la creazione e lo sviluppo nell'ottica della complessità. Esperienze a confronto"**

15/03/2018 - 16/03/2018 - Roma - Università la Sapienza

**Forum AICUN 2018 "Evolving Communities: a University perspective"**

04/04/2018 - Milano - MIP Politecnico di Milano Graduate School of Business

**Corso Valore PA "Dalla comunicazione digitale all'uso strategico dei social media data - corso avanzato"**

09/05/2018 - Milano - MIP Politecnico di Milano Graduate School of Business

**Corso Valore PA "Dalla comunicazione digitale all'uso strategico dei social media data - corso avanzato"**

20/06/2018 - Milano - Uni - Ente Italiano di Normazione

**Corso di formazione - Qualità dalla cultura alla operatività**

19/09/2018 - Milano - Uni - Ente Italiano di Normazione

**Corso di formazione - Anticorruzione e trasparenza L. 190/2012, PNA e decreti attuativi**

18/10/2018 - Varese - Università degli Studi dell'Insubria.

**Corso di formazione - Critical Thinking - Progetto Companies Talks per Go2MKT Srl**

28/11/2018 - Varese - Università degli Studi dell'Insubria.

**Corso di formazione - I'AQ del Dipartimento e il requisito R4**

29/11/2018 - Como, Università degli Studi dell'Insubria

**Seminario: Matematica nel web: il caso di Google (...un esempio di creatività scientifica, poesia e business)**

## **Convegno Unistud - Coordinamento organizzativo delle Segreterie studenti delle università italiane 5<sup>a</sup> edizione**

10/11/2020

### **Webinar di formazione AGID-CRUI previste del Piano triennale per l'informatica nella PA 2020-2022 - Il Piano triennale per l'informatica nella PA 2022: scadenze, adempimenti e novità per le PA**

24/11/2020

### **Webinar di formazione AGID-CRUI previste del Piano triennale per l'informatica nella PA 2020-2022 - La sicurezza informatica nella pubblica amministrazione**

## **PROGETTI**

10/12/2019 – 15/03/2022

**Progetto di innovazione didattica DGR 3757** Progetto di riqualificazione tecnologica di 40 aule didattiche con tecnologie a supporto della didattica evolute quali surface hub 2s, matrici video managed con tastiere di automazione, audio digitale su cablaggio convergente, dsp con controllo remoto, casse audio digitali, array microfonic digitali ambientali a soffitto con cancellazione eco, guadagno automatico, lobi parametrici. Sostituzione completa dei calcolatori didattici e dei laboratori informatici (250 calcolatori) con gestione centralizzata cloud-based. Predisposizione di server centrali per la gestione delle registrazioni delle lezioni.

Link <https://www.uninsubria.it/notizie/la-didattica-evoluta-è-realtà-40-nuove-aule-tecnologiche-e-laboratori-finanziati-da-regione>

## **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

### **Competenze organizzative**

- buone competenze organizzative acquisite durante la mia esperienza di capo servizio Comunicazione e Didattica
- buone competenze gestione budget e programmazione procedure di acquisto
- buone competenze di team-leading acquisite durante la mia esperienza come Coordinatori di gruppi di lavoro complessi (es. progettazione nuovo portale, controllo e gestione redazione distribuita ecc.)

## **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

### **Competenze comunicative e interpersonali.**

- buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di Capo Servizio Comunicazione e Didattica

## **COMPETENZE PROFESSIONALI**

### **Competenze professionali**

---

- ottima padronanza dei processi legati alla analisi funzionale e alla integrazione di sistemi informativi complessi

## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

### **Trattamento dei dati personali**

---

Il presente CV è oggetto di pubblicazione obbligatoria sul sito istituzionale dell'Università degli Studi dell'Insubria, nella sezione "Amministrazione trasparente", ai sensi del D.Lgs. 14 marzo 2013, n.33, "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e successive modificazioni. Se ne autorizza quindi la pubblicazione al fine di adempiere alle disposizioni in materia di trasparenza e si autorizza il trattamento dei dati ivi contenuti ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i., "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, "GDPR"

## **CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**

2021 – 2022

**Piano nazionale di formazione per la professionalizzazione del Responsabile Unico del Procedimento - PNNR Academy Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili**

---

2016 – 2017

**Corso di perfezionamento "Umanesimo Manageriale 2016. Il Manager fuori si sè"**

---

12/2015

**Single page application con AngularJs e Web Api in Visual Studio 2013 & Search Engine Optimization**

---

03/10/2014

**Informatica giuridica e Diritto dell'Informatica - Università degli Studi dell'Insubria**

---

22/11/2010 – 23/11/2010

**Innovation Leadership and Creativity Management - Scuola di Management per le Università, gli Enti di ricerca e le Istituzioni Scolastiche –SUM del Politecnico di Milano**

---

08/2010

**Integrazione dei web-services in ACM 4.0 - Ariadne S.r.l. Servizi di consulenza certificata**

---

27/10/2010 – 29/10/2010

**Project Management - Scuola di Management per le Università, gli Enti di ricerca e le Istituzioni Scolastiche –SUM del Politecnico di Milano**

---

11/2010

**Corso per videoterminalisti - Università degli Studi dell'Insubria**

---

12/10/2008

**Organizzazione del lavoro in ottica di genere - Varese - Università degli Studi dell'Insubria - Centro di Iniziativa Europea**

---

15/04/2008

**"Apple XSan & XGrid Introduction" - Èspero Italia per Apple Training**

---

12/2007

**"Apple Mac OS X Server Essentials 10.4 e 10.5" - Èspero Italia per Apple Training**

---

30/10/2007 – 31/10/2007

**"Comunicare per crescere: la comunicazione interna come driver di successo nelle Università" - Milano - Scuola di Management per le Università, gli Enti di ricerca e le Istituzioni Scolastiche - SUM del Politecnico di Milano**

---

03/10/2006 – 04/10/2006

**"I sistemi di incentivazione e di performance management" - Roma - Scuola di Management per le Università, gli Enti di ricerca e le Istituzioni Scolastiche - SUM del Politecnico di Milano**

---

28/06/2006 – 29/06/2006

**"I Progetti di Innovazione e cambiamento" - Milano - Scuola di Management per le Università, gli Enti di ricerca e le Istituzioni Scolastiche - SUM del Politecnico di Milano**

---

18/05/2006 – 19/05/2006

**"L'analisi e la reingegnerizzazione dei processi organizzativi" - Bologna Scuola di Management per le Università, gli Enti di ricerca e le Istituzioni Scolastiche - SUM del Politecnico di Milano**

---

20/05/2003 – 09/06/2003

**"Corso di formazione rivolto al personale tecnico/amministrativo neoassunto" - Università degli Studi dell'Insubria**

---

30/05/2000 – 31/05/2000

**"LA TELEFONIA SU IP: disponibilità tecnologica e opportunità di servizi" - Teach Srl - Milano**

---

14/03/2000

**"MULTICAST: le applicazioni e la tecnologia per l'evoluzione di Internet" - Teach Srl - Milano**

---

09/1997 – 09/1997

**Corso intensivo di lingua inglese - Istituto di linguistica dell'Università di Malta**

---

## **INCARICHI ISTITUZIONALI**

15/11/2012 – 31/12/2016

**Rappresentate del personale Tecnico Amministrativo in Senato Accademico**

---

17/09/2013

**Componente della Commissione giudicatrice per la procedura aperta per l'affidamento dei servizi integrati per gli edifici universitari per il periodo 1.1.2009-31.12.2013**

---

06/2009

**Componente, in veste di referente di servizio per la videoconferenza e di esperto in integrazione di sistemi informatici, del Gruppo di lavoro per il controllo di gestione della procedura per l'affidamento esterno dei servizi integrati per gli edifici**

---

05/2008 – 06/2008

**Componente, in veste di esperto in integrazione di sistemi informatici, del gruppo di lavoro per la stesura del capitolato dei servizi integrati a supporto della attività didattiche da appaltare all'esterno**

---

23/08/2007

**Componente del Comitato di vigilanza per selezione pubblica, per esami, per la copertura di tre posti di categoria B per le esigenze dell'Università degli Studi dell'Insubria**

---

05/2007

**Componente, in veste di esperto di usabilità dei siti web, del gruppo di lavoro di Ateneo per la ristrutturazione del portale di Ateneo e relativa reingegnerizzazione del processo di redazione distribuita**

---

20/02/2006

**Componente della Commissione giudicatrice del concorso riservato al personale in servizio nella categoria C, per titoli ed esami, per due posti di categoria D – area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati per le esigenze del Centro SIC del**

---

02/2005

**Componente della Commissione di aggiudicazione per la trattativa privata per l'affidamento del servizio di assistenza tecnica in aule didattiche informatizzate della sede di Varese e di Busto Arsizio dell'Università degli Studi dell'Insubria – period**

---

28/06/2002

**Componente della Commissione giudicatrice del concorso pubblico per esami, per due posti di categoria D – area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati per le esigenze del Centro SIC dell'Università degli Studi dell'Insubria – Sedi di Varese**

---

26/04/2002

**Componente della Commissione giudicatrice del concorso pubblico per esami, per due posti di categoria C – area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati per le esigenze del Centro SIC dell'Università degli Studi dell'Insubria – Sedi di Varese**

---

12/11/2002

**Componente della Commissione giudicatrice del concorso riservato, per titoli ed esami, per un posto di categoria C – area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati per le esigenze del Centro SIC dell'Università degli Studi dell'Insubria – Sed**

---

07/12/2000

**Componente della Commissione giudicatrice del concorso pubblico per esami per due posti di assistente di elaborazione dati in prova VI livello per le esigenze del Dipartimento di Scienze Chimiche, Fisiche e Matematiche e della Facoltà di Scienze MM.**

---

*Il presente CV è oggetto di pubblicazione obbligatoria sul sito istituzionale dell'Università degli Studi dell'Insubria, nella sezione "Amministrazione trasparente", ai sensi del D.Lgs. 14 marzo 2013, n.33. Se ne autorizza la pubblicazione al fine di adempiere alle disposizioni in materia di trasparenza e si autorizza il trattamento dei dati ivi contenuti ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i. e del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, "GDPR"*