

## PRESENTAZIONE

Lavoro in Università da oltre trent'anni, prima presso l'Università degli Studi di Milano e poi presso l'Università degli Studi dell'Insubria (Varese-Como), sin dalla sua istituzione, dove ricopro attualmente il ruolo di Responsabile del Servizio Personale Docente nell'Area Risorse Umane e Finanziarie.

Mi occupo di personale docente: programmazione del fabbisogno di personale, reclutamento di professori e ricercatori, fasi ed eventi di carriera, conferimento di incarichi di insegnamento nell'ambito dell'offerta formativa di Ateneo.

Partecipo alla vita universitaria in modo attivo interagendo con gli Organi Accademici ed il personale, partecipando a tavoli tecnici e gruppi di lavoro: attività che impongono costante aggiornamento della conoscenza e incremento della professionalità mediante una formazione obbligatoria e permanente a livello giuridico, gestionale, comportamentale.

Progettualità, metodologia, competenza, obiettivi, valutazione della performance, management, merito, trasparenza, semplificazione sono sempre state parole chiave alla base della mia quotidiana attività lavorativa fino a divenire uno stile di vita.

La lunga esperienza professionale nel campo della gestione delle risorse umane, accompagnata da formazione, interazione e confronto con altre istituzioni universitarie italiane, mi ha permesso di entrare con consapevolezza e determinazione nei meccanismi di funzionamento, organizzazione, gestione e amministrazione.

Gli studi classici e l'imprinting ricevuto mi hanno portato a sviluppare una apertura mentale e culturale riguardo ai processi di cambiamento ed una particolare attenzione alla condivisione di una "mission" con cui la coscienza di ciascuno di noi, seppure in una condizione di vita serenamente imperfetta, deve quotidianamente fare i conti.

"Ogni decisione è tanto più efficace e trasparente quanto più è prossima ai luoghi dove le persone vivono e operano"

## ESPERIENZA LAVORATIVA

### 01/01/2015 – ATTUALE

#### **Responsabile del Servizio Personale Docente – Area Risorse Umane e Finanziarie**

Università degli Studi dell'Insubria

Coordino le unità organizzative, il personale e le attività di competenza del Servizio Personale Docente: reclutamento, eventi di carriera, conferimento di incarichi di insegnamento, supporto tecnico ai processi di decisionali e di revisione e approvazione di Regolamenti, predisposizione di provvedimenti e di proposte di deliberazione da sottoporre agli Organi Accademici, studio e risoluzione di problematiche trasversali.

Mi occupo di programmazione del fabbisogno di personale di Ateneo, utilizzo del contingente assunzionale ordinario e straordinario, verifiche e il monitoraggio dei vincoli normativi di riferimento per il personale accademico, programmazione didattica annuale con riferimento alle coperture di insegnamenti vacanti per l'erogazione dell'offerta formativa di Ateneo.

Mi rapporto con gli Organi Accademici, le strutture di Ateneo (Uffici, Dipartimenti, Scuola, Centri), le cariche accademiche, i delegati del Rettore, il Collegio dei Revisori dei Conti, il Nucleo di Valutazione, i tavoli tecnici e i gruppi di lavoro. Sono responsabile del procedimento, ai sensi della Legge n. 241/1990, delle procedure connesse alle attività del Servizio al quale fanno capo le seguenti unità organizzative:

- Ufficio Reclutamento Docenti;
- Ufficio Carriere Docenti;
- Ufficio Affidamenti e Contratti di insegnamento.

### 01/02/2021 – ATTUALE

#### **Rappresentante del personale tecnico amministrativo nel Consiglio di Amministrazione anni 2021-2025**

Università degli Studi dell'Insubria

**9/10/2022 – ATTUALE**

**Componente del Tavolo Tecnico di Ateneo per il PIAO**

Università degli Studi dell'Insubria

Componente del Gruppo di Lavoro per la redazione e l'aggiornamento del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)  
DDG n. 991 del 19/10/2022

**01/02/2020 – 29/02/2020**

**Responsabile dell'Ufficio Affidamenti e contratti di insegnamento - Servizio Personale Docente** Università degli Studi dell'Insubria

**01/01/2017 – 28/02/2019**

**Incaricata alla mera delega di firma** Università degli Studi dell'Insubria

Incaricata alla mera delega di firma in caso di contestuale assenza o impedimento del Direttore Generale e del Vice Direttore Generale secondo le modalità di cui ai D.D.G. Rep. n. 1102/2016, n. 302/2017, 1046/2017 e 1105/2018

**13/04/2017 – 31/12/2018**

**Componente del Gruppo di Lavoro di Ateneo HRS4R**

Università degli Studi dell'Insubria

Componente del Gruppo di Lavoro di Ateneo "Comitato Operativo Human Resource Strategy for Researchers" HRS4R

**01/01/2017 – 31/12/2018**

**Ufficiale Rogante di Ateneo**

Università degli Studi dell'Insubria

**01/01/2016 – 31/12/2017**

**Responsabile dell'Ufficio Amministrazione e Carriere Docenti - Servizio Personale Docente** Università degli Studi dell'Insubria

**2015 – 2016**

**Incaricata alla mera delega di firma**

Università degli Studi dell'Insubria

Incaricata alla mera delega di firma in caso di assenza temporanea e occasionale del Direttore Generale

**01/01/2015 – 30/03/2015**

**Responsabile dell'Ufficio Amministrazione e Carriere Docenti - Servizio Personale Docente**

Università degli Studi dell'Insubria

**01/01/2015 – 31/12/2018**

**Componente del Tavolo Tecnico del Management di Ateneo**

Università degli Studi dell'Insubria

**03/07/2015 – 31/12/2017**

**Referente di Ateneo - Anagrafe delle Prestazioni** Università degli Studi dell'Insubria

Responsabile del procedimento per l'Ateneo per gli obblighi di comunicazione al Dipartimento della Funzione Pubblica - Anagrafe delle Prestazioni - degli incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti dell'Università degli Studi dell'Insubria

**2014 – 2014**

**Componente del Tavolo Tecnico di Ateneo su accesso, privacy e trasparenza**

Università degli Studi dell'Insubria

Componente del Tavolo Tecnico di Ateneo su accesso (L. n. 241/1990), privacy (D. Lgs. n.196/2003), trasparenza (D. Lgs. n. 33/2013) e anticorruzione (L. n. 190/2012)

**01/02/2007 – 31/12/2009**

**Referente di Ateneo - Anagrafe delle Prestazioni** Università degli Studi dell'Insubria

Responsabile del procedimento per gli obblighi di comunicazione al Dipartimento della Funzione Pubblica - Anagrafe delle Prestazioni - degli incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti dell'Università degli Studi dell'Insubria

**01/10/2010 – 31/12/2014**

**Responsabile del Settore Programmazione e Reclutamento Risorse Umane** Università degli Studi dell'Insubria

Mi sono occupata del coordinamento delle Unità Organizzative e del personale facente capo al Settore, delle attività di competenza relative al reclutamento di professori, ricercatori, dirigenti, personale tecnico amministrativo, assegnisti di ricerca, borsisti di ricerca, lavoratori autonomi.

Ho supportato la gestione relativa alla programmazione del fabbisogno di personale di Ateneo.

Ho ricoperto la funzione di Responsabile, ad interim, dei seguenti Uffici e nei periodi indicati:

- Dal 15/02/2011 al 31/12/2014

Ufficio Reclutamento Personale Tecnico Amministrativo

- Dal 01/01/2010 al 30/09/2011

Ufficio Incarichi didattici ed assegni di ricerca

**01/01/2010 – 31/12/2014**

**Referente di Ateneo - PROPER\_CINECA** Università degli Studi dell'Insubria

Responsabile del procedimento di Ateneo della procedura informatizzata CINECA\_PROPER "Programmazione del Fabbisogno di Personale"

**05/07/2013 – 31/12/2014**

**Referente di Ateneo monitoraggio lavoro flessibile** Università degli Studi dell'Insubria

Responsabile del procedimento di Ateneo per il monitoraggio del lavoro flessibile da parte del Dipartimento della Funzione Pubblica (art. 36 D. L.gs. n. 165/2001)

**01/01/2010 – 31/12/2014**

**Commissione Personale di Ateneo** Università degli Studi dell'Insubria

Compiti di Segreteria della Commissione Personale di Ateneo

**01/02/2007 – 31/12/2009**

**Responsabile del Settore Professori e Ricercatori** Università degli Studi dell'Insubria

Mi sono occupata del coordinamento delle Unità Organizzative e del personale facente capo al Settore, delle attività di competenza relative al reclutamento di professori e ricercatori, delle fasi ed eventi di carriera, del trattamento economico, di affidamenti e contratti per lo svolgimento di incarichi di insegnamento.

Ho supportato la gestione della programmazione del fabbisogno di personale docente di Ateneo.

Ho ricoperto la funzione di Responsabile, ad interim, dei seguenti Uffici e nei periodi indicati:

- Dal 01/04/2006 al 31/05/2008

Ufficio Reclutamento Professori e Ricercatori

- Dal 01/04/2006 al 31/05/2008

Ufficio Gestione Carriere Professori e Ricercatori

- Dal 01/02/2007 al 19/01/2009

Ufficio Trattamento Economico Professori e Ricercatori

- Dal 01/07/2008 al 31/12/2009

Ufficio Professori a contratto, affidamenti e supplenze

**01/02/2007 – 02/07/2015**

**Referente di Ateneo - Anagrafe delle Prestazioni** Università degli Studi dell'Insubria

Responsabile del procedimento per l'Ateneo per le attività inerenti agli obblighi di comunicazione al Dipartimento della Funzione Pubblica (Anagrafe delle Prestazioni) degli incarichi conferiti ai collaboratori e consulenti esterni

**01/02/2007 – 13/03/2014**

**Referente di Ateneo "Programma Rientro Cervelli"** Università degli Studi dell'Insubria

Responsabile del procedimento di Ateneo per le attività inerenti alla stipula di contratti con studiosi ed esperti italiani e stranieri impegnati all'estero (Programma Rientro Cervelli)

**01/05/2006 – 31/10/2006**

**Coordinatore Progetto "Data Warehouse di Ateneo"** Università degli Studi dell'Insubria

Coordinatore Progetto "Data Warehouse di Ateneo" sull'implementazione dei moduli di analisi del personale e di simulazione dei costi

**01/04/2003 – 01/09/2013**

**Responsabile, ad interim, della Segreteria dei Rettore Vicario** Università degli Studi dell'Insubria

**01/04/2003 – 31/03/2006**

**Responsabile, ad interim, della Segreteria Vice Direttore Amministrativo** Università degli Studi dell'Insubria

**2002 – 2003**

**Coordinamento attività di orientamento pre-intra-post universitario** Università degli Studi dell'Insubria

Mi sono occupata di:

- predisposizione di pubblicazioni informative e conoscitive dell'Ateneo per gli studenti: "Guida all'Ateneo" e brochures divulgative;
- organizzazione prima edizione open day per l'orientamento in entrata Como, 10/05/2002 e Varese, 17/05/2002;
- attivazione del servizio di counseling psicologico agli studenti;
- supporto Commissione Orientamento di Ateneo;
- supporto al progetto di informazione e acquisizione di numero verde per servizio gratuito agli studenti.

**2003 – 2003**

**Rappresentante Direzione e Responsabile Qualità certificazione UNI EN ISO 9001:2000** Università degli Studi dell'Insubria

Rappresentante Direzione e Responsabile Qualità certificazione UNI EN ISO 9001:2000 per l'accesso ai Finanziamenti del Fondo Sociale Europeo per attività di formazione e di orientamento

**07/05/2001 – 31/03/2003**

**Responsabile della Segreteria del Prorettore** Università degli Studi dell'Insubria

**14/07/1998 – 06/05/2001**

**Assistente amministrativo presso la Facoltà di Scienze MM.FF.NN.** Università degli Studi dell'Insubria

12/01/1993 – 13/07/1998

## Assistente amministrativo presso la II Facoltà di Scienze MM.FF.NN. Università degli Studi di Milano

Mi sono occupata di attività amministrative di supporto a:

- Segreteria Studenti per amministrazione carriera degli studenti iscritti ai corsi di laurea attivi presso la sede di Como;
- Segreteria di Presidenza della II Facoltà di Scienze MM.FF.NN - Como.;
- Istituto di Scienze Chimiche, Fisiche e Matematiche;
- Centro di Ricerca per lo Studio dei Sistemi Dinamici;
- Gestione e rendicontazione fondi di ricerca dei docenti afferenti all'Istituto e fondi di dotazione delle strutture;
- Organizzazione seminari, convegni, congressi;
- Gestione e accoglienza visiting professor.

20/03/1990 – 11/01/1993

## Assistente amministrativo Associazione AS.CU.UN.

Mi sono occupata di attività amministrativa di segreteria studenti per la promozione degli insegnamenti universitari presso il polo universitario di Como gemmati dall'Università degli Studi di Milano (Corsi di Laurea in Chimica, Fisica, Matematica e Giurisprudenza) e dal Politecnico di Milano (Corso di Laurea in Ingegneria)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### Diploma di maturità classica Liceo Ginnasio "Alessandro Volta"

Indirizzo Como, Italia

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**LINGUA MADRE:** italiano

**ALTRE LINGUE:** inglese | francese | amante della lingua latina

## COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Posta elettronica | Google

## ULTERIORI INFORMAZIONI

### Competenze comunicative e interpersonali

- Buone capacità e competenze relazionali sviluppate sia nell'ambito lavorativo (gestire e coordinazione personale) che in contesti differenti (Associazioni, Organi collegiali della Scuola) partecipazione alla vita sociale nel Comune di residenza.
- Buone capacità di comunicazione in contesti pubblici.
- Capacità di problem solving maturata in specifiche esperienze di gestione e di cambiamenti organizzativi.
- Predisposizione all'ascolto e al confronto.
- Propensione al raggiungimento dei risultati.

### Competenze organizzative

- Leadership: attualmente responsabile di un team di 13 persone.
- Buona capacità di condurre e operare in gruppi di lavoro esercitando leadership e tensione al risultato.
- Buona competenza gestionale e organizzativa, maturata sia in seguito a formazione specifica sia attraverso una pluriennale esperienza di direzione di strutture con diretta responsabilità nella pianificazione delle attività e nel raggiungimento degli obiettivi individuali e organizzativi, nell'organizzazione del lavoro e nel coordinamento del personale direttamente assegnato, nella gestione e nell'impiego delle risorse attribuite, nella partecipazione a gruppi di lavoro e a progetti su temi specifici, nel confronto e nella partecipazione ad incontri periodici con colleghi che ricoprono il mio stesso ruolo presso molteplici Atenei italiani.

## Competenze di gestione e direttive

- Piena padronanza di gestione dei processi con particolare riferimento all'ambito delle risorse umane, alla programmazione del fabbisogno del personale, al reclutamento di personale e di ruolo e selezioni per conferimento di incarichi di lavoro autonomo.
- Conoscenza approfondita della normativa nazionale e del settore universitario e dei principali processi di funzionamento delle istituzioni universitarie.
- Conoscenza dei sistemi di management per obiettivi e per progetti.

### Altro

- Componente di Commissioni di concorso per l'assunzione di personale tecnico amministrativo.
- Docenza in corsi di formazione interna ed esterna per il personale tecnico amministrativo.
- Formazione costante e permanente su tematiche multidisciplinari attraverso la partecipazione a seminari e corsi di formazione in house ed esterni.
- Studio individuale attraverso costante lettura e informazione desunta da riviste specializzate sul personale della Pubblica Amministrazione, giurisprudenza e dottrina su tematiche di particolare interesse, rassegne normative.

## Pubblicazioni

### **PUNTOCONCORSI Quesiti & Risposte sulle procedure concorsuali nelle Università e negli Enti pubblici di ricerca**

2022

Quesiti & Risposte sulle procedure concorsuali nelle Università e negli Enti pubblici di ricerca - risposte a oltre 40 quesiti sulle procedure concorsuali nelle Università e negli Enti pubblici di ricerca

Link <https://www.puntopersonale.it/>

## Progetti

### **08/02/2021 – ATTUALE**

#### **PuntoPersonale** Componente dello Staff

PuntoPersonale è un progetto di formazione-intervento e di consulenza permanente dedicato alla Comunità professionale del personale tecnico amministrativo delle Università e degli Enti pubblici di ricerca che si occupa di tutti gli aspetti connessi alle risorse umane. Il progetto racchiude veri e propri cantieri progettuali, fucine di idee, declinati sotto forma di presidi tematici, volti a tenere un monitoraggio qualificato e un'azione propulsiva sull'evoluzione di principi, norme e prassi delle principali tematiche di riferimento.

Il progetto propone un approccio teorico-pratico al mondo delle risorse umane, lo studio di casi critici e di "successo", l'analisi organizzativa, la scelta di metodologie efficaci e partecipate, la condivisione di buone pratiche, ma anche risposte a quesiti specifici, attraverso:

- Sito web: con contenuti in evoluzione e aggiornati, aperto a tutti e gratuito;
- Mailing list: dinamica e costante, aperta a tutti e gratuita, per favorire il senso di appartenenza a una Comunità professionale;
- Corsi di formazione permanente e continua: suddivisi per semestre - tematici e mirati - scegliendo la modalità on-line oppure come sede le località tra le amministrazioni partecipanti;
- Presidi tematici, per affrontare in profondità le questioni più importanti: Anticorruzione & Trasparenza Concorsi & Selezioni Formazione & Sviluppo Gestione, Organizzazione & Metodo POLA Project - Lavoro agile Performance & Valutazione;
- Forum nazionale: itinerante, annuale, con i migliori specialisti del settore, per affrontare i temi emersi nella Mailing list.

#### **Presidio tematico di competenza:**

"Concorsi & Selezioni" fino al 31/12/2021;

"Gestione, Organizzazione & Metodo" dal 1/01/2022

Link <https://www.puntopersonale.it/>

### **Relatore al 1° Forum di Punto Personale – Salerno – 28 e 29 settembre 2023**

"Il nuovo reclutamento per i docenti"

Link <https://www.puntopersonale.it/>

**21/03/2019 – 31/12/2020**

**PuntoConcorsi** Componente dello Staff

PUNTOCONCORSI è stato il progetto di formazione-intervento dedicato alla Comunità professionale del personale tecnico amministrativo delle Università e degli Enti pubblici di ricerca che si occupa delle procedure concorsuali del personale docente, tecnico amministrativo e dirigente delle Università e degli Enti pubblici di ricerca.

Il progetto ora è confluito in PUNTOPERSONALE, del quale costituisce un Presidio tematico.

Link <https://www.puntopersonale.it/14-presiditematici/294-performance-presidio.html>

---

### **Pubblicazione ai fini della Normativa in materia di Trasparenza ex D.Lgs. 33/2013 e Trattamento dati personali**

*Il presente CV è oggetto di pubblicazione obbligatoria sul sito istituzionale dell'Università degli Studi dell'Insubria, nella sezione "Amministrazione trasparente", ai sensi del D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33, "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e successive modificazioni.*

*Se ne autorizza quindi la pubblicazione al fine di adempiere alle disposizioni in materia di trasparenza e si autorizza il trattamento dei dati ivi contenuti ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i., "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, "GDPR".*

Como, 23 gennaio 2024