


INFORMAZIONI PERSONALI Caretta Silvia

 (Italia) 0332 219344 silvia.caretta@uninsubria.it www.uninsubria.itESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/02/2022 alla data attuale	Area infrastrutture e approvvigionamenti - Responsabile Ufficio Servizi Generali e Logistici – sede di Varese Università degli Studi dell’Insubria, Varese (Italia)
01/04/2021 – 31/01/2022	Area amministrativo gestionale - Manager didattico della qualità – Ufficio in staff al Direttore Generale - Ufficio Coordinamento Didattica Università degli Studi dell’Insubria, Varese (Italia)
04/03/2020 – 31/01/2022	Incarico di Coordinatrice dei Manager didattici della qualità di Ateneo Università degli Studi dell’Insubria, Varese (Italia)
01/01/2018-31/03/2021	Area amministrativo gestionale - Manager didattico della qualità – Servizio Pianificazione e Controllo - Ufficio di supporto all’Assicurazione della Qualità Università degli Studi dell’Insubria, Varese (Italia)
01/01/2016–31/12/2017	Area amministrativo gestionale - Manager didattico della qualità - Ufficio Sistemi informativi direzionali Università degli Studi dell’Insubria, Varese (Italia)
01/03/2013–31/12/2015	Area amministrativo gestionale - Responsabile Segreteria didattica della Scuola di Medicina Università degli Studi dell’Insubria, Varese (Italia)
21/07/2012–28/02/2013	Area amministrativo gestionale - Responsabile Segreteria Didattica Dipartimento di Scienze Chirurgiche Morfologiche Università degli studi dell’Insubria, Varese (Italia)
17/05/2004–20/07/2012	Area amministrativo gestionale - Responsabile Segreteria di Presidenza e Didattica della Facoltà di Medicina Università degli Studi dell’Insubria, Varese (Italia)
02/02/2004–16/05/2004	Assistente Amministrativo - Dipartimento di Scienze Chimiche e Biologiche Università degli Studi dell’Insubria, Varese (Italia)
01/12/1999–31/01/2004	Assistente Amministrativo - Dipartimento di Scienze Chimiche e Biologiche Università degli Studi dell’Insubria, Varese (Italia)

14/07/1998–30/11/1999	Operatore amministrativo - Dipartimento di Scienze Chimiche e Biologiche Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)
01/07/1997–13/07/1998	Operatore amministrativo - Dipartimento di Scienze Chimiche e Biologiche Università degli Studi di Pavia, Pavia (Italia)
01/08/1990–30/06/1997	Impiegata amministrativa - addetta alla gestione della Segreteria Studenti e di Facoltà – Corso di Laurea di Economia – Università degli Studi di Pavia Associazione per la promozione degli insediamenti universitari, Varese (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1985–1990	Maturità tecnica – Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale
2011	Idoneità tecnica per l'espletamento dell'incarico di "ADDETTO ANTINCENDIO" ai sensi dell'art.37 comma 9 del D.L.gs 81/2008 in base al disposto dell'art. 17 comma 5 del D.L.gs 139/2006 e del D.M. 10/03/1998, ottenuta presso il Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco di Varese il 23/02/2011

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
francese	B1	B1	B1	B1	B1
inglese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze organizzative e gestionali
Capacità di organizzazione del lavoro
Capacità di *problem-solving anche* complessi
Capacità di gestire gli imprevisti
Capacità di pianificare, programmare e gestire le attività di un team
Leadership
Capacità di supervisione, gestione e coordinamento delle risorse umane affidate

Competenze professionali
Coordinatrice del Tavolo Tecnico dei Manager Didattici per la Qualità (fino a giugno 2019)
Componente del Presidio della Qualità di Ateneo
Componente del Tavolo tecnico dei Manager didattici per la qualità (MDQ)
Componente del Tavolo Tecnico del Problem Solving
Componente del Tavolo Tecnico per il Rilascio del Diploma Supplement
Vice Segretario di Dipartimento Scienze Cliniche e Biologiche – Università degli Studi dell'Insubria
Compilazione, controllo e recapitolazione inventariale di Ateneo dell'anno 2003 – Università degli Studi dell'Insubria
Addetto alla prevenzione incendi, lotta antincendio e all'evacuazione dei luoghi di lavoro in caso di

pericolo grave ed immediato
Addetto al primo soccorso delle persone condizioni di pericolo

Competenze digitali Abilità ad operare in ambienti Windows e nell'utilizzo dei principali pacchetti applicativi Microsoft Office (Word, Excel)
Buona padronanza nell'utilizzo della rete internet e della posta elettronica
Buona conoscenza dell'applicativo ESSE3 per la gestione didattica
Conoscenza dell'applicativo U-Gov Didattica – U-Gov Contabilità – U-bugdet – University Planner
Buona padronanza delle Banca dati del MIUR - SUA CdS
Applicativo di protocollazione TITULUS
Applicativo piattaforma e-learning

ULTERIORI INFORMAZIONI

Corsi e Seminari Partecipazione a corsi di formazione e seminari organizzati dall'Università degli Studi dell'Insubria in tema di ordinamenti didattici, offerta formativa e relativa normativa ministeriale, nonché a convegni e giornate di studio su materie e tematiche inerenti all'attività lavorativa

Partecipazione a corsi di formazione e seminari organizzati dall'Università degli Studi dell'Insubria e da Enti esterni in tema di procedure di accreditamento periodico e valutazione dei requisiti di assicurazione della qualità

Partecipazione a corsi di formazione e aggiornamento organizzati dall'Università degli Studi dell'Insubria in tema di normativa fiscale, legislazione universitaria e applicativi di gestione.

Partecipazione a corsi di formazione e aggiornamento organizzati dall'Università degli Studi dell'Insubria in tema di Carriere degli studenti – applicativo Esse3.

Partecipazione a corsi di formazione e aggiornamento organizzati dall'Università degli Studi dell'Insubria in tema di Organizzazione didattica – applicativo UGOV.

Partecipazione in qualità di uditore al Corso di perfezionamento universitario in “Umanesimo Manageriale 2016 – Il manager fuori di sé” – Università degli studi dell'Insubria. Corso della durata di 40 ore

Publicazione ai fini della Normativa in materia di Trasparenza ex D.Lgs. 33/2013 e Trattamento dati personali

Il presente CV è oggetto di pubblicazione obbligatoria sul sito istituzionale dell'Università degli Studi dell'Insubria, nella sezione "Amministrazione trasparente", ai sensi del D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33. Se ne autorizza quindi la pubblicazione al fine di adempiere alle disposizioni in materia di trasparenza e si autorizza il trattamento dei dati ivi contenuti ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i., "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, “GDPR

Varese, 15 gennaio 2024

Firmato digitalmente: Silvia Caretta