

PERSONALE DOCENTE

COMUNICAZIONE		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione di:</i>	Il sito dell'Ateneo	3,16	3,75
	Il sito/la pagina di Dipartimento	3,07	3,75
	Il sito/la pagina del Corso di Studi	3,25	3,71
	L'Intranet dell'Ateneo	3,40	3,81
SISTEMI INFORMATIVI		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento alla rete WI-FI</i>	Indichi il livello di soddisfazione	4,24	4,09
<i>In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...)</i>	Indichi il livello di soddisfazione	4,51	4,92
BIBLIOTECHE		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento alle operazioni on-line</i>	Indichi il livello di soddisfazione	4,59	4,69

PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO

COMUNICAZIONE		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione di:</i>	Il sito dell'Ateneo	3,19	3,82
	Il sito/la pagina di Dipartimento	3,40	3,80
	Il sito/la pagina del Corso di Studi	3,50	3,79
	L'Intranet dell'Ateneo	3,62	3,98
SISTEMI INFORMATIVI		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento alla rete WI-FI</i>	Indichi il livello di soddisfazione	4,64	4,43
<i>In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...)</i>	Indichi il livello di soddisfazione	4,86	4,83
<i>In riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...)</i>	Indichi il livello di soddisfazione	4,26	4,33
<i>In riferimento ai sistemi informatici</i>	Si ritiene complessivamente soddisfatto	4,49	4,36
CONTABILITA'		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento al supporto all'uso del sistema informativo contabile (Servizi di supporto all'estrazione dati e reportistica, servizi di assistenza e supporto per bilancio e budget)</i>	Indichi il livello di soddisfazione	4,27	4,47

STUDENTI PRIMO ANNO

COMUNICAZIONE		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di comunicazione:</i>	Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono complete	4,10	4,28
SISTEMI INFORMATIVI		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi:</i>	Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile	3,85	4,16
	Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati	4,04	4,34
	La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata	3,70	4,06
<i>Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?</i>		4,13	4,29
<i>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</i>		4,04	4,19
SERVIZI SEGRETERIA- SERVIZIO DI SEGRETERIA ON-LINE		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria on-line:</i>	Il processo di immatricolazione è soddisfacente	4,15	4,37
	Le operazioni di segreteria on-line sono chiare e di semplice utilizzo	3,74	4,01
	Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate	4,09	4,44
	Il processo di presentazione del Piano di Studio è soddisfacente	4,08	4,39
SERVIZI BIBLIOTECARI		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale:</i>	L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile	4,44	4,46
	La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia	4,30	4,50
<i>Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?</i>		4,37	4,47

STUDENTI ANNI SUCCESSIVI

COMUNICAZIONE		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di comunicazione:</i>	Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,96	4,21
SISTEMI INFORMATIVI		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi:</i>	Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile	3,74	4,05
	Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati	3,92	4,22
	La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata	3,52	3,87
<i>Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?</i>		3,81	4,05
<i>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</i>		3,75	3,97
SERVIZI SEGRETERIA- SERVIZIO DI SEGRETERIA ON-LINE		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria on-line:</i>	Gli strumenti di supporto alle operazioni di segreteria on-line sono completi e di semplice utilizzo	3,64	3,92
	Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate	4,00	4,32
	Il processo di presentazione del Piano di Studio è completo/esauriente	3,82	4,16
SERVIZI BIBLIOTECARI		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale:</i>	L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile	4,17	4,35
	La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia	4,21	4,37
<i>Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?</i>		4,27	4,43