

PERSONALE DOCENTE

<b>COMUNICAZIONE</b>		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione di:</i>	Il sito dell'Ateneo	3,58	3,86
	Il sito/la pagina di Dipartimento	3,41	3,78
	Il sito/la pagina del Corso di Studi	3,86	3,82
	L'Intranet dell'Ateneo	3,79	3,90
<b>SISTEMI INFORMATIVI</b>		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento alla rete WI-FI</i>	Indichi il livello di soddisfazione	4,36	4,00
<i>In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...)</i>	Indichi il livello di soddisfazione	4,66	4,93
<b>BIBLIOTECHE</b>		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento alle operazioni on-line</i>	Indichi il livello di soddisfazione	4,82	4,64

PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO

<b>COMUNICAZIONE</b>		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione di:</i>	Il sito dell'Ateneo	3,64	3,81
	Il sito/la pagina di Dipartimento	3,65	3,77
	Il sito/la pagina del Corso di Studi	3,82	3,79
	L'Intranet dell'Ateneo	3,88	3,89
<b>SISTEMI INFORMATIVI</b>		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento alla rete WI-FI</i>	Indichi il livello di soddisfazione	4,57	4,28
<i>In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...)</i>	Indichi il livello di soddisfazione	4,80	4,80
<i>In riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...)</i>	Indichi il livello di soddisfazione	4,24	4,21
<i>In riferimento ai sistemi informatici</i>	Si ritiene complessivamente soddisfatto	4,40	4,30
<b>CONTABILITA'</b>		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento al supporto all'uso del sistema informativo contabile (Servizi di supporto all'estrazione dati e reportistica, servizi di assistenza e supporto per bilancio e budget)</i>	Indichi il livello di soddisfazione	4,17	4,32

## STUDENTI PRIMO ANNO

<b>COMUNICAZIONE</b>		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di comunicazione:</i>	Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono complete	4,18	4,44
<b>SISTEMI INFORMATIVI</b>		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi:</i>	Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile	3,91	4,25
	Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati	4,05	4,44
	La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata	3,73	4,17
<i>Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?</i>		4,00	4,31
<i>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</i>		3,96	4,24
<b>SERVIZI SEGRETERIA- SERVIZIO DI SEGRETERIA ON-LINE</b>		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria on-line:</i>	Il processo di immatricolazione è soddisfacente	4,13	4,48
	Le operazioni di segreteria on-line sono chiare e di semplice utilizzo	3,64	4,10
	Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate	4,06	4,51
	Il processo di presentazione del Piano di Studio è soddisfacente	3,99	4,39
<b>SERVIZI BIBLIOTECARI</b>		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale:</i>	L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile	4,24	4,40
	La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia	4,28	4,48
<i>Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?</i>		4,33	4,47

## STUDENTI ANNI SUCCESSIVI

<b>COMUNICAZIONE</b>		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di comunicazione:</i>	Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,87	4,22
<b>SISTEMI INFORMATIVI</b>		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi:</i>	Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile	3,73	4,09
	Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati	3,84	4,25
	La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata	3,41	3,91
<i>Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?</i>		3,65	4,08
<i>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</i>		3,64	3,97
<b>SERVIZI SEGRETERIA- SERVIZIO DI SEGRETERIA ON-LINE</b>		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria on-line:</i>	Gli strumenti di supporto alle operazioni di segreteria on-line sono completi e di semplice utilizzo	3,44	3,98
	Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate	3,79	4,35
	Il processo di presentazione del Piano di Studio è completo/esauriente	3,59	4,18
<b>SERVIZI BIBLIOTECARI</b>		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale:</i>	L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile	4,08	4,32
	La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia	4,11	4,40
<i>Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?</i>		4,14	4,40