

PERSONALE DOCENTE

COMUNICAZIONE		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione di:</i>	Il sito dell'Ateneo	3,65	3,88
	Il sito/la pagina di Dipartimento	3,48	3,79
	Il sito/la pagina del Corso di Studi	3,81	3,81
	L'Intranet dell'Ateneo	3,67	3,91
SISTEMI INFORMATIVI		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento alla rete WI-FI</i>	Indichi il livello di soddisfazione	4,17	3,98
<i>In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...)</i>	Indichi il livello di soddisfazione	4,77	4,88
BIBLIOTECHE		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento alle operazioni on-line</i>	Indichi il livello di soddisfazione	4,76	4,62

PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO

COMUNICAZIONE		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione di:</i>	Il sito dell'Ateneo	3,79	3,81
	Il sito/la pagina di Dipartimento	3,71	3,78
	Il sito/la pagina del Corso di Studi	3,80	3,75
	L'Intranet dell'Ateneo	4,00	3,89
SISTEMI INFORMATIVI		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento alla rete WI-FI</i>	Indichi il livello di soddisfazione	4,82	4,20
<i>In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...)</i>	Indichi il livello di soddisfazione	4,92	4,72
<i>In riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...)</i>	Indichi il livello di soddisfazione	4,33	4,21
<i>In riferimento ai sistemi informatici</i>	Si ritiene complessivamente soddisfatto	4,38	4,14
CONTABILITA'		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento al supporto all'uso del sistema informativo contabile (Servizi di supporto all'estrazione dati e reportistica, servizi di assistenza e supporto per bilancio e budget)</i>	Indichi il livello di soddisfazione	4,40	4,25

STUDENTI PRIMO ANNO

COMUNICAZIONE		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di comunicazione:</i>	Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	4,38	4,47
SISTEMI INFORMATIVI		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi:</i>	Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile	4,19	4,24
	Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati	4,38	4,40
	La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata	4,01	4,19
<i>Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?</i>		4,47	4,49
<i>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</i>		4,33	4,31
SERVIZI SEGRETERIA- SERVIZIO DI SEGRETERIA ON-LINE		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria on-line:</i>	Il processo di immatricolazione è soddisfacente	4,32	4,45
	Le operazioni di segreteria on-line sono chiare e di semplice utilizzo	3,96	4,07
	Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate	4,32	4,54
SERVIZI BIBLIOTECARI		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale:</i>	L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile	4,33	4,47
	La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia	4,45	4,60
<i>Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?</i>		4,46	4,53

STUDENTI ANNI SUCCESSIVI

COMUNICAZIONE		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di comunicazione:</i>	Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	4,03	4,18
SISTEMI INFORMATIVI		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi:</i>	Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile	3,95	4,01
	Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati	4,08	4,21
	La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata	3,72	3,90
<i>Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?</i>		4,12	4,21
<i>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</i>		3,95	4,02
SERVIZI SEGRETERIA- SERVIZIO DI SEGRETERIA ON-LINE		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria on-line:</i>	Gli strumenti di supporto alle operazioni di segreteria on-line sono completi e di semplice utilizzo	3,66	3,90
	Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate	4,09	4,31
SERVIZI BIBLIOTECARI		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale:</i>	L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile	4,17	4,27
	La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia	4,28	4,34
<i>Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?</i>		4,33	4,35