

PERSONALE DOCENTE

<b>COMUNICAZIONE</b>		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione di:</i>	Il sito dell'Ateneo	3,41	3,74
	Il sito/la pagina di Dipartimento	3,43	3,76
	Il sito/la pagina del Corso di Studi	3,68	3,75
	L'Intranet dell'Ateneo	3,55	3,78
<b>SUPPORTO ALLA RICERCA</b>		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento ai servizi di assicurazione della qualità della ricerca</i>	Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile	4,40	4,27
	Il supporto avviene in tempi adeguati	4,40	4,30
<b>BIBLIOTECHE</b>		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento alle operazioni on-line</i>	Le procedure di accesso al prestito sono chiare	4,50	4,46
	Le procedure di consultazione delle risorse elettroniche sono chiare	4,47	4,55
	Le risorse elettroniche disponibili sono accessibili	4,59	4,62
	Le risorse elettroniche disponibili sono complete	4,05	4,05
	Il supporto on-line avviene in tempi adeguati	4,62	4,56
<b>SISTEMI INFORMATIVI</b>		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento alla rete cablata (collegata alla rete tramite cavo)</i>	La connessione di rete è sempre disponibile	4,80	4,57
	La velocità di rete è adeguata	4,74	4,53
<i>In riferimento alla rete WI-FI</i>	La copertura di rete è adeguata	4,16	3,75
	La velocità di rete è adeguata	4,32	3,86
<i>In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...)</i>	La dimensione della casella di posta è sufficiente	5,21	5,15
	L'interfaccia web della casella di posta è di facile utilizzo	4,87	4,97
	La funzionalità dei servizi cloud è adeguata	4,68	4,86

PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO

<b>COMUNICAZIONE</b>		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione di:</i>	Il sito dell'Ateneo	3,86	3,82
	Il sito/la pagina di Dipartimento	3,67	3,81
	Il sito/la pagina del Corso di Studi	3,70	3,78
	L'Intranet dell'Ateneo	3,97	3,90
<b>SISTEMI INFORMATIVI</b>		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento alla rete cablata (collegata alla rete tramite cavo)</i>	La connessione di rete è sempre disponibile	4,95	4,70
	La velocità di rete è adeguata	4,95	4,61
<i>In riferimento alla rete WI-FI</i>	La copertura di rete è adeguata	4,55	4,09
	La velocità di rete è adeguata	4,66	4,16
<i>In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...)</i>	La dimensione della casella di posta è sufficiente	5,12	5,00
	L'interfaccia web della casella di posta è di facile utilizzo	4,86	4,76
	La funzionalità dei servizi cloud è adeguata	4,81	4,70
<i>In riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...)</i>	La connessione agli applicativi è sempre disponibile	4,62	4,45
	La velocità di risposta degli applicativi è adeguata	4,44	4,25
	Le procedure di utilizzo sono chiare	4,16	4,09
	La funzionalità è adeguata all'esigenza di utilizzo	4,20	4,12
<i>In riferimento ai sistemi informatici</i>	Si ritiene complessivamente soddisfatto	4,45	4,11
<b>CONTABILITA'</b>		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento al supporto all'uso del sistema informativo contabile (Servizi di supporto all'estrazione dati e reportistica, servizi di assistenza e supporto per bilancio e budget)</i>	Si ritiene complessivamente soddisfatto	4,09	3,96

## STUDENTI PRIMO ANNO

<b>COMUNICAZIONE</b>		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di comunicazione:</i>	Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	4,34	4,41
<b>SISTEMI INFORMATIVI</b>		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi:</i>	Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile	4,09	4,17
	Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati	4,23	4,35
	La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata	4,23	4,22
<i>Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?</i>		4,20	4,33
<i>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</i>		4,19	4,23
<b>SERVIZI SEGRETERIA- SERVIZIO DI SEGRETERIA ON-LINE</b>		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria on-line:</i>	Il processo di immatricolazione è soddisfacente	4,26	4,29
	Le operazioni di segreteria on-line sono chiare e di semplice utilizzo	3,97	3,93
	Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate	4,30	4,40
<b>SERVIZI BIBLIOTECARI</b>		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP

<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale:</i>	L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile	4,35	4,31
	La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia	4,39	4,29
<i>Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?</i>		4,42	4,32

## STUDENTI ANNI SUCCESSIVI

<b>COMUNICAZIONE</b>		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di comunicazione:</i>	Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	4,12	4,23
<b>SISTEMI INFORMATIVI</b>		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi:</i>	Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile	3,84	4,11
	Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati	4,05	4,29
	La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata	3,79	3,88
<i>Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?</i>		4,02	4,20
<i>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</i>		3,97	4,08
<b>SERVIZI SEGRETERIA- SERVIZIO DI SEGRETERIA ON-LINE</b>		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria on-line:</i>	Le operazioni di segreteria on-line sono chiare e di semplice utilizzo	3,78	3,88
	Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate	4,08	4,36
<b>SERVIZI BIBLIOTECARI</b>		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale:</i>	L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile	4,24	4,13
	La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia	4,30	4,19

<i>Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?</i>		4,30	4,15
--	--	------	------