Il cruscotto dei servizi comuni a docenti, PTA e studenti

| Servizi | unità di misura | costo unitario 2017 | costo unitario 2016 | Trend (2016-2017) | driver* | costo complessivo 2017 |
|------------------------------|-----------------|---------------------|---------------------|-------------------|---------|------------------------|
| Comunicazione | €/persona | 493,74 | 425,79 | 16% | 962 | 474.978 |
| Sistemi informativi | €/persona | 816,89 | 916,85 | -11% | 962 | 785.850 |
| Servizi generali e logistici | €/mq | 15,39 | 14,37 | 7% | 71395 | 1.098.686 |
| Biblioteche | €/persona | 66,02 | 69,05 | -4% | 11421 | 754.017 |

il cruscotti dei servizi rivolti a docenti e PTA

| Servizi | unità di misura | costo unitario 2017 | costo unitario 2016 | Trend (2016-2017) | driver* | costo complessivo 2017 |
|-------------|-----------------|---------------------|---------------------|-------------------|---------|------------------------|
| Personale | €/persona | 1027,55 | 1.055,48 | -3% | 962 | 988.503 |
| Contabilità | €/mgl€ | 6,31 | 6,37 | -1% | 165018 | 1.042.080 |
| Ricerca | €/mgl€ | 91,52 | 89,46 | 2% | 5427 | 496.734 |

il cruscotto dei servizi rivolti agli studenti

| Servizi | unità di misura | costo unitario 2017 | costo unitario 2016 | Trend (2016-2017) | driver* | costo complessivo 2017 |
|------------------------|-----------------|---------------------|---------------------|-------------------|---------|------------------------|
| Didattica | €/studente | 118,01 | 122,29 | -4% | 9762 | 1.151.990 |
| Internazionalizzazione | €/studente | 266,39 | 249,05 | 7% | 783 | 208.586 |
| Orientamento | €/immatricolato | 72,59 | 74,80 | -3% | 3010 | 218.508 |

^{*=} denominatore del conteggio utilizzato per determinare il costo unitario