



## Elena Giavari

**Numero di telefono:** (+39) 0312384170 (Lavoro) | **Indirizzo e-mail:** [elena.giavari@uninsubria.it](mailto:elena.giavari@uninsubria.it) |

**Indirizzo:** Biblioteca di Giurisprudenza e Scienze Umane - via M.E. Bossi, 5, 22100, Como, Italia (Lavoro)

### ● ESPERIENZA LAVORATIVA

31/12/2020 – ATTUALE Como, Italia

**CAPO UFFICIO BIBLIOTECA DI GIURISPRUDENZA - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA - AREA SERVIZI BIBLIOTECARI E DOCUMENTALI**

2007 – 2019 Como

**RESPONSABILE DI BIBLIOTECA DI GIURISPRUDENZA - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA - CENTRO INTERDIPARTIMENTALE DI SERVIZI - SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEO (SIBA)**

2007 – ATTUALE

**DOCENTE PER IL SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEO UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA**

Docente del *Corso di formazione all'utilizzo dei servizi bibliotecari di risorse elettroniche e banche dati* rivolto agli studenti dei dipartimenti DiDEC e Disuit, con riconoscimento di crediti formativi, organizzato annualmente nell'ambito del Progetto di formazione all'utenza del Sistema Bibliotecario di Ateneo.

2011 – 2015

**DOCENTE IN CORSI DI FORMAZIONE RIVOLTI AL PERSONALE UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA**

Corso di formazione e aggiornamento sul portale Insubre

Corso di formazione "Piattaforma e-learning e nozioni base di diritto di autore"

Corso di formazione "Aspetti principali della tutela del diritto d'autore e natura ed utilizzo delle licenze Creative Commons"

2020 – ATTUALE

**COMPONENTE DEI GRUPPI DI LAVORO ALMA (PIATTAFORMA UNIQUE RESOURCE MANAGEMENT ALMA); BIBLIOTECA DIGITALE PROMOZIONE E COMUNICAZIONE DEI CONTENUTI DELLA BIBLIOTECA DIGITALE ATTRAVERSO IL PORTALE INSUBRE; INFORMATION LITERACY E COMUNICAZIONE UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA**

2019 – 2019

**COMPONENTE COMITATO PER LA REVISIONE DEL CODICE ETICO E DEL CODICE DI COMPORTAMENTO DI ATENEO UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA**

2016 – 2019

**COMPONENTE DEI GRUPPI DI LAVORO "WEB", "TATOO", "FORMAZIONE", "ALMA" PRESSO IL SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEO DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA**

2014

**COMPONENTE DEL TAVOLO TECNICO PER IL PRESIDIO DELL'IMMAGINE DI ATENEO UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA**

2013

**COMPONENTE PARTE DEL GRUPPO DI LAVORO DI ATENEO PER LA REDAZIONE DELLA TABELLA DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI PER LE STRUTTURE DIDATTICHE, DI RICERCA E DI SERVIZIO (EX ART. 23 E 35 DEL DLGS 33/2013) UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA**

30/12/2004 – 30/03/2008 Como

**ASSISTENTE DI BIBLIOTECA UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA**

2004 - 2005

## ATTIVITÀ PROFESSIONALE

---

2006 - 2005: incarichi di prestazione d'opera presso l'Università degli studi di Pavia, Dipartimento di Scienze storiche  
Cipolla

2005: incarico di prestazione d'opera occasionale per la "Revisione del patrimonio librario" presso la biblioteca del  
Comune di Casnate con Bernate.

2005: incarico di prestazione d'opera occasionale presso la BEIC - Biblioteca europea di Informazione e cultura

26/11/2000 - 29/12/2004

### **BIBLIOTECARIA** COMUNE DI ERBA - BIBLIOTECA CIVICA

---

Assistente di biblioteca con responsabilità per atti amministrativi. Dal 2000 al 2002 nominata Coordinatore del sistema  
Bibliotecario della Brianza Comasca.

11/1997 - 10/2000

### **BIBLIOTECARIA** COMUNE DI TAVERNERIO - BIBLIOTECA CIVICA

---

Assunzione a tempo pieno indeterminato con qualifica di assistente di biblioteca, categoria C1.

07/1997 - 11/1997

### **BIBLIOTECARIA** COMUNE DI ALBESE CON CASSANO - BIBLIOTECA CIVICA

---

Contratto di collaborazione, con inquadramento nella categoria Assistente di Biblioteca

06/1996 - 06/1997

### **IMPIEGATO D'UFFICIO** AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE DI LECCO

---

Assunzione a tempo determinato come Istruttore amministrativo, Categoria C1

## ● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

2024 - ATTUALE Milano

**SMART COMMUNICATION REALIZZARE PRODOTTI EDITORIALI DI COMUNICAZIONE PER INFORMARE E COSTRUIRE PROCESSI DI ASCOLTO** Università cattolica del sacro cuore. Altis - Graduate school of sustainable management

---

2023 - 2023 Milano, Italia

**"PROGETTAZIONE DI MODELLI DI SERVIZIO, INNOVAZIONE, ANALISI E REVISIONE DEI PROCESSI DI LAVORO PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI ALL'UTENZA - QUALITÀ DEL SERVIZIO PUBBLICO"** MIP Politecnico di Milano Graduate School of Management

---

2022 - 2022 Milano, Italia

**CORSO "GESTIONE STRATEGICA E MIGLIORAMENTO DI SERVIZI E PROCESSI NELLA P.A"** SDA Bocconi school of management

---

2021 - 2021 Milano, Italia

**CORSO "ANALISI E REVISIONE DEI PROCESSI DI LAVORO PER MASSIMIZZARE LA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA INTERNA E ESTERNA"** MIP Politecnico di Milano Graduate School of Business

---

2019 - 2019 Milano

**CORSO "ANALISI E REVISIONE DEI PROCESSI DI LAVORO PER MASSIMIZZARE LA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA INTERNA E ESTERNA"** MIP Politecnico di Milano Graduate School of Business

---

2018 Lugano

**GOETHE ZERTIFIKAT** SUPSI - Prüfungszentrum Goethe Institut

---

Certificazione linguistica. Livello di competenza B1

2018 Milano

**CORSO "GESTIRE LE PERSONE NELLA PA: SVILUPPARE LE COMPETENZE DI BASE"** SDA Bocconi School of management

---

2015 Varese - Como

**CORSO DI PERFEZIONAMENTO UNIVERSITARIO "UMANESIMO MANAGERIALE 2016. IL MANAGER FUORI DI SÉ"** Università degli studi dell'Insubria - Dipartimento di Economia

---

13/04/2006

**LAUREA SPECIALISTICA IN SCIENZE ARCHIVISTICHE, DOCUMENTARIE E BIBLIOTECOMICHE** Università degli studi di Pavia

---

14/05/1995

**LAUREA IN LETTERE INDIRIZZO MODERNO** Università degli Studi di Milano

---

Indirizzo in filologia moderna.

## ● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	B1	C1	B1	B1	B1
<b>FRANCESE</b>	A2	A2	A2	A2	A1
<b>TEDESCO</b>	B1	B1	B1	B1	B1

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## ● **PUBBLICAZIONI**

---

### **Pubblicazioni**

---

*Le nuove reti dei bibliotecari user-buster* in Trapletti, M., Gamba, C. *La biblioteca su misura: verso la personalizzazione del servizio*, Milano, Bibliografica, 2007

## ● **CONFERENZE E SEMINARI**

---

### **Conferenze**

---

Milano, *La biblioteca su misura: verso la personalizzazione del servizio*. Convegno organizzato dalla Regione Lombardia presso il palazzo delle Stelline, presentazione della relazione *Le nuove reti dei bibliotecari user-buster: sviluppi dell'e-reference sulle tracce dell'utente globale*

## ● **PUBBLICAZIONE AI FINI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA EX D.LGS. 33/2013 E TRATTAMENTO DAT**

---

### **Pubblicazione ai fini della Normativa in materia di Trasparenza ex D.Lgs. 33/2013 e Trattamento dati personali**

---

«Il presente CV è oggetto di pubblicazione obbligatoria sul sito istituzionale dell'Università degli Studi dell'Insubria, nella sezione "Amministrazione trasparente", ai sensi del D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33, "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubblicheamministrazioni" e successive modificazioni. Se ne autorizza quindi la pubblicazione al fine di adempiere alle disposizioni in materia di trasparenza e si autorizza il trattamento dei dati ivi contenuti ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i., "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, "GDPR"».

● **DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO**

---

02 aprile 2025 - firmato digitalmente

---