



Elena Giavari

Numero di telefono: (+39) 0312384170 (Lavoro) | **Indirizzo e-mail:** elena.giavari@uninsubria.it |

Indirizzo: Biblioteca di Giurisprudenza e Scienze Umane - via M.E. Bossi, 5, 22100, Como, Italia (Lavoro)

● ESPERIENZA LAVORATIVA

31/12/2020 – ATTUALE Como, Italia

CAPO UFFICIO BIBLIOTECA DI GIURISPRUDENZA - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA - AREA SERVIZI BIBLIOTECARI E DOCUMENTALI

2007 – 2019 Como

RESPONSABILE DI BIBLIOTECA DI GIURISPRUDENZA - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA - CENTRO INTERDIPARTIMENTALE DI SERVIZI - SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEO (SIBA)

2007 – ATTUALE

DOCENTE PER IL SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEO UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA

Docente del *Corso di formazione all'utilizzo dei servizi bibliotecari di risorse elettroniche e banche dati* rivolto agli studenti dei dipartimenti DiDEC e Disuit, con riconoscimento di crediti formativi, organizzato annualmente nell'ambito del Progetto di formazione all'utenza del Sistema Bibliotecario di Ateneo.

2011 – 2015

DOCENTE IN CORSI DI FORMAZIONE RIVOLTI AL PERSONALE UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA

Corso di formazione e aggiornamento sul portale Insubre

Corso di formazione "Piattaforma e-learning e nozioni base di diritto di autore"

Corso di formazione "Aspetti principali della tutela del diritto d'autore e natura ed utilizzo delle licenze Creative Commons"

2020 – ATTUALE

COMPONENTE DEI GRUPPI DI LAVORO ALMA (PIATTAFORMA UNIQUE RESOURCE MANAGEMENT ALMA); BIBLIOTECA DIGITALE PROMOZIONE E COMUNICAZIONE DEI CONTENUTI DELLA BIBLIOTECA DIGITALE ATTRAVERSO IL PORTALE INSUBRE; INFORMATION LITERACY E COMUNICAZIONE UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA

2019 – 2019

COMPONENTE COMITATO PER LA REVISIONE DEL CODICE ETICO E DEL CODICE DI COMPORTAMENTO DI ATENEO UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA

2016 – 2019

COMPONENTE DEI GRUPPI DI LAVORO "WEB", "TATOO", "FORMAZIONE", "ALMA" PRESSO IL SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEO DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA

2014

COMPONENTE DEL TAVOLO TECNICO PER IL PRESIDIO DELL'IMMAGINE DI ATENEO UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA

2013

COMPONENTE PARTE DEL GRUPPO DI LAVORO DI ATENEO PER LA REDAZIONE DELLA TABELLA DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI PER LE STRUTTURE DIDATTICHE, DI RICERCA E DI SERVIZIO (EX ART. 23 E 35 DEL DLGS 33/2013) UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA

30/12/2004 – 30/03/2008 Como

ASSISTENTE DI BIBLIOTECA UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA

2004 - 2005

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

2006 - 2005: incarichi di prestazione d'opera presso l'Università degli studi di Pavia, Dipartimento di Scienze storiche
Cipolla

2005: incarico di prestazione d'opera occasionale per la "Revisione del patrimonio librario" presso la biblioteca del
Comune di Casnate con Bernate.

2005: incarico di prestazione d'opera occasionale presso la BEIC - Biblioteca europea di Informazione e cultura

26/11/2000 - 29/12/2004

BIBLIOTECARIA COMUNE DI ERBA - BIBLIOTECA CIVICA

Assistente di biblioteca con responsabilità per atti amministrativi. Dal 2000 al 2002 nominata Coordinatore del sistema
Bibliotecario della Brianza Comasca.

11/1997 - 10/2000

BIBLIOTECARIA COMUNE DI TAVERNERIO - BIBLIOTECA CIVICA

Assunzione a tempo pieno indeterminato con qualifica di assistente di biblioteca, categoria C1.

07/1997 - 11/1997

BIBLIOTECARIA COMUNE DI ALBESE CON CASSANO - BIBLIOTECA CIVICA

Contratto di collaborazione, con inquadramento nella categoria Assistente di Biblioteca

06/1996 - 06/1997

IMPIEGATO D'UFFICIO AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE DI LECCO

Assunzione a tempo determinato come Istruttore amministrativo, Categoria C1

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2024 - ATTUALE Milano

SMART COMMUNICATION REALIZZARE PRODOTTI EDITORIALI DI COMUNICAZIONE PER INFORMARE E COSTRUIRE PROCESSI DI ASCOLTO Università cattolica del sacro cuore. Altis - Graduate school of sustainable management

2023 - 2023 Milano, Italia

"PROGETTAZIONE DI MODELLI DI SERVIZIO, INNOVAZIONE, ANALISI E REVISIONE DEI PROCESSI DI LAVORO PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI ALL'UTENZA - QUALITÀ DEL SERVIZIO PUBBLICO" MIP Politecnico di Milano Graduate School of Management

2022 - 2022 Milano, Italia

CORSO "GESTIONE STRATEGICA E MIGLIORAMENTO DI SERVIZI E PROCESSI NELLA P.A" SDA Bocconi school of management

2021 - 2021 Milano, Italia

CORSO "ANALISI E REVISIONE DEI PROCESSI DI LAVORO PER MASSIMIZZARE LA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA INTERNA E ESTERNA" MIP Politecnico di Milano Graduate School of Business

2019 - 2019 Milano

CORSO "ANALISI E REVISIONE DEI PROCESSI DI LAVORO PER MASSIMIZZARE LA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA INTERNA E ESTERNA" MIP Politecnico di Milano Graduate School of Business

2018 Lugano

GOETHE ZERTIFIKAT SUPSI - Prüfungszentrum Goethe Institut

Certificazione linguistica. Livello di competenza B1

2018 Milano

CORSO "GESTIRE LE PERSONE NELLA PA: SVILUPPARE LE COMPETENZE DI BASE" SDA Bocconi School of management

2015 Varese - Como

CORSO DI PERFEZIONAMENTO UNIVERSITARIO "UMANESIMO MANAGERIALE 2016. IL MANAGER FUORI DI SÉ" Università degli studi dell'Insubria - Dipartimento di Economia

13/04/2006

LAUREA SPECIALISTICA IN SCIENZE ARCHIVISTICHE, DOCUMENTARIE E BIBLIOTECOMICHE Università degli studi di Pavia

14/05/1995

LAUREA IN LETTERE INDIRIZZO MODERNO Università degli Studi di Milano

Indirizzo in filologia moderna.

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B1	C1	B1	B1	B1
FRANCESE	A2	A2	A2	A2	A1
TEDESCO	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **PUBBLICAZIONI**

Pubblicazioni

Le nuove reti dei bibliotecari user-buster in Trapletti, M., Gamba, C. *La biblioteca su misura: verso la personalizzazione del servizio*, Milano, Bibliografica, 2007

● **CONFERENZE E SEMINARI**

Conferenze

Milano, *La biblioteca su misura: verso la personalizzazione del servizio*. Convegno organizzato dalla Regione Lombardia presso il palazzo delle Stelline, presentazione della relazione *Le nuove reti dei bibliotecari user-buster: sviluppi dell'e-reference sulle tracce dell'utente globale*

● **PUBBLICAZIONE AI FINI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA EX D.LGS. 33/2013 E TRATTAMENTO DAT**

Pubblicazione ai fini della Normativa in materia di Trasparenza ex D.Lgs. 33/2013 e Trattamento dati personali

«Il presente CV è oggetto di pubblicazione obbligatoria sul sito istituzionale dell'Università degli Studi dell'Insubria, nella sezione "Amministrazione trasparente", ai sensi del D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33, "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubblicheamministrazioni" e successive modificazioni. Se ne autorizza quindi la pubblicazione al fine di adempiere alle disposizioni in materia di trasparenza e si autorizza il trattamento dei dati ivi contenuti ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i., "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, "GDPR"».

● **DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO**

02 aprile 2025 - firmato digitalmente
