



Elena Fasola

Numero di telefono: (+39) 0312389521 (Lavoro) | **Indirizzo e-mail:** elena.fasola@uninsubria.it |

Indirizzo: Via Valleggio 11, 22100, Como, Italia (Lavoro)

● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/04/2025 – ATTUALE Como

POSIZIONE RICOPERTA: CAPO UFFICIO BIBLIOTECA DI SCIENZE COMO - SERVIZIO BIBLIOTECHE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA - AREA SERVIZI BIBLIOTECARI E DOCUMENTALI (ASBD)

Capo Ufficio Biblioteca di Scienze Como

- Selezione, acquisizione, catalogazione e trattamento del materiale bibliografico in qualsiasi formato a carattere monografico e periodico
- Cura, conservazione e valorizzazione delle collezioni su supporto cartaceo ed elettronico
- Gestione dei servizi al pubblico della biblioteca (prestito, consultazione e servizi interbibliotecari - ILL-DD)
- Gestione dei portali LibGuides (servizio *SiBA - Biblioteca digitale*) e LibAnswers (servizio *Chiedi alle Biblioteche*)
- Gestione del servizio RapidILL per la fornitura di documenti (document delivery)
- Help desk dei sistemi di automazione bibliotecaria
- Progettazione e redazione di guide e materiali informativi per un efficace utilizzo dei servizi e delle collezioni
- Attività di comunicazione su risorse e servizi resi disponibili dalla biblioteca
- Analisi e monitoraggio dell'utilizzo dei servizi e delle collezioni delle biblioteche attraverso la raccolta e l'elaborazione di statistiche d'uso
- Supporto alle attività istruttorie e di verbalizzazione per il Consiglio di Biblioteca
- Coordinamento dei progetti di implementazione di nuovi servizi per il Sistema bibliotecario di Ateneo
- Attività collegate alla partecipazione del Sistema bibliotecario di Ateneo a progetti di cooperazione in ambito bibliotecario (es. ITALE, IGeLU)
- Attività collegate alle convenzioni di reciprocità dei servizi bibliotecari con l'Università degli Studi di Milano e l'Università degli Studi di Milano Bicocca

Servizio Biblioteche

- Pianificazione degli sviluppi tecnologici per i servizi bibliotecari
- Gestione del sistema Alma (URM - *Unified Resource Management System*): manutenzione evolutiva del sistema, assistenza, comunicazione e formazione staff su procedure e flussi di lavoro implementati
- Gestione del sistema Leganto (RLMS - *Reading List Management System*) per la pubblicazione delle bibliografie delle attività didattiche di tutti i corsi di laurea erogati dall'Ateneo: manutenzione evolutiva del sistema; gestione interfaccia web; comunicazione, formazione e assistenza agli utenti d'Ateneo e allo staff ASBD su procedure e flussi di lavoro implementati (dal 2022)
- Gestione anagrafiche e autenticazione per i sistemi di automazione delle biblioteche (LSP - *Library System Platform*): gestione database anagrafica utenti e operatori, gestione sistema di autenticazione utenti e operatori sugli applicativi in uso, manutenzione evolutiva, assistenza tecnica a utenti e operatori, formazione staff su procedure e flussi di lavoro implementati
- Gestione applicativa servizio RapidILL per la fornitura di documenti (document delivery) e del portale LibGuides per i servizi bibliotecari

01/01/2021 – 31/03/2025 Como

RESPONSABILE TECNICO - SERVIZIO BIBLIOTECHE UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA - AREA SERVIZI BIBLIOTECARI E DOCUMENTALI (ASBD)

- Pianificazione degli sviluppi tecnologici per i servizi biblioteconomici
- Coordinamento dei progetti di implementazione di nuovi servizi per il Sistema bibliotecario di Ateneo
- Analisi e revisione di processi e procedure relative all'erogazione di servizi bibliotecari per favorirne condivisione e standardizzazione
- Attività di comunicazione peculiari del Sistema bibliotecario su risorse e servizi disponibili
- Gestione del sistema Alma (URM - *Unified Resource Management System*): manutenzione evolutiva del sistema, assistenza, comunicazione e formazione staff su procedure e flussi di lavoro implementati
- Gestione del sistema Leganto (RLMS - *Reading List Management System*) per la pubblicazione delle bibliografie delle attività didattiche di tutti i corsi di laurea erogati dall'Ateneo: manutenzione evolutiva del sistema; gestione

interfaccia web; comunicazione, formazione e assistenza agli utenti d'Ateneo e allo staff ASBD su procedure e flussi di lavoro implementati (dal 2022)

- Gestione del servizio RapidILL per la fornitura di documenti (document delivery)
- Gestione del portale LibGuides per i servizi bibliotecari
- Help desk dei sistemi di automazione bibliotecaria
- Attività collegate alla partecipazione del Sistema bibliotecario di Ateneo a progetti di cooperazione in ambito bibliotecario (es. ITALE, IGeLU)
- Attività collegate alle convenzioni di reciprocità dei servizi bibliotecari con l'Università degli Studi di Milano e l'Università degli Studi di Milano Bicocca

12/2002 – 31/12/2020 Como

ASSISTENTE TECNICO UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA - SISTEMA BIBLIOTECARIO D'ATENEO

- Library System Manager con responsabilità di servizio da gennaio 2006
- Referente informatico del Sistema Bibliotecario di Ateneo (SiBA) - Sede di Como

10/2002 – 12/2002 Como

COLLABORATORE UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA - SISTEMA BIBLIOTECARIO D'ATENEO

- Gestione e manutenzione delle postazioni informatiche del Sistema Bibliotecario d'Ateneo (SiBA)

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

2022 Milano

LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE DEI BENI CULTURALI Università degli Studi di Milano

2011 Como

MASTER DI PRIMO LIVELLO IN "INNOVAZIONE TECNOLOGICA E SICUREZZA INFORMATICA NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE" Università degli Studi dell'Insubria

2008 Milano

LAUREA IN LINGUE E LETTERATURE STRANIERE Università Cattolica del Sacro Cuore

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
FRANCESE	C2	C2	C2	C2	C2
INGLESE	C1	C2	C1	C1	C1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE**

Ottima conoscenza applicativi Alma, Primo VE, Leganto per l'automazione dei servizi bibliotecari | Ottima conoscenza applicativi di office automation | Buona conoscenza sistemi operativi Windows e Linux in ambiente desktop e server | Buona conoscenza dei linguaggi HTML, CSS, XML | Conoscenza approfondita delle tematiche di accessibilità e usabilità dei siti web | Discreta conoscenza del linguaggio Perl | Ottime capacità di analisi e risoluzione dei problemi | Autovalutazione competenze digitali Europass: Livello 6 (Avanzato)

● **PROGETTI**

2022

Progetto di implementazione applicativo Leganto - Project Manager

Implementazione dell'applicativo Leganto (RLMS - *Reading List Management System*) per la pubblicazione delle bibliografie delle attività didattiche dei corsi di laurea triennale, magistrale e a ciclo unico erogati dall'Ateneo.

Il sistema Leganto è entrato in produzione nell'a.a. 2022-23.

● **GRUPPI DI LAVORO E TAVOLI TECNICI D'ATENEIO - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA**

Partecipazione a Gruppi di Lavoro e Tavoli Tecnici d'Ateneio - Università degli Studi dell'Insubria

- Dal 2014 al 2016: componente del Gruppo di Lavoro per la modulistica d'Ateneio
- Dal 2014 al 2015: componente del Tavolo Tecnico per le infrastrutture tecnologiche d'Ateneio, la sicurezza informatica e l'utilizzo delle risorse IT sul luogo di lavoro

● **GRUPPI DI LAVORO DELL'AREA SERVIZI BIBLIOTECARI E DOCUMENTALI (ASBD)**

2021 – ATTUALE

Gruppo di lavoro ALMA

- Gruppo di lavoro per garantire una efficace gestione delle attività di mantenimento, sviluppo, assistenza, formazione e di implementazione di flussi di lavoro e servizi erogati dal Sistema bibliotecario attraverso la piattaforma ALMA, la piattaforma RapidILL per il document delivery in ambito nazionale e internazionale e i servizi digitali acquisiti dal sistema Bibliotecario (es. LibGuides)

2021 – ATTUALE

Gruppo di lavoro Biblioteca digitale

- Aggiornamento e organizzazione dei contenuti e assistenza alla consultazione delle risorse della Biblioteca digitale, rese disponibili attraverso il portale InsuBRE

2021 – ATTUALE

Gruppo di lavoro Information Literacy e comunicazione

- Gestione delle attività di sviluppo e organizzazione del piano di formazione e della comunicazione rivolta all'utenza del Sistema bibliotecario sui servizi e le risorse bibliografiche e documentali

● **GRUPPI DI LAVORO DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO**

Partecipazione a Gruppi di Lavoro del Sistema Bibliotecario di Ateneio

- Dal 2018 al 2020: componente del Gruppo di Lavoro Alma/Portale InsuBRE
- Dal 2006 al 2018: coordinatore del Gruppo di Lavoro Aleph
- Dal 2006 al 2020: componente del Gruppo di Lavoro Web

● **ALTRI GRUPPI DI LAVORO**

Partecipazione ad altri Gruppi di Lavoro

- Dal 2022: componente del Gruppo di Lavoro dell'Associazione ITALE su Leganto
- Dal 2016: componente del Gruppo di Lavoro dell'Associazione ITALE sui Discovery Tool
- Dal 2003 al 2018: componente del Gruppo di Lavoro Interateneio Bicocca-Insubria per la gestione del sistema di automazione biblioteche Aleph500

● **CONVEGNI, SEMINARI E ALTRE ATTIVITÀ**

Convegni e seminari

- Partecipazione a numerosi convegni e seminari, in Italia e all'estero, su tematiche attinenti all'attività professionale (anche in qualità di relatore)
- Docente in corsi di formazione per il personale bibliotecario

● **CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**

Corso INPS Valore PA, "Comunicazione efficace: utilizzo dei nuovi mezzi di comunicazione pubblica con i cittadini attraverso un approccio innovativo (I livello)", online, 2022

Corso di formazione AgID-CRUI "Accessibilità e usabilità dei siti web", online, 2021

Corso INPS Valore PA "Comunicazione web e potenziamento delle tecnologie per il miglioramento della qualità dell'interazione degli utenti con i servizi online delle PA (I livello)", online, 2021

Corso INPS Valore PA "Produzione, gestione e conservazione dei documenti digitali e/o digitalizzati (II Livello)" - Milano, 2019

● **PUBBLICAZIONE AI FINI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA EX D.LGS. 33/2013**

Pubblicazione ai fini della Normativa in materia di Trasparenza ex D.Lgs. 33/2013 e Trattamento dati personali

Il presente CV è oggetto di pubblicazione obbligatoria sul sito istituzionale dell'Università degli Studi dell'Insubria, nella sezione "Amministrazione trasparente", ai sensi del D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33, "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e successive modificazioni. Se ne autorizza quindi la pubblicazione al fine di adempiere alle disposizioni in materia di trasparenza e si autorizza il trattamento dei dati ivi contenuti ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i., "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, "GDPR"

● **DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO**

2 aprile 2025 - firmato digitalmente
