



INFORMAZIONI PERSONALI Caretta Silvia

 (Italia) 0332 219344 silvia.caretta@uninsubria.it www.uninsubria.itESPERIENZA
PROFESSIONALE

-
- 01/02/2022 alla data attuale Area Risorse Immobiliari e Strumentali - Responsabile Ufficio Servizi Generali e Logistici – sede di Varese
Università degli Studi dell’Insubria, Varese (Italia)
- 01/04/2021 – 31/01/2022 Area amministrativo gestionale - Manager didattico della qualità – Ufficio in staff al Direttore Generale – Responsabile Ufficio Coordinamento Didattica
Università degli Studi dell’Insubria, Varese (Italia)
- 04/03/2020 – 31/01/2022 Incarico di Coordinatrice dei Manager didattici della qualità di Ateneo
Università degli Studi dell’Insubria, Varese (Italia)
- 01/01/2018-31/03/2021 Area amministrativo gestionale - Manager didattico della qualità – Servizio Pianificazione e Controllo - Ufficio di supporto all’Assicurazione della Qualità
Università degli Studi dell’Insubria, Varese (Italia)
- 01/01/2016–31/12/2017 Area amministrativo gestionale - Manager didattico della qualità - Ufficio Sistemi informativi direzionali
Università degli Studi dell’Insubria, Varese (Italia)
- 01/03/2013–31/12/2015 Area amministrativo gestionale - Responsabile Segreteria didattica della Scuola di Medicina
Università degli Studi dell’Insubria, Varese (Italia)
- 21/07/2012–28/02/2013 Area amministrativo gestionale - Responsabile Segreteria Didattica Dipartimento di Scienze Chirurgiche Morfologiche
Università degli studi dell’Insubria, Varese (Italia)
- 17/05/2004–20/07/2012 Area amministrativo gestionale - Responsabile Segreteria di Presidenza e Didattica della Facoltà di Medicina
Università degli Studi dell’Insubria, Varese (Italia)
- 02/02/2004–16/05/2004 Assistente Amministrativo - Dipartimento di Scienze Chimiche e Biologiche
Università degli Studi dell’Insubria, Varese (Italia)
- 01/12/1999–31/01/2004 Assistente Amministrativo - Dipartimento di Scienze Chimiche e Biologiche
Università degli Studi dell’Insubria, Varese (Italia)

14/07/1998–30/11/1999	Operatore amministrativo - Dipartimento di Scienze Chimiche e Biologiche Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)
01/07/1997–13/07/1998	Operatore amministrativo - Dipartimento di Scienze Chimiche e Biologiche Università degli Studi di Pavia, Pavia (Italia)
01/08/1990–30/06/1997	Impiegata amministrativa - addetta alla gestione della Segreteria Studenti e di Facoltà – Corso di Laurea di Economia – Università degli Studi di Pavia Associazione per la promozione degli insediamenti universitari, Varese (Italia)

ATTIVITÀ E INCARICHI ISTITUZIONALI

01/02/2022 alla data attuale	Nominata Agente Contabile Responsabile della cassa economale della sede di Varese Università degli Studi dell'Insubria
26/03/2016 – 04/04/2022	Componente del Presidio della Qualità di Ateneo Università degli Studi dell'Insubria

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1985–1990	Maturità tecnica – Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale
2011	Idoneità tecnica per l'espletamento dell'incarico di "ADDETTO ANTINCENDIO" ai sensi dell'art.37 comma 9 del D.L.gs 81/2008 in base al disposto dell'art. 17 comma 5 del D.L.gs 139/2006 e del D.M. 10/03/1998, ottenuta presso il Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco di Varese il 23/02/2011

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
francese	B2	B2	B2	B1	B1
inglese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze organizzative e gestionali
 Capacità di organizzazione del lavoro
 Capacità di *problem-solving* anche complessi
 Capacità di gestire gli imprevisti
 Capacità di pianificare, programmare e gestire le attività di un team
 Leadership
 Capacità di supervisione, gestione e coordinamento delle risorse umane affidate

Competenze professionali	<p>Coordinatrice del Tavolo Tecnico dei Manager Didattici per la Qualità (fino a giugno 2019)</p> <p>Componente del Presidio della Qualità di Ateneo</p> <p>Componente del Tavolo tecnico dei Manager didattici per la qualità (MDQ)</p> <p>Componente del Tavolo Tecnico del Problem Solving</p> <p>Componente del Tavolo Tecnico per il Rilascio del Diploma Supplement</p> <p>Vice Segretario di Dipartimento Scienze Cliniche e Biologiche – Università degli Studi dell'Insubria</p> <p>Compilazione, controllo e recapitolazione inventariale di Ateneo dell'anno 2003 – Università degli Studi dell'Insubria</p> <p>Addetto alla prevenzione incendi, lotta antincendio e all'evacuazione dei luoghi di lavoro in caso di pericolo grave ed immediato</p> <p>Addetto al primo soccorso delle persone condizioni di pericolo</p>
Competenze digitali	<p>Abilità ad operare in ambienti Windows e nell'utilizzo dei principali pacchetti applicativi Microsoft Office (Word, Excel)</p> <p>Buona padronanza nell'utilizzo della rete internet e della posta elettronica</p> <p>Buona conoscenza dell'applicativo ESSE3 per la gestione didattica</p> <p>Conoscenza dell'applicativo U-Gov Didattica – U-Gov Contabilità – U-budget – University Planner</p> <p>Buona padronanza delle Banca dati del MIUR - SUA CdS</p> <p>Applicativo di protocollazione TITULUS</p> <p>Applicativo piattaforma e-learning</p>

ULTERIORI INFORMAZIONI

Corsi e Seminari	<p>Partecipazione a corsi di formazione e seminari organizzati dall'Università degli Studi dell'Insubria in tema di ordinamenti didattici, offerta formativa e relativa normativa ministeriale, nonché a convegni e giornate di studio su materie e tematiche inerenti all'attività lavorativa</p> <p>Partecipazione a corsi di formazione e seminari organizzati dall'Università degli Studi dell'Insubria e da Enti esterni in tema di procedure di accreditamento periodico e valutazione dei requisiti di assicurazione della qualità</p> <p>Partecipazione a corsi di formazione e aggiornamento organizzati dall'Università degli Studi dell'Insubria in tema di normativa fiscale, legislazione universitaria e applicativi di gestione.</p> <p>Partecipazione a corsi di formazione e aggiornamento organizzati dall'Università degli Studi dell'Insubria in tema di Carriere degli studenti – applicativo Esse3.</p> <p>Partecipazione a corsi di formazione e aggiornamento organizzati dall'Università degli Studi dell'Insubria in tema di Organizzazione didattica – applicativo UGOV.</p> <p>Partecipazione in qualità di uditore al Corso di perfezionamento universitario in “Umanesimo Manageriale 2016 – Il manager fuori di sé” – Università degli studi dell'Insubria. Corso della durata di 40 ore</p>
------------------	---

Publicazione ai fini della Normativa in materia di Trasparenza ex D.Lgs. 33/2013 e Trattamento dati personali

Il presente CV è oggetto di pubblicazione obbligatoria sul sito istituzionale dell'Università degli Studi dell'Insubria, nella sezione "Amministrazione trasparente", ai sensi del D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33. Se ne autorizza quindi la pubblicazione al fine di adempiere alle disposizioni in materia di trasparenza e si autorizza il trattamento dei dati ivi contenuti ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i., "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, "GDPR

Varese, 17 febbraio 2025

Firmato digitalmente: Silvia Caretta