



## Mariateresa Balsemin

**Numero di telefono:** (+39) 0332397001 (Lavoro) | **Indirizzo e-mail:** [mariateresa.balsemin@uninsubria.it](mailto:mariateresa.balsemin@uninsubria.it) |

**Indirizzo:** via Ottorino Rossi, 9, 21100, Varese, Italia (Lavoro)

### ● ESPERIENZA LAVORATIVA

31/03/2022 – ATTUALE Varese, Italia

#### **MANAGER DIDATTICO PER LA QUALITÀ - CAPO SERVIZIO SCUOLA DI MEDICINA UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA - AMMINISTRAZIONE CENTRALE**

- supporto agli attori del sistema di AQ di Corso di Studio per la predisposizione dei documenti necessari ai processi di accreditamento annuale e periodico dei Corsi di studio;
- supporto alla pianificazione, monitoraggio e rendicontazione degli obiettivi della Scuola;
- gestione dell'erogazione delle attività didattiche dei corsi di studio: predisposizione degli orari delle lezioni e dei laboratori, del calendario degli appelli e delle sessioni di laurea;
- gestione amministrativa della predisposizione e attuazione delle delibere dei corsi di studio e del Consiglio della Scuola;
- controllo, verifica e aggiornamento dei Regolamenti didattici dei corsi di studio e dei piani della didattica erogata;
- gestione dei processi di implementazione delle Banche Dati e degli applicativi della didattica;
- predisposizione dei bandi per la copertura degli insegnamenti, della selezione dei docenti a contratto del SSN per i corsi di laurea delle professioni sanitarie e del tutorato;
- gestione delle pratiche di infortunio degli studenti (INAIL);
- gestione delle procedure di elezione del Presidente della Scuola, dei Presidenti di Corso di Studio e dei rappresentanti degli studenti nella CPDS;
- gestione del raccordo con gli enti convenzionati del SSN e con il personale in convenzione per la gestione e il funzionamento dei Corsi di Studio delle professioni sanitarie.

07/01/2020 – 31/03/2022 Varese, Italia

#### **MANAGER DIDATTICO PER LA QUALITÀ - RESPONSABILE DELLA SEGRETERIA DELLA SCUOLA DI MEDICINA UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA - SCUOLA DI MEDICINA**

- supporto agli attori del sistema di AQ di Corso di Studio per la predisposizione dei documenti necessari ai processi di accreditamento annuale e periodico dei Corsi di studio;
- supporto alla pianificazione, monitoraggio e rendicontazione degli obiettivi della Scuola;
- gestione dell'erogazione delle attività didattiche dei corsi di studio: predisposizione degli orari delle lezioni e dei laboratori, del calendario degli appelli e delle sessioni di laurea;
- gestione amministrativa della predisposizione e attuazione delle delibere dei corsi di studio e del Consiglio della Scuola;
- controllo, verifica e aggiornamento dei Regolamenti didattici dei corsi di studio e dei piani della didattica erogata;
- gestione dei processi di implementazione delle Banche Dati e degli applicativi della didattica;
- predisposizione dei bandi per la copertura degli insegnamenti, della selezione dei docenti a contratto del SSN per i corsi di laurea delle professioni sanitarie e del tutorato;
- gestione delle pratiche di infortunio degli studenti (INAIL);
- gestione delle procedure di elezione del Presidente della Scuola, dei Presidenti di Corso di Studio e dei rappresentanti degli studenti nella CPDS;
- gestione del raccordo con gli enti convenzionati del SSN e con il personale in convenzione per la gestione e il funzionamento dei Corsi di Studio delle professioni sanitarie.

01/01/2018 – 06/01/2020 Varese, Italia

#### **RESPONSABILE UFFICIO DI SUPPORTO ALL'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA - AMMINISTRAZIONE CENTRALE**

- supporto agli attori del sistema di AQ di Ateneo per la predisposizione dei documenti necessari ai processi di accreditamento annuale e periodico dei Corsi di studio e delle sedi;
- supporto all'istituzione, attivazione, modifica e disattivazione dei corsi di studio di I e II livello e master;
- gestione annuale della didattica; predisposizione e aggiornamento del RDA (in collaborazione le Segreterie Studenti e le Segreterie Didattiche) e delle deliberazioni degli Organi di governo in materia di didattica;

- raccordo e coordinamento della comunicazione tra Strutture didattiche / Organi accademici / MIUR e banche dati ministeriali e di Ateneo (U-GOV didattica);
- gestione della banca dati SUA-CdS e SUA-RD;
- supporto alle strutture didattiche e di ricerca per le attività di accreditamento iniziale e periodico dei corsi di studio, delle sedi e della ricerca (AVA);
- supporto al PQA e messa in atto delle indicazioni in merito all'AQ della didattica, della ricerca e della terza missione;
- supporto ai processi di innovazione, miglioramento e gestione della didattica; individuazione di possibili economie di scala, compresa l'erogazione dei questionari.

01/01/2016 – 31/12/2017 Varese, Italia

**MANAGER DIDATTICO PER LA QUALITÀ - FUNZIONE SPECIALISTICA PER L'AQ** UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA - DIPARTIMENTO DI SCIENZE TEORICHE E APPLICATE (DISTA)

---

- supporto ai Corsi di studio del Dipartimento per la progettazione, pianificazione, organizzazione e gestione delle attività didattiche in ottica di assicurazione della qualità;
- supporto al sistema di assicurazione della qualità dei Corsi di studio e alla raccolta dei dati per il monitoraggio della qualità della didattica e dei servizi connessi;
- supporto per la redazione della SUA-CdS, del Documento di Analisi e del Riesame Ciclico;
- supporto amministrativo alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento per le attività connesse con il sistema di assicurazione della qualità e la redazione della Relazione Annuale;
- progettazione e monitoraggio di questionari di *customer satisfaction* e attività di diffusione e sensibilizzazione del target;
- supporto all'organizzazione delle iniziative di orientamento dei Corsi di Studio e alla predisposizione del materiale informativo: Open Day (L e LM), Career week, stage scuole superiori;
- supporto alla programmazione e organizzazione del tutorato didattico per i CdS del Dipartimento;
- coordinamento e implementazione pagine web dei CdS con particolare riferimento agli standard di assicurazione della qualità e alla normativa sulla trasparenza

01/01/2014 – 31/12/2015 Varese, Italia

**RESPONSABILE AMMINISTRATIVO CON FUNZIONE DI MANAGER DIDATTICO** UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA - DIPARTIMENTO DI SCIENZE TEORICHE E APPLICATE (DISTA)

---

09/10/2006 – 31/12/2013 Varese, Italia

**ASSISTENTE AMMINISTRATIVO POI FUNZIONARIO CON FUNZIONE DI MANAGER DIDATTICO** UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA - FACOLTÀ DI SCIENZE MM.FF.NN. POI DISTA

---

01/11/2004 – 30/09/2006 Varese, Italia

**MANAGER DIDATTICO DI FACOLTÀ - COLLABORAZIONE COORDINATA E CONTINUATIVA** UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA - FACOLTÀ DI SCIENZE MM.FF.NN.

---

01/09/2002 – 31/10/2004 Varese, Italia

**MANAGER DIDATTICO DI CORSO DI STUDIO - PROGETTO CAMPUSONE CO.CO.CO.** UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA - FACOLTÀ DI SCIENZE MM.FF.NN.

---

## ● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

01/01/2016 – 01/03/2017

**CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN UMANESIMO MANAGERIALE** Università degli Studi dell'Insubria

---

01/10/2014 – 15/01/2016

**MASTER DI I LIVELLO IN GENERAL MANAGEMENT** Università degli Studi dell'Insubria

---

01/10/1992 – 22/02/1999

**LAUREA IN SCIENZE BIOLOGICHE V.O.** Università degli Studi dell'Insubria

---

## ● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	B1	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

## ● **COMPETENZE DIGITALI**

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Posta elettronica | Windows | Microsoft Office | Internet Explorer

## ● **CONFERENZE E SEMINARI**

### **Seminari, conferenze e corsi di aggiornamento e formazione svolti presso l'Ateneo**

- Percorso di formazione MiReS per il Miglioramento della Redazione del Syllabus degli insegnamenti
- Digitalizzazione dei processi di produzione documentale dell'Ateneo Workflow decreti in Titulus
- Umanesimo manageriale in sintesi
- Punti d'attenzione, anche alla luce del - D.lgs.101/2018, nella stesura di informative rese agli interessati, ai sensi dell'Art.13 e 14 del GDPR
- Percorso InFormAQualità - La progettazione in qualità dei corsi di studio - prof. V.Zara
- Percorso InFormAQualità - La scheda di monitoraggio annuale
- Percorso InFormAQualità - I documenti chiave del corso di studio - prof. A.Squarzoni
- Percorso InFormAQualità - : La visita CEV: due punti di vista - prof. M.Gola
- Percorso InFormAQualità - L'AQ del Dipartimento e il Requisito R4 - prof. M.Catelani
- Percorso InFormAQualità - L'AQ come fil rouge nella propria attività lavorativa - dott.ssa L.Sandrone
- Critical Thinking
- Privacy Università per il PTA
- GDPR e gestione dei data-breach: la procedura messa in atto dal nostro Ateneo
- Anticorruzione e trasparenza. Il nuovo Piano Nazionale Anticorruzione
- Anticorruzione e trasparenza - L.190/2012, PNA e Decreti attuativi adempimenti obbligatori
- Accessibilità sito web d'Ateneo
- Privacy e Trasparenza. Protezione dei dati personali: scenari ed impatti del nuovo regolamento europeo
- L'assicurazione della qualità e le visite CEV
- Nuovi obblighi di pubblicazione sulla trasparenza amministrativa
- La redazione delle deliberazioni e dei verbali
- La qualità dei processi
- Fare la trasparenza e l'anticorruzione
- Il sistema di valutazione e gestione degli obiettivi nelle Università
- Il processo di cambiamento: le performance 2014 e il valore della valutazione
- Corso di formazione QUATAM studenti

### **Seminari, conferenze e corsi di aggiornamento e formazione svolti presso la Fondazione CRUI**

- Le novità per l'accREDITamento dei corsi di studio nel 2020/21
- Le procedure di accREDITamento periodico e la valutazione dei requisiti di assicurazione della qualità
- I corsi di studio internazionali
- Assicurazione e valutazione della qualità interna
- L'offerta formativa degli Atenei. Normativa e progettazione
- Le pratiche di valutazione e accREDITamento nella riforma Gelmini (L.240/2010)
- Corso di formazione per Management didattico del Progetto CampusOne

17/12/2023 - 08/05/2024

### **Seminari, conferenze e corsi di aggiornamento e formazione svolti presso Conferenza permanente delle classi di laurea delle professioni sanitarie**

Corso FAD - Gestione in qualità dei corsi di laurea delle professioni sanitarie

## ● **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

CV

Il presente CV è oggetto di pubblicazione obbligatoria sul sito istituzionale dell'Università degli Studi dell'Insubria, nella sezione "Amministrazione trasparente", ai sensi del D.Lgs. 14 marzo 2013, n.33.

Se ne autorizza quindi la pubblicazione al fine di adempiere alle disposizioni in materia di trasparenza e si autorizza il trattamento dei dati ivi contenuti ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i., "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, "GDPR".