



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DELL'INSUBRIA**

DIREZIONE GENERALE
Servizio Affari Generali
Ufficio Organizzazione, Trasparenza
e Prevenzione della Corruzione

Anno 2022
Tit. I
Cl. 9
Fasc. 2019-I/6.5.10
N. Allegati 0
Rif. //
AB/DPO

Ai Dirigenti
Ai Direttori di Dipartimento
Al Presidente della Scuola di Medicina

e p.c. Ai Segretari Amministrativi
Ai Referenti Informatici delle Strutture
Al Capo Servizio front e backoffice e supporto all'utenza
Al Capo Servizio infrastrutture digitali
Al Capo Servizio comunicazione, promozione istituzionale e culturale
Al Capo Ufficio Sistemi informativi gestionali

Oggetto: Indicazioni e raccomandazioni in merito all'operatività delle Linee guida in materia di cookies e altri strumenti di tracciamento promulgate dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali

La presente al fine di fornirvi indicazioni in merito alla corretta gestione dei *cookies* e altri strumenti di tracciamento installati sui dispositivi degli Utenti che utilizzano i siti web (ivi compresi i siti web pubblicati in relazione a specifici progetti, iniziative o corsi di laurea dell'Ateneo) o le *mobile application* (in seguito App) per le quali l'Università riveste la qualifica di Titolare del trattamento.

Tali indicazioni vengono fornite sulla base di quanto stabilito all'interno delle Linee guida in materia di *cookie* e altri strumenti di tracciamento promulgate dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali divenute operative in data 9 gennaio 2022.

Il testo integrale delle linee guida è consultabile al seguente link:

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9679270>.

Tali Linee guida si pongono in continuità normativa con quanto indicato in passato dalla stessa Autorità Garante svolgendo, innanzitutto, una funzione ricognitiva in relazione alle disposizioni esistenti e specificando, altresì, le corrette modalità di fruizione dell'informativa breve (il cd. *banner cookies*) e delle modalità di acquisizione del consenso degli interessati alla luce della piena applicazione del Regolamento (UE) 2016/679.

Preliminarmente, si rappresenta che la classificazione generale dei *cookies* non è mutata.

Tali strumenti si distinguono in base alla durata temporale (di sessione o permanenti), al soggetto che procede all'installazione (di prime o di terze parti) e alla finalità (*cookies* tecnici/ analitici/ *marketing* e profilazione).

Qualora il sito installi solo *cookies* tecnici o necessari, utilizzati al solo fine di garantire la corretta navigazione, non deve essere acquisito il consenso dell'utente ed è sufficiente indicare la presenza all'interno dell'informativa estesa.



Via Ravasi, 2 – 21100 Varese (VA) – Italia
Tel. +39 0332 21 9040-9043-9047
Email: ufficio.organizzazione@uninsubria.it – PEC: ateneo@pec.uninsubria.it
Web: www.uninsubria.it
P.I. 02481820120 - C.F. 95039180120
Chiaramente Insubria!



In caso di utilizzo sul sito web o sull'App di *cookies* di natura non tecnica, dovrà comparire al primo accesso un *banner* che contenga sia un'informativa breve che un link alla privacy policy estesa.

Il *banner*, in tali casi, dovrà consentire all'Utente la selezione granulare dei *cookies* analitici, di *marketing* o di profilazione che l'Utente desidera installare tramite *opt-in* (dunque tali *cookies* dovranno essere impostati come "spenti" al primo accesso dell'Utente che dovrà procedere liberamente ad attivarli se desidera).

L'utente, qualora decida di chiudere immediatamente il *banner*, manterrà le cd. impostazioni di *default*, continuando a navigare in assenza di *cookie* o altri strumenti di tracciamento diversi da quelli di natura tecnica.

Dovrà inoltre essere sempre possibile per l'utente modificare in ogni momento le preferenze espresse, prestando o revocando il consenso ai trattamenti effettuati tramite tali tipi di *cookies*.

In relazione a tale specifico tema, l'Autorità Garante suggerisce nelle già menzionate linee guida di inserire un segno grafico, un'icona o un link nel *footer* del sito che conduca ad un'area a tal fine dedicata.

Inoltre, il *banner* potrà essere riproposto all'utente solo in tre ipotesi:

- (i) qualora sia impossibile per il sito sapere se il *cookie* sia già stato memorizzato nel dispositivo;
- (ii) qualora siano trascorsi più di sei mesi dalla precedente presentazione del banner;
- (iii) qualora siano mutate le condizioni del trattamento o la tipologia di *cookies* che il sito installa.

Si specifica che l'Autorità ha espressamente vietato due modalità di raccolta del consenso fin ora utilizzate da alcuni siti.

1. La prima modalità, il cd. *Scrolling*, è stata ritenuta inidonea alla raccolta di un consenso specifico e informato, salva l'ipotesi in cui sia inserita all'interno di un processo articolato attraverso cui sia possibile individuare e registrare un'azione positiva dell'utente.
2. La seconda modalità, il cd. *Cookie wall*, è stata classificata quale meccanismo vincolante che, non consentendo una reale alternativa all'utente, impedisce di fatto l'accesso ad uno specifico contenuto o servizio violando i principi del Regolamento (UE) 2016/679.

In relazione all'installazione di *cookies* del tipo *Analytics*, le Linee Guida in commento hanno indicato che questi sono equiparabili ai *cookie* e agli altri identificatori tecnici (e dunque senza la necessità di consenso da parte dell'utente) solo se:

- (i) vengono utilizzati unicamente per produrre statistiche aggregate e in relazione ad un singolo sito o una sola applicazione mobile;
- (ii) viene mascherata, per quelli di terze parti, almeno la quarta componente dell'indirizzo IP (si indica qui una breve guida (<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=en>));
- (iii) le terze parti si astengono dal combinare i *cookie analytics*, così minimizzati, con altre elaborazioni (file dei clienti o statistiche di visite ad altri siti, ad esempio) o dal trasmetterli ad ulteriori terzi.

Alla luce di tale quadro normativo, si rende necessario verificare la corretta implementazione degli adempimenti indicati all'interno delle Linee guida, in relazione alla corretta gestione della tematica *cookies* sui siti/ App sviluppati e messi *online* dall'Ateneo.



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DELL'INSUBRIA**

DIREZIONE GENERALE
Servizio Affari Generali
Ufficio Organizzazione, Trasparenza
e Prevenzione della Corruzione

Al fine di non incorrere in possibili sanzioni amministrative pecuniarie previste dalle Leggi in materia di protezione dei dati personali, si invitano le SS.LL. a contattare il DPO, Avv. Stefano Ricci, all'indirizzo e-mail privacy@uninsubria.it per eventuali ulteriori chiarimenti e richieste di supporto.

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

Varese, 16 febbraio 2022

Il Rettore
Prof. Angelo Tagliabue
Firmato Digitalmente

Responsabile del procedimento amministrativo (L. 241/1990): Dott.ssa Daniela Maffioli
Tel. +39 0332 21 9040 – daniela.maffioli@uninsubria.it