



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DELL'INSUBRIA

AREA SISTEMI INFORMATIVI
(ASI)

Servizio front e backoffice e
supporto utenza
Ufficio sistemi
informativi gestionali

Anno

2023

Tit. X

Cl. 4

Fasc. 2023-
X/4.8

N. Allegati

0

Rif.

io/ap/GG

Oggetto: affidamento diretto tramite Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione - MePA, ai sensi dell'art 1 comma 2 lett. a) del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76 e s.m.i., alla società InfoCert S.p.A. per la fornitura dei servizi di firma digitale Remota, SMS per One Time Password, manutenzione Token Vasco (14) per le esigenze dell'Università degli Studi dell'Insubria per il periodo 1° gennaio 2023÷31 dicembre 2025. CIG n. ZE839A1293

IL DIRIGENTE DELL'AREA SISTEMI INFORMATIVI

Premesso che:

- l'Area Sistemi informativi - ASI provvede all'acquisizione di beni e servizi per le esigenze di natura informatica dell'Amministrazione centrale per garantire l'attività di servizio delle strutture amministrative a supporto dell'attività istituzionale dell'Ateneo;
- nel 2009 l'Ateneo ha aderito al progetto ministeriale "Università Digitali" insieme alle Università degli Studi di Milano Bicocca, Pavia, Firenze e Bergamo, costituendo la rete "Uni5NET". Il progetto presentato dalla rete di Atenei "Uni5NET" è stato approvato dal Ministero ed è stato avviato con la sottoscrizione di una Convenzione con il Dipartimento per l'Innovazione Tecnologica (DIT), ratificata dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 11 febbraio 2011. L'obiettivo C del progetto "Università Digitali" era orientato a "introdurre i servizi di iscrizione on line e di verbalizzazione elettronica degli esami per tutti gli studenti, nonché ulteriori servizi a scelta dell'università finalizzati a semplificare e digitalizzare i rapporti con gli studenti";
- nell'ambito del progetto l'Ateneo ha acquisito dal consorzio CINECA i servizi di firma remota in modalità software as a service (SaaS) integrati con il sistema di gestione studenti



Via Valleggio, 11 - 22100 Como (CO) - Italia

Tel. +39 031 238 9703 - 9701

Email: dirigente.asi@uninsubria.it; PEC:

ateneo@pec.uninsubria.it

Web: www.uninsubria.it

P.I. 02481820120 - C.F. 95039180120

Chiaramente Insubria!

Piano 0

Ufficio 0.006.0



Esse3 (ConFirma-Esse3), un lotto di SMS per l'invio delle One Time Password (OTP), una serie di token fisici per la generazione delle One Time password da assegnare nei casi in cui l'invio SMS non fosse possibile (es. verso operatori svizzeri) e ha dotato il personale docente di certificati di firma remota acquisiti da CINECA nell'ambito di una convenzione stipulata fra CINECA ed Infocert;

- a seguito del Decreto attuativo Ministero dell'Economia e delle Finanze 3 aprile 2013, n. 55 - Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'art. 1, commi da 209 a 213, della Legge 24 dicembre 2007, n. 244 l'Ateneo ha acquisito da CINECA i servizi di integrazione per la gestione della firma integrata con il sistema Titulus e il sistema U-GOV contabilità gestita attraverso workflow di firma;
- con l'entrata in vigore del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 13 novembre 2014 recante "Regole tecniche in materia di formazione, trasmissione, copia, duplicazione, riproduzione e validazione temporale dei documenti informatici nonché di formazione e conservazione dei documenti informatici delle pubbliche amministrazioni ai sensi degli articoli 20, 22, 23 -bis , 23 -ter , 40, comma 1, 41, e 71, comma 1, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005" l'Ateneo ha dovuto rivedere le modalità secondo cui forma e sottoscrive i documenti;
- il Senato Accademico e il Consiglio di Amministrazione, rispettivamente nelle sedute del 14 dicembre 2016 e 15 dicembre 2016, hanno approvato il Documento di programmazione triennale 2016-2018, predisposto dall'Ateneo ai sensi della legge 31 marzo 2005 n. 43. Nel documento era specificamente prevista fra le linee di intervento una finalizzata alla dematerializzazione dei processi e delle procedure amministrative per i servizi agli studenti;
- con deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 25 gennaio 2017, n. 23 è stato approvato il Piano integrato per il triennio 2017-2019 in cui sono stati individuati gli interventi strategici a supporto dell'azione dell'Ateneo, fra cui la dematerializzazione dei processi e delle procedure amministrative per i servizi agli studenti;
- con i Decreti del Direttore Generale del 24 aprile 2017, n. 366, del 30 maggio 2017, n. 431 e 27 luglio 2017 n. 616 sono stati



definiti gli obiettivi generali per le strutture e il personale tecnico amministrativo. Gli Obiettivi n. 16 e n. 17 rispettivamente: "Digitalizzazione dei processi di produzione documentale dell'Ateneo workflow titulus" e "Digitalizzazione dei processi relativi ai Bandi di Ateneo" rientrano fra gli interventi di "riorganizzazione strutturale e gestionale delle pubbliche amministrazioni", così come fissati agli artt. 12 e 15 del CAD (D. Lgs 82/2005), nell'ambito di una coordinata strategia che garantisca il coerente sviluppo del processo di digitalizzazione secondo cui le pubbliche amministrazioni provvedono in particolare a razionalizzare e semplificare i procedimenti amministrativi, le attività gestionali, i documenti, la modulistica, le modalità di accesso e di presentazione delle istanze da parte dei cittadini e delle imprese;

- per il triennio 2017 - 2019 il Consorzio CINECA si è reso disponibile a fornire ulteriori certificati di firma remota nell'ambito della convenzione CINECA/Infocert da assegnare al personale tecnico amministrativo nell'ambito dell'attività amministrativa derivante dalla revisione e semplificazione dei processi di formazione e digitalizzazione degli atti amministrativi (*Digital First*), così da permettere il riutilizzo delle funzionalità del sistema di gestione documentale Titulus già rese disponibili per la gestione delle firme delle fatture elettroniche anche nei workflow di formazione e sottoscrizione di atti e decreti quali documenti informatici nativi;
- con Decreto del Direttore del Centro interdipartimentale di servizi Sistemi informativi e comunicazione - SIC del 21 agosto 2017, n. 21, è stato approvato l'affidamento in house providing al Consorzio CINECA per la fornitura del servizio di Firma digitale Remota nell'ambito della Convenzione CINECA/Infocert Spa per le esigenze di verbalizzazione degli esami di profitto e per le esigenze di digitalizzazione dei documenti amministrativi per il triennio 2017-2019;
- con nota del 18 ottobre 2019, prot. SIC n. 646 del 18 ottobre 2019, CINECA ha comunicato lo stato di compatibilità degli applicativi Cineca basati su ConFirma con le soluzioni di Firma Digitale Remota (FDR) dei prestatori di servizi fiduciari accreditati AgID poiché non intende più erogare direttamente il servizio di firma remota nell'ambito della convenzione CINECA/Infocert o di altre convenzioni analoghe. L'Ateneo ha dovuto quindi provvedere in autonomia all'acquisizione dei servizi di firma remota comprensivi dei servizi accessori di lotti SMS per le *One Time Password*, di manutenzione dei *token* "Vasco" per



la generazione delle *One Time Password* come alternativa all'invio via SMS, e dell'acquisizione delle eventuali Smart Card per gli IR di Ateneo da incaricare al rilascio e alla attivazione dei certificati di firma in aggiunta a quelli già esistenti, tenuto conto delle compatibilità con gli applicativi dichiarate da CINECA;

- con Decreto del Direttore del Centro interdipartimentale di servizi Sistemi informativi e Comunicazione - SIC del 21 febbraio 2020, n. 2, è stato approvato l'affidamento all'impresa Infocert spa, dei servizi di firma digitale Remota e di manutenzione dei Token Vasco in uso per la generazione delle One Time Password per il periodo 1° gennaio 2020 - 31 dicembre 2022;
- i prodotti necessari e le relative quantità nel triennio 2023÷2025 sono i seguenti:

Descrizione	Q. tà
Rinnovo certificati attivi al 16 dicembre 2022 = 822 + 150 di crescita = 972	972
Cartelline certificati aggiuntivi Anno 2023	150
Nuovi certificati da attivare nell'Anno 2024	100
Cartelline certificati aggiuntivi Anno 2024	100
Nuovi certificati da attivare nell'Anno 2025	100
Cartelline certificati aggiuntivi Anno 2025	100
Lotto 100 Marche Temporali	1
Manutenzione Token Vasco	14
Lotto SMS per OTP /anno	31.000

Richiamata la Relazione di progetto, registrata al n. 9/2023 del Repertorio degli Atti di gara, Prot n. 8057 del 24 gennaio 2023, redatta dal RUP dott. Marco Cavallotti, al quale è subentrato l'Ing. Gianmarco Gatti a seguito dell'assunzione, da parte di quest'ultimo, a far data dal 1° febbraio 2023 dell'incarico a Dirigente dell'Area Sistemi Informativi - ASI, assegnatogli con Nota del Direttore Generale del 22 dicembre 2022, Prot. n. 111016 e della nomina a Responsabile unico del Procedimento per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore a € 40.000 IVA esclusa e per i lavori di importo inferiore a € 100.000 IVA esclusa conferita ai dirigenti secondo competenza per l'Amministrazione Centrale con DDG n. 166/2023 Prot n. 25281 del 17 febbraio 2023, che prevede:

- che la soluzione più congrua per il triennio 2023-2025 per la gestione dei certificati di firma remota integrati con i processi gestiti mediante la suite applicativa CINECA, sia al momento



rappresentata dal rinnovo del servizio erogato dall'operatore Infocert spa;

- una spesa pari a € 22.010,40 oltre IVA (22 %) di cui € 0 soggetti a ribasso ed € 0,00 per oneri da interferenze/sicurezza non soggetti a ribasso;

Visto l'art. 1, comma 2, lett. a) del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76 *"Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali"* convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120 e s.m.i., che prevede, in deroga all'art. 36 comma 2 D. Lgs 50/2016, per i procedimenti adottati entro il 30 giugno 2023, quale modalità di scelta del contraente, l'affidamento diretto per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a € 139.000,00;

Richiamate, per quanto compatibili con il D. Lgs. n. 50/16 come modificato dal D. Lgs. 19 aprile 2017 n. 56, le linee guida n. 4 approvate con Delibera del Consiglio dell'ANAC del 26 ottobre 2016, n. 1097 e aggiornate con Delibera del Consiglio n. 206 del 1° marzo 2018 e con successiva delibera del Consiglio n. 636 del 10 luglio 2019 che specificano che:

- l'affidamento e l'esecuzione di lavori, servizi e forniture secondo le procedure semplificate di cui all'articolo 36 del Codice dei contratti pubblici, ivi compreso l'affidamento diretto, avvengono nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, rotazione degli inviti e degli affidamenti, di tutela dell'effettiva possibilità di partecipazione delle micro, piccole e medie imprese, nonché dei criteri di sostenibilità energetica e ambientale e del principio di prevenzione e risoluzione dei conflitti di interessi;
- il principio di rotazione degli inviti e degli affidamenti si applica alle procedure rientranti nel medesimo settore merceologico, categorie di opere e settore di servizi di quelle precedenti, nelle quali la stazione appaltante opera limitazioni al numero di operatori economici selezionati;
- il rispetto del principio di rotazione espressamente fa sì che l'affidamento o il reinvito al contraente uscente abbiano carattere eccezionale e richiedano un onere motivazionale più stringente;



Visto l'art.1 della legge 27 dicembre 2006, n. 296, come modificata da ultimo dalla legge n. 208 del 2015 che prevede:

- al comma 449, l'obbligo, per le istituzioni universitarie, di approvvigionarsi utilizzando le convenzioni di cui all'art. 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488, e successive modificazioni;
- al comma 450 per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario l'obbligo di ricorso al mercato elettronico dell'amministrazione pubblica o al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento;

Considerato anche che, ai sensi dell'art. 40, comma 2 del D. Lgs. 50/2016, dal 18 ottobre 2018 decorre l'obbligo per le stazioni appaltanti di utilizzare mezzi di comunicazione elettronici per le comunicazioni e gli scambi di informazioni nelle procedure di appalto e pertanto l'Amministrazione procede allo svolgimento delle procedure di acquisto attraverso l'utilizzo di sistemi informatici di negoziazione;

Richiamata la nota del Direttore Generale, Prot. n. 111016 del 22 dicembre 2022;

Richiamato il Decreto del Direttore Generale n. 166/2023, Prot n. 25281 del 17 febbraio 2023;

Accertato che al momento dell'insorgenza dell'esigenza non erano attive Convenzioni aventi a oggetto l'acquisizione di servizi di firma digitale remota e servizi accessori;

Accertato che l'adesione all'Accordo quadro CONSIP "Servizi di Sicurezza da remoto", aggiudicato in data 24 maggio 2022 e attivo dal 26 settembre 2022 che tra i vari servizi prevede anche i servizi di firma digitale da remoto, marca temporale e sigillo elettronico non rappresenta una soluzione idonea poiché il fornitore aggiudicatario, l'impresa Uanataca, non è fra gli operatori già integrati e compatibili con i flussi e nei processi applicativi della suite U-GOV ed Esse3 e la sua integrazione non sarebbe gestibile con tempi compatibili con la scadenza del contratto in essere. L'integrazione costituirebbe inoltre un costo aggiuntivo a carico dell'Ateneo a cui dovrebbe essere aggiunto anche il costo per la formazione di tutti gli operatori con funzione di RAO autorizzati al rilascio delle firme in Ateneo. Dato il livello di integrazione dei processi di firma con gli applicativi gestionali e, data la diffusione delle firme in Ateneo, è possibile al momento considerare solo



operatori che siano già di fatto integrati con le soluzioni applicative utilizzate;

Accertato che la fornitura in oggetto è acquisibile attraverso il Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione MePA all'iniziativa "BENI - INFORMATICA, ELETTRONICA, TELECOMUNICAZIONI E MACCHINE PER UFFICIO";

Ritenuto opportuno, pur trattandosi di un affidamento di importo inferiore ai 139.000,00 euro, effettuare un'indagine di mercato sul portale del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione;

Accertato che l'indagine preliminare condotta, come descritto nella Relazione di progetto, registrata al n. 9/2023 del Repertorio degli Atti di gara, Prot n. 8057 del 24 gennaio 2023, sul portale del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione - MePA all'iniziativa BENI - Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per ufficio, ha consentito di determinare la congruità dei prezzi applicati dall'Impresa InfoCert S.p.A. con sede legale in Piazza Sallustio, 9 - 0187 ROMA - C.F. - P. IVA n. 07945211006 al servizio per le quantità necessarie che sono inalterati rispetto a quelli del triennio precedente, sono inferiori a quelli rilevabili nelle offerte pubblicate da altri operatori economici sul Mercato Elettronico e poiché ad essi l'impresa riconosce, nel caso di stipula triennale uno sconto del 10% sui prezzi di listino;

Accertato che l'offerta dell'impresa Infocert S.p.A. per la fornitura dei servizi di firma digitale Remota, SMS per One Time Password, manutenzione Token Vasco (14) per le esigenze dell'Università degli Studi dell'Insubria per il periodo 1° gennaio 2023÷31 dicembre 2025 è pari a n € 22.010,40 oltre IVA 22%, come da seguente dettaglio:

Descrizione	Q. tà	costo unitario	Anno 2023	Anno 2024	Anno 2025	Totali
Rinnovo certificati attivi al 16 dicembre 2022 = 822 + 150 di crescita = 972 per 3 anni	972	€ 5,50	€ 16.038,00			€ 16.038,00
Cartelline certificati aggiuntivi Anno 2023	150	€ 0,50	€ 75,00			€ 75,00
Nuovi certificati da attivare nell'anno 2024	100	€ 5,50		€ 550,00	€ 550,00	€ 1.100,00
Cartelline certificati aggiuntivi Anno 2024	100	€ 0,50		€ 50,00		€ 50,00
Nuovi certificati da attivare nell'anno 2025	100	€ 5,50			€ 550,00	€ 550,00
Cartelline certificati aggiuntivi Anno 2025	100	€ 0,50			€ 50,00	€ 50,00
Lotto 100 Marche Temporali	1	€ 20,00	€ 20,00			€ 20,00



Manutenzione Token Vasco per 3 anni	14	€ 1,50	€ 63,00			€ 63,00
Lotto SMS per OTP per 3 anni	31.000	€ 0,07	€ 6.510,00			€ 6.510,00

€
24.456,00

Riduzione 10% per contratto triennale

2.445,60

€

Costo Scontato del 10%

22.010,40

Ritenuta congrua da parte del RUP l'offerta della ditta Infocert S.p.A. in quanto i prezzi applicati sono inferiori a quelli rilevabili nelle offerte pubblicate da altri operatori economici sul Mercato Elettronico e poiché l'impresa riconosce uno sconto del 10% sui prezzi di listino grazie alla stipula di un contratto triennale;

Accertato che il fornitore Infocert S.p.A. ha eseguito a regola d'arte e nel rispetto dei tempi e costi pattuiti la precedente fornitura e che il cambio di fornitore renderebbe necessario sostenere ulteriori costi rendendo inoltre più complesso ed oneroso in termini di gestione e di continuità di servizio l'avvio del servizio con altro fornitore compatibile con i servizi applicativi in uso, come illustrato ampiamente nella Relazione di progetto;

Considerato che gli accertamenti espletati relativi al possesso dei requisiti previsti all'art. 80 del D.lgs. 50/16 e s.m.i. hanno dato esito positivo, come risulta da verbale registrato agli atti con Repertorio n. 45/2023, Prot n. 31526 del 27/02/2023;

Accertato che ai sensi dell'art. 32, comma 10 lett. b) D.lgs. 50/2016 non si applica il termine dilatorio di trentacinque giorni per la stipula del contratto;

Richiamato l'art. 14 del Regolamento per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità;

Richiamato l'art. 7.12 del Manuale di amministrazione e contabilità;

Richiamato, il Regolamento di Ateneo per le acquisizioni di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alla soglia comunitaria che reca disposizioni relative ai criteri di scelta del contraente;

Accertata la disponibilità finanziaria a carico dell'unità analitica UA.00.99.A8.03.01 Ufficio Sistemi Informativi Gestionali sul Budget esercizio 2023 alla voce COAN CA.04.41.02.06 "Altre spese per servizi commerciali competenziati";

DECRETA



1. di approvare l'affidamento diretto, ai sensi dell'art.1, comma 2, lett. a) del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali" convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120, come sostituito dall' art.51 della legge n.108 del 2021, mediante ricorso al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione - MePA tramite Ordine Diretto di Acquisto (ODA), alla società Infocert S.p.A. con sede legale in Piazza Sallustio, 9 - 0187 ROMA - C.F. - P. IVA n. 07945211006 per la fornitura dei servizi di firma digitale Remota, SMS per One Time Password, manutenzione Token Vasco (14) per le esigenze dell'Università degli Studi dell'Insubria per il periodo 1° gennaio 2023÷31 dicembre 2025. CIG n. ZE839A1293 per un importo complessivo pari a € 22.010,40 + IVA 22 %;
2. di imputare la spesa complessiva di € 26.852,69 IVA (22%) compresa, che trova adeguata copertura finanziaria, come segue:
 - € 25.000, 00 sul budget 2023 dell'Unità Analitica UA.00.99.A8.03.01 Ufficio Sistemi Informativi Gestionali alla voce COAN CA.04.41.02.06 "Altre spese per servizi commerciali competenziati", scheda budget 4566, dettaglio 27333;
 - € 1.852,69 sul budget 2023 dell'Unità Analitica UA.00.99.A8.03.01 Ufficio Sistemi Informativi Gestionali alla voce COAN CA.04.41.02.06 "Altre spese per servizi commerciali competenziati", mediante scostamento vincolato dall'esercizio 2022;
3. di incaricare l'Ufficio Servizi di Staff dell'Area Sistemi informativi all'esecuzione del presente provvedimento che verrà registrato nel Repertorio generale dei decreti;
4. di dare atto che, ai sensi dell'art. 29 del D.lgs. 50/2016, il presente provvedimento sarà pubblicato sul profilo del committente, nella sezione "Amministrazione Trasparente".

Varese, data della firma digitale

Il Dirigente
Ing. Gianmarco Gatti
Firmato digitalmente



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DELL'INSUBRIA

**AREA SISTEMI
INFORMATIVI
Ufficio Sistemi
Informativi Gestionali**

Responsabile del Procedimento Amministrativo (L. 241/1990): Dott.ssa

Anna Ponti

Tel. +39 0332 21 9780 - anna.ponti@uninsubria.it