



**UNIVERSITÀ DEGLI  
STUDI DELL'INSUBRIA**

**AREA SERVIZI  
BIBLIOTECARI E  
DOCUMENTALI**  
Ufficio Servizi di staff ASBD

Anno 2021

Tit. X

Cl. 4

Fasc. 2021-X/4.231

N. Allegati 1

Rif. \_\_\_\_\_



sc/sg/arg/AB

**Oggetto: Affidamento diretto ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) della legge 11 settembre 2020, n. 120 e s.m.i., di conversione del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali" per la fornitura di una licenza d'uso per l'accesso alla piattaforma digitale LibApps "LibGuides/CMS" e "LibAnswers+Social" per le esigenze dell'Università degli Studi dell'Insubria per il periodo 1° gennaio 2022 - 31 dicembre 2024. CUP J31B21002930001. CIG: Z47336B7FB**

### **IL DIRIGENTE DELL'AREA SERVIZI BIBLIOTECARI E DOCUMENTALI**

Premesso che:

- *#librarianfirst/LibApps* è la piattaforma digitale prodotta dalla società americana Springshare LLC che supporta le biblioteche nella gestione dei servizi nel mondo digitale. È adottata da 6.100 biblioteche di 82 paesi e utilizzata da 130.000 bibliotecari che forniscono servizi a oltre 20 milioni di utenti. La comunità dei bibliotecari attivi sulla piattaforma è un valore aggiunto che consente di trarre beneficio dall'esperienza altrui e di condividere "best practice" con una comunità composta da oltre 130.000 professionisti. La piattaforma costituisce l'*hub* che connette la biblioteca alle applicazioni *LibGuides/CMS*, *LibAnswers+Social* e alle funzionalità correlate: gestione utenti, gestione immagini, statistiche, "LTI tools" per la integrazione dei contenuti pubblicati su *Libguides /CMS* con la piattaforma di e-learning e con il sistema Alma, in uso in

Piano IV  
Uff. 4.024



Via Ravasi, 2 - 21100 Varese (VA) - Italia  
Tel. +39 0332-21 9510  
Email: [siba@uninsubria.it](mailto:siba@uninsubria.it) - PEC:  
[ateneo@pec.uninsubria.it](mailto:ateneo@pec.uninsubria.it)  
Web: [www.uninsubria.it](http://www.uninsubria.it)  
P.I. 02481820120 - C.F. 95039180120  
**Chiaramente Insubria!**



Ateneo per l'automazione dei servizi nonché con *social media*. *LibGuides* è lo strumento che consente di creare e condividere facilmente pagine web ("Guide") su differenti argomenti, discipline, collezioni, corsi e servizi gestiti dalla biblioteca. La versione *CMS* arricchisce il sistema di funzionalità per personalizzare, gestire e organizzare i contenuti dei "*LibApps LTI tools*" per l'integrazione con il sistema di automazione della Biblioteca e con la piattaforma di *e-learning* d'Ateneo *Moodle*. Utilizzato da migliaia di biblioteche in tutto il mondo per aggiornare i contenuti e condividere informazioni, per organizzare, classificare e comunicare risorse specifiche e per creare e gestire pagine web e portali tematici permette di aumentare la visibilità e l'uso delle collezioni e dei servizi rivolti a studenti e docenti. *LibAnswers* è una piattaforma per gestire il servizio di Reference digitale. Le principali funzionalità includono la gestione delle richieste di assistenza attraverso diversi canali (*form online*, indirizzo *e-mail* dedicato, SMS e *social media*; una sezione di FAQs ricercabile per gruppo e argomento, un servizio di assistenza via chat (*LibChat*); un data base, "Reference Analytics" in cui tenere traccia anche delle richieste evase al di fuori di *LibAnswer*, di persona o al telefono. *Libchat* è il modulo per la gestione delle chat integrato in *LibAnswers*. Consente di creare e incorporare "*widget di chat*" che gli utenti possono utilizzare per interagire con il personale della biblioteca. Le richieste arrivate via *chat* possono essere monitorate da singoli membri o da gruppi organizzati. Con *Libchat* è inoltre possibile condividere e annotare il proprio schermo con gli utenti in tempo reale utilizzando la piattaforma Microsoft Teams adottata dall'Ateneo come supporto per il *Digital Learning*. In *Reference Analytics* le transazioni sono registrate in "data set" costituite da campi liberamente personalizzabili da parte della biblioteca in modo da consentire di estrarre e analizzare i dati d'uso relativi al servizio. *Libguides/CMS* e *LibAnswer+Social* e le funzionalità loro correlate sulla piattaforma *LibApps* sono strumenti specificamente realizzati a supporto della gestione delle attività di *Information Literacy* realizzate dal Sistema bibliotecario allo scopo di fornire servizi su misura per gli studenti, integrare le risorse della biblioteca nel materiale didattico a disposizione per l'attività di studio;

- il contesto determinato dall'emergenza COVID-19 ha reso essenziale disporre di soluzioni accessibili via web per garantire continuità all'attività didattica e di ricerca;



- essendo la soluzione in questione di estremo interesse in ambito didattico e di ricerca, la stessa ha registrato un notevole incremento d'uso ed è risultata essenziale come strumento di supporto alla didattica. I dati d'uso, coerentemente con quanto registrato anche per gli altri servizi bibliotecari, dimostrano infatti una crescita della domanda, in particolare dell'utenza studentesca, per le risorse e i servizi fruibili da remoto. Le statistiche d'uso di *Chiedi al bibliotecario!* dalla sua attivazione (fine ottobre 2016) al 30 giugno 2020 (44 mesi) mostrano che attraverso lo strumento sono state fornite 225 consulenze. Nei 12 mesi seguenti (luglio 2020 - giugno 2021) sono state gestite 111 richieste, con un incremento medio mensile pari al 51%;
- l'Area Servizi bibliotecari e documentali - ASBD è responsabile dei servizi documentali e bibliotecari, nel rispetto degli indirizzi formulati dagli organi di governo ed a questo scopo gestisce le risorse dell'Ateneo provvedendo all'acquisizione di risorse bibliografiche e documentarie in formato cartaceo ed elettronico a supporto dell'attività didattica e di ricerca;
- l'Area, precedentemente centro servizi, ha da sempre percorso la strada della completa fruizione, indipendentemente dalla localizzazione fisica dei servizi e degli utenti, privilegiando lo sviluppo delle collezioni digitali e delle risorse elettroniche. A partire dal 2003 il Sistema bibliotecario di Ateneo mette inoltre a disposizione della propria utenza accademica un servizio di consultazione da remoto delle risorse elettroniche. La fruibilità delle risorse messe a disposizione dell'utenza, in maniera indipendente dalla localizzazione fisica ha, in questa situazione di emergenza introdotta dalla diffusione dell'infezione da COVID-19, garantito a personale docente, ricercatori e studenti la possibilità di continuare ad accedere alle risorse da remoto in modo da soddisfare le necessità informative finalizzate all'apprendimento, alla didattica ed alla ricerca;
- l'acquisizione della piattaforma digitale *LibGuides/CMS* permetterà di aggiornare, riorganizzare e sviluppare il Portale *SiBA- Biblioteca digitale - risorse e servizi a portata di click* mentre grazie al modulo *LibAnswers+Social* sarà possibile procedere alla complessiva revisione del servizio di Reference digitale *Chiedi al bibliotecario!* servizio sia in modalità asincrona (via *e-mail*) che in modalità sincrona (via *chat*);

Visto l'art. 1, comma 525, della legge 30 dicembre 2020, n. 178 che ha disposto che "Il Fondo per le esigenze emergenziali del sistema dell'Università, delle istituzioni di alta formazione artistica musicale e coreutica e degli enti di ricerca, di cui all'articolo 100,



comma 1, del decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 aprile 2020, n. 27, in considerazione del protrarsi dello stato di emergenza deliberato dal Consiglio dei ministri in data 31 gennaio 2020, è incrementato di 34,5 milioni di euro per l'anno 2021”;

Visto il Decreto del Ministero dell'Università e della Ricerca del 25 giugno 2021, n. 734 e l'allegata tabella 1 di riparto con la quale sono state quantificate in € 740.408,00 le risorse che potranno essere assegnate all'Ateneo di cui € 191.850,00 per misure straordinarie di sicurezza delle proprie sedi, di didattica a distanza e della graduale ripresa delle attività didattiche, di ricerca e di servizio in presenza (art. 3, co. 1) ed € 548.558,00 destinate all'acquisto di dispositivi digitali per gli studenti ovvero piattaforme digitali, per la ricerca o la didattica a distanza, nonché agli interventi di ammodernamento strutturale e tecnologico delle infrastrutture per lo svolgimento delle attività di ricerca o didattica;

Richiamato il Decreto Rettorale del 27 settembre 2021, n. 796, con il quale è stato approvato il programma di intervento finalizzato al potenziamento delle piattaforme digitali per la ricerca o la didattica a distanza e interventi di ammodernamento strutturale e tecnologico delle infrastrutture per lo svolgimento delle attività di ricerca o didattica (CUP J31B21002930001), che prevede, fra i diversi interventi a valere su tali fondi, l'acquisizione delle piattaforme digitali *Libanswer* e *Libguides* per il periodo 1° gennaio 2021 - 31 dicembre 2024, finalizzata a consentire la revisione e il potenziamento del sistema di comunicazione adottato dalle biblioteche per il supporto all'utenza accademica, in particolare a favore degli studenti tramite la riorganizzazione e lo sviluppo del portale SiBA biblioteca Digitale e del servizio di Reference digitale “Chiedi al bibliotecario”;

Richiamato il Decreto del Direttore Generale del 26 febbraio 2021, n. 142 che nomina, quali responsabili unici del procedimento per gli acquisti di beni, servizi e lavori di importo inferiore a € 40.000,00 IVA esclusa, i dirigenti secondo competenza per l'Amministrazione centrale, salvo che con apposito atto i Dirigenti stessi non individuino dipendenti di ruolo addetti all'unità medesima in possesso delle competenze professionali adeguate all'incarico da ricoprire;

Accertato che il RUP e gli altri soggetti coinvolti nella procedura per l'affidamento in oggetto dichiarano di non avere, direttamente o indirettamente, un interesse finanziario, economico o altro



interesse personale che possa essere percepito come una minaccia alla propria imparzialità e indipendenza e di non essere in situazione di conflitto di interesse, come disciplinata dalle seguenti norme: art. 6-bis Legge 7 agosto 1990, n. 241, art. 6, comma 2 e 7 della Legge 6 novembre 2012, n. 190, D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62, Piano Nazionale Anticorruzione vigente, Linee Guida Anac n.15 recanti "Individuazione e gestione dei conflitti di interesse nelle procedure di affidamento di contratti pubblici" approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n.494 del 5 giugno 2019 e Piano triennale di prevenzione della corruzione dell'Università degli Studi dell'Insubria per gli anni 2021-2022-2023;

Visto l'art. 1, comma 2, lett. a) della legge 11 settembre 2020, n. 120, di conversione del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali", che prevede, in deroga all'art.36 comma 2 D. Lgs 50/2016, per i procedimenti adottati entro il 30 giugno 2023, quale modalità di scelta del contraente l'affidamento diretto per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a € 139.000,00;

Visto l'art.1 della legge 27 dicembre 2006, n. 296, come modificata da ultimo dalla legge n. 208 del 2015 che prevede:

- al comma 449, l'obbligo, per le istituzioni universitarie, di approvvigionarsi utilizzando le convenzioni di cui all'art. 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488, e successive modificazioni;
- al comma 450 per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5000 euro e di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario l'obbligo di ricorso al mercato elettronico dell'amministrazione pubblica o al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento;

Richiamato il Decreto-legge 29 ottobre 2019, n. 126, coordinato con la Legge di conversione 20 dicembre 2019, n. 159 recante "*Misure di straordinaria necessità ed urgenza in materia di reclutamento del personale scolastico e degli enti di ricerca e di abilitazione dei docenti*", che all'art. 4 "*Semplificazione in materia di acquisti funzionali alle attività di ricerca*", commi 1 e 2 dispone che non si applicano alle università statali, agli enti pubblici di ricerca e alle istituzioni di alta formazione artistica, musicale e coreutica, per l'acquisto di beni e servizi funzionalmente destinati all'attività di ricerca, trasferimento tecnologico e terza missione:

- a) le disposizioni di cui all'articolo 1, commi 449, 450 e 452, della legge 27 dicembre 2006, n. 296, in materia di ricorso alle



convenzioni-quadro e al mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni e di utilizzo della rete telematica;

- b) le disposizioni di cui all'articolo 1, commi da 512 a 516, della legge 28 dicembre 2015, n. 208, in materia di ricorso agli strumenti di acquisto e negoziazione della Consip S.p.a. per gli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività;

Visto il Decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, convertito in Legge 17 luglio 2020, n. 77, recante "Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19", che all'art. 236 "*Misure a sostegno delle università, delle istituzioni di alta formazione artistica musicale e coreutica e degli enti di ricerca*", comma 2 prevede che le disposizioni di cui all'articolo 4, del decreto-legge 29 ottobre 2019, n.126, convertito, con modificazioni, dalla legge 20 dicembre 2019, n. 159, si applicano anche all'acquisto di beni e servizi informatici e di connettività, inerenti all'attività didattica delle università statali e delle istituzioni di alta formazione artistica musicale e coreutica;

Richiamato l'art. 14 del Regolamento per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità;

Richiamato l'art. 7.12 del Manuale di amministrazione e contabilità;

Richiamato l'art. 6 del Regolamento per le acquisizioni di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alla soglia comunitaria;

Accertato che al momento dell'insorgenza dell'esigenza non erano attive Convenzioni o Accordi quadro CONSIP aventi a oggetto tale acquisizione;

Preso atto dell'istruttoria condotta dal RUP, ai sensi dell'art. 23 comma 14 D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., agli atti dell'Amministrazione dal quale risulta il seguente quadro economico:

<b>A</b>	<b>Importo per l'esecuzione della fornitura</b>	
	Licenza d'uso per l'accesso alle applicazioni <i>LibGuides / CMS e LibAnswers+Social</i> sulla piattaforma <i>LibApps</i> per il periodo 1° gennaio 2022 - 31 dicembre 2024 per lo staff bibliotecario (10 utenti)	USD 18.798,00
	<b>Totale importo fornitura A)</b>	<b>USD 18.798,00</b>





<b>B</b>	<b>Somme a disposizione</b>	
	IVA su A	<b>USD 4.135,56</b>
	Contributo ANAC	€ 0,00
	Incentivo ex art. 113 del D. Lgs. 50/16	€ 0,00
	<b>Totale somme a disposizione B)</b>	<b>USD 4.135,56</b>
	<b>TOTALE A) + B)</b>	<b>USD 22.933,56</b>

Accertato che Springshare LLC con sede legale presso 801 Brickell Ave, Floor 8 Miami, FL 33131-2951 Stati Uniti, è il produttore esclusivo delle applicazioni *LibGuides/CMS* e *LibAnswers +Social* sulla piattaforma *LibApps*, come da dichiarazione di esclusività trasmessa con nota del 2 novembre 2021, prot. n. 113335;

Richiamata la proposta d'offerta inviata dall'impresa Springshare LLC con sede legale presso 801 Brickell Ave, Floor 8 Miami, FL 33131-2951 Stati Uniti del 20 ottobre 2021 prot. 111288 che prevede la licenza d'uso per l'accesso contemporaneo di 10 utenti staff e accesso lato utente illimitato per il periodo 1° gennaio 2022 - 31 dicembre 2024 per un canone complessivo per l'intero periodo pari a USD 18.798,00 + 22% IVA (corrispondenti a € 16.648,66+ IVA 22% al cambio del 3 dicembre 2021);

Preso atto che il RUP ha ritenuto congrua l'offerta in quanto poiché in linea con i prezzi di mercato per analoghe soluzioni. L'acquisto diretto dall'impresa produttrice, con acquisto in unica soluzione, ha permesso inoltre di ottenere un prezzo fisso e invariabile per l'intera durata contrattuale;

Accertato che è stata acquisita un'apposita autodichiarazione resa dalla società Springshare LLC, ai sensi e per gli effetti del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, dalla quale risulta il possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del Codice dei contratti pubblici;



Considerato che non risultano pervenuti gli esiti delle verifiche sul sistema informativo dell'anagrafe tributaria nonostante siano trascorsi oltre 30 giorni dalle richieste inoltrate alla Procura della repubblica c/o Tribunale ordinario di Como - Ufficio locale del casellario con nota prot. 113457 del 3 novembre 2021;

Visto l'art. 8, comma 1 lett. a) della Legge 11 settembre 2020, n. 120 e s.m.i. - Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n.76, recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale - che prevede che, nelle more della verifica dei requisiti di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016, sia sempre autorizzata l'esecuzione del contratto in via d'urgenza ai sensi dell'art. 32, comma 8, del medesimo decreto legislativo;

Considerato che, ai sensi dell'art. 103, comma 11 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i. trattandosi di appalto inferiore a € 40.000,00, non è necessaria la costituzione di una cauzione definitiva a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto;

Constatato che la spesa grava sulla unità analitica UA.00.99.A9.01 - "Servizio Biblioteche", budget investimenti esercizio 2021 alla Voce COAN CA.01.10.04.03 - "Canone una tantum su licenze software", Progetto COVID\_2021\_DM734, che trova adeguata copertura finanziaria;

Considerato necessario provvedere all'acquisizione di una licenza d'uso per l'accesso alla piattaforma digitale *LibApps* "*LibGuides/CMS*" e "*LibAnswers+Social*" per le esigenze dell'Università degli Studi dell'Insubria per il periodo 1° gennaio 2022 - 31 dicembre 2024 allo scopo di aggiornare, riorganizzare e sviluppare il Portale *SiBA- Biblioteca digitale - risorse e servizi a portata di click* e procedere alla complessiva revisione del servizio di Reference digitale *Chiedi al bibliotecario!* servizio sia in modalità asincrona (via *e-mail*) che in modalità sincrona (via *chat*);

## **DECRETA**

- 1) di approvare l'affidamento diretto, per le motivazioni di cui in premessa, alla società Springshare LLC con sede legale presso 801 Brickell Ave, Floor 8 Miami, FL 33131-2951 Stati Uniti, per la fornitura per l'accesso alla piattaforma digitale *LibApps* "*LibGuides/CMS*" e "*LibAnswers+Social*" per le esigenze dell'Università degli Studi dell'Insubria per il periodo 1° gennaio 2022 - 31 dicembre 2024;
- 2) di autorizzare la spesa complessiva di USD 22.933,56 IVA compresa (corrispondenti a € 20.310,87 IVA 22% al cambio del 3 dicembre 2021);





- 3) di imputare la spesa complessiva di USD 22.933,56 IVA compresa (corrispondenti a € 20.310,87 IVA 22% al cambio del 3 dicembre 2021), sul Budget Economico 2021 dell'Area Servizi Bibliotecari e documentali - ASBD UA.00.99.A9.01 "Servizio Biblioteche" Voce COAN CA.01.10.04.03 - "Canone una tantum su licenze software", Progetto COVID\_2021\_DM734, che trova adeguata copertura finanziaria;
- 4) di incaricare l'Ufficio Servizi di Staff ASBD dell'esecuzione del presente provvedimento, che sarà registrato nel repertorio generale dei decreti;
- 5) di dare atto che, ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. n. 50/2016, il presente provvedimento viene pubblicato sul profilo del committente in "Amministrazione Trasparente".

Varese, data della firma digitale

Il Dirigente  
Dott.ssa Alessandra Bezzi  
*Firmato digitalmente*

**Responsabile del Procedimento Amministrativo** (L. 241/1990): Dott.ssa  
Ana Rita Grilli  
Tel. +39 0332 219510 [annarita.grilli@uninsubria.it](mailto:annarita.grilli@uninsubria.it)