



**UNIVERSITÀ DEGLI
STUDI DELL'INSUBRIA**

**AREA SERVIZI
BIBLIOTECARI E
DOCUMENTALI**
Ufficio Servizi di staff ASBD

Anno 2021

Tit. X

Cl. 4

Fasc. 2021-X/4.112

N. Allegati 0

Rif. _____



arg/AB

Oggetto: Affidamento diretto ex art. 1, comma 2, lett. a) della legge 11 settembre 2020 n. 120, di conversione del D.L. 16 luglio 2020 n. 76, tramite il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione - MEPA, alla società Cenfor International srl per la fornitura del servizio di conversione *self-service* di documenti in formato alternativo *SensusAccess*® per le esigenze dell'Università degli Studi dell'Insubria (durata triennale). CIG Z233168839

IL DIRIGENTE DELL'AREA SERVIZI BIBLIOTECARI E DOCUMENTALI

Premesso che:

- la Direttiva (UE) 2019/882 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 aprile 2019 sui requisiti di accessibilità dei prodotti e dei servizi e l'entrata in vigore, il 27 giugno 2019, dell'*European accessibility act* prevede specifici obblighi normativi a garanzia di inclusione e accessibilità di documenti e piattaforme perché possano essere fruite su dispositivi e con *software* di lettura accessibili. L'accessibilità alle informazioni è uno degli obiettivi dell'Agenda 2030 promossa dall'ONU per lo sviluppo sostenibile (il n. 16) su cui l'Ateneo ha assunto precisi impegni;
- l'Università degli Studi dell'Insubria assume in maniera trasparente e responsabile un chiaro impegno nei confronti degli studenti e delle studentesse con disabilità e/o con certificazione di disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), anche attraverso la Carta dei Servizi:

Piano IV
Uff. 4.024



Via Ravasi, 2 - 21100 Varese (VA) - Italia
Tel. +39 0332-21 9510
Email: siba@uninsubria.it - PEC:
ateneo@pec.uninsubria.it
Web: www.uninsubria.it
P.I. 02481820120 - C.F. 95039180120
Chiaramente Insubria!



https://www.uninsubria.it/sites/default/files/Documenti_Orientamento/opusc_disabili_2019_COMPLETO.pdf. Vengono allo scopo erogati servizi e promosse iniziative atti a garantire pari opportunità nello studio e di trattamento, nonché a rimuovere condizioni e situazioni che possano rappresentare un ostacolo alla piena integrazione;

- il Consiglio di Amministrazione, nella seduta del 23 marzo 2018, ha specificamente approvato nel Piano di utilizzo delle risorse destinate all'Ateneo a favore di interventi di sostegno agli studenti diversamente abili di cui alla legge 28 gennaio 1999, n. 17 e agli studenti con disturbi specifici dell'apprendimento di cui alla legge 8 ottobre 2010, n.170, fra gli interventi da porre in essere, la selezione, acquisizione, messa in produzione e pubblicizzazione di una soluzione di tecnologia inclusiva per la conversione di file e *url* in formato alternativo multimediale per supportare gli studenti nell'attività didattica e di apprendimento;
- nel 2018 era stata effettuata un'analisi del mercato allo scopo di individuare una soluzione che garantisse autonomia d'utilizzo da parte degli studenti senza necessità di installazione di applicativi sulle singole postazioni, a garanzia di utilizzo senza vincoli spazio-temporali, che fosse rivolta al contesto universitario e assicurasse un'ampia gamma di formati alternativi. Al termine di tale analisi era stata individuata quale unica soluzione che soddisfacesse tali requisiti il servizio *SensusAccess*®;
- *SensusAccess*®, realizzato in Danimarca da Sensus AsP, un centro di ricerca specializzato nello sviluppo di tecnologie assistive, è stato sviluppato allo scopo di supportare l'inclusione e garantire accesso alle risorse informative indipendentemente dalle abilità di ognuno ed è specificamente rivolto all'ambito accademico in cui viene utilizzato come strumento per l'apprendimento. Si tratta di una soluzione *self-service* rivolta agli studenti con disabilità che automatizza la conversione di documenti in formati alternativi quali *digital Braille*, MP3, DAISY e *e-books*. Permette di convertire file pdf-immagine, file immagine e altre tipologie di documenti in formati accessibili. Il servizio può inoltre essere utilizzato dall'utenza accademica per convertire materiali didattici in formato accessibile da rendere disponibili agli studenti, permettendo di convertire materiale testuale in file audio MP3 o e-book;



- la soluzione *SensusAccess*® viene distribuita, tramite *web in cloud*, alle istituzioni accademiche con una licenza d'uso istituzionale, a titolo oneroso di durata annuale o pluriennale basata sul numero di studenti iscritti. Sensus ApS, è il produttore esclusivo di *SensusAccess*®, ed è distribuito in Italia esclusivamente attraverso l'impresa Cenfor International srl con sede in Viale G. Palazzi 3/1/A, 16145 Genova P.IVA 02807300104, presente sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione - MePA;
- con Decreto del Direttore del Centro interdipartimentale di servizi Sistemi informativi e Comunicazione - SIC, 7 maggio 2018, n. 9, è stato acquisito il servizio *SensusAccess*® per la conversione *self-service* di documenti in formato alternativo per il periodo 1° maggio 2018 - 30 aprile 2021. Nel corso del triennio il servizio è stato apprezzato ed utilizzato sia dagli studenti che dal corpo docente. La situazione causata dall'emergenza da infezione da COVID-19 ha inoltre sensibilmente favorito l'utilizzo di tutte quelle soluzioni accessibili *via web*;
- il 30 aprile è scaduto il contratto, di durata triennale, per il servizio di conversione *self-service* di documenti in formato alternativo *SensusAccess*® con l'impresa Cenfor International srl, stipulato nel 2018 dal dismesso Centro interdipartimentale di servizi Sistemi informativi e comunicazione - SIC. Il costo per il mantenimento del servizio in essere non è stato incluso nel budget autorizzatorio dell'Area Sistemi Informativi, che ha assorbito le competenze del disattivato Centro SIC;
- il Sistema Bibliotecario d'Ateneo costituisce un sistema coordinato di strutture e di servizi, a supporto delle attività di ricerca e didattiche, con lo scopo di garantire lo sviluppo, la conservazione, la valorizzazione, la gestione e la fruizione del patrimonio bibliotecario e documentale d'Ateneo nonché la predisposizione di servizi adeguati all'accesso alle informazioni bibliografiche e ai documenti;
- in considerazione della natura di servizio essenziale per il supporto degli studenti con disabilità o DSA e dell'intera comunità accademica, nonché del rispetto degli obblighi normativi in materia in capo all'Ateneo e, tenuto conto delle competenze attribuite alle UOR dell'Area Didattica e Ricerca e dell'Area Servizi Bibliotecari e Documentali e in particolare dell'Ufficio Orientamento e Placement e del Servizio Biblioteche, di comune accordo, come da nota del 14 aprile 2021, prot. 45936, fra i Dirigenti delle due Aree, le stesse si



faranno carico al 50% ciascuno, su economie dei rispettivi budget, dei costi per il mantenimento del servizio;

- in fase di istruttoria è stato verificato dal RUP il permanere delle condizioni di esclusività relative alla soluzione *SensusAccess®*: il cui distributore esclusivo per l'Italia è l'impresa Cenfor International srl con sede in Viale G. Palazzi 3/1/A, 16145 Genova P.IVA 02807300104, presente sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione - MePA;

Vista la legge 27 dicembre 2006, n. 296, come modificata dalla legge 24 dicembre 2012, n. 228, che prevede l'obbligo, per le istituzioni universitarie, di approvvigionarsi utilizzando le convenzioni di cui all'art. 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488, e successive modificazioni e art. n. 58 della legge 23 dicembre 2000, n. 388;

Vista la circolare del Ministero dell'Economia e delle Finanze 5 febbraio 2013, n. 2, con la quale si dispone che, per gli acquisti di beni e servizi al di sotto della soglia di rilievo comunitario, le istituzioni universitarie sono tenute a ricorrere al mercato elettronico dell'amministrazione pubblica o al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento;

Vista la legge 28 dicembre 2015, n. 208 art.1, comma 512, il quale prevede che *"Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip SpA o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti [...]";*

Vista la legge 28 dicembre 2015, n. 208 comma 516, prevede che la possibilità di procedere ad acquisti autonomi qualora il bene o servizio non sia disponibile tramite Convenzioni o Accordi Quadro Consip o non idoneo al soddisfacimento dello specifico fabbisogno dell'amministrazione ovvero in casi di necessità ed urgenza;

Visto il D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e s.m.i e in particolare l'art. 36 comma 2, lettera a) che prevede la possibilità, per le amministrazioni di procedere, per forniture di beni e servizi, inferiori a € 40.000,00, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;



Vista la Deliberazione ANAC del 26 ottobre 2016, n. 1097 Linee Guida n. 4, di attuazione del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti *“Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici”*, così come aggiornate, con delibera del Consiglio ANAC n. 206 del 1° marzo 2018, al Decreto Legislativo 19 aprile 2017, n. 56 specifica che nell'espletamento delle procedure semplificate di cui all'art. 36, comma 2, lettera a) del D. Lgs. 50/2016 *“In ottemperanza agli obblighi di motivazione del provvedimento amministrativo sanciti dalla legge 7 agosto 1990 n. 241 e al fine di assicurare la massima trasparenza, la stazione appaltante motiva in merito alla scelta dell'affidatario, dando dettagliatamente conto del possesso da parte dell'operatore economico selezionato dei requisiti richiesti nella determina a contrarre o nell'atto ad essa equivalente, della rispondenza di quanto offerto all'interesse pubblico che la stazione appaltante deve soddisfare, di eventuali caratteristiche migliorative offerte dall'affidatario, della congruità del prezzo in rapporto alla qualità della prestazione, nonché del rispetto del principio di rotazione. A tal fine, la stazione appaltante può ricorrere alla comparazione dei listini di mercato, di offerte precedenti per commesse identiche o analoghe o all'analisi dei prezzi praticati ad altre amministrazioni. In ogni caso, il confronto dei preventivi di spesa forniti da due o più operatori economici rappresenta una best practice anche alla luce del principio di concorrenza”*

- nell'espletamento delle procedure semplificate di cui all'art. 36 del D. Lgs. 50/2016, le stazioni appaltanti garantiscono in aderenza al principio di economicità, l'uso ottimale delle risorse di impiegare nello svolgimento della selezione ovvero nell'esecuzione del contratto;
- nell'espletamento delle procedure semplificate di cui all'art. 36 del D. Lgs. 50/2016, le stazioni appaltanti garantiscono in aderenza al principio di efficacia, la congruità dei propri atti rispetto al conseguimento dello scopo e dell'interesse pubblico cui sono preordinati;
- nell'espletamento delle procedure semplificate di cui all'art. 36 del D. Lgs. 50/2016, le stazioni appaltanti garantiscono in aderenza al principio di rotazione il non consolidarsi di rapporti solo con alcune imprese, favorendo la distribuzione delle opportunità degli operatori economici di essere affidatari di un contratto pubblico;

- il rispetto del principio di rotazione degli affidamenti e degli inviti fa sì che l'affidamento o il reinvito al contraente uscente abbiano carattere eccezionale e richiedano un onere motivazionale più stringente. In particolare *“La stazione appaltante motiva tale scelta in considerazione della particolare struttura del mercato e della riscontrata effettiva assenza di alternative, tenuto altresì conto del grado di soddisfazione maturato a conclusione del precedente rapporto contrattuale (esecuzione a regola d’arte e qualità della prestazione, nel rispetto dei tempi e dei costi pattuiti) e della competitività del prezzo offerto rispetto alla media dei prezzi praticati nel settore di mercato di riferimento. La motivazione circa l’affidamento o il reinvito al candidato invitato alla precedente procedura selettiva, e non affidatario, deve tenere conto dell’aspettativa, desunta da precedenti rapporti contrattuali o da altre ragionevoli circostanze, circa l’affidabilità dell’operatore economico e l’idoneità a fornire prestazioni coerenti con il livello economico e qualitativo atteso”*;
- per lavori, servizi e forniture di importo superiore a 5.000,00 euro e non superiore a 20.000,00 euro, in caso di affidamento diretto, la stazione appaltante ha facoltà di procedere alla stipula del contratto sulla base di un’apposita autodichiarazione resa dall’operatore economico ai sensi e per gli effetti del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, secondo il modello del documento di gara unico europeo, dalla quale risulti il possesso dei requisiti di carattere generale di cui all’articolo 80 del Codice dei contratti pubblici e speciale, ove previsti. In tal caso la stazione appaltante procede comunque, prima della stipula del contratto da effettuarsi nelle forme di cui all’articolo 32, comma 14, del Codice dei contratti pubblici, alla consultazione del casellario ANAC, alla verifica della sussistenza dei requisiti di cui all’articolo 80, commi 1, 4 e 5, lettera b) del Codice dei contratti pubblici e dei requisiti speciali ove previsti, nonché delle condizioni soggettive che la legge stabilisce per l’esercizio di particolari professioni o dell’idoneità a contrarre con la P.A. in relazione a specifiche attività (ad esempio ex articolo 1, comma 52, legge n. 190/2012) Il contratto deve in ogni caso contenere espresse, specifiche clausole, che prevedano, in caso di successivo accertamento del difetto del possesso dei requisiti prescritti, la risoluzione dello stesso;

Vista la legge 11 dicembre 2016, n. 232 art. 1, comma 418, la quale modifica il comma 512 della L.208/2015 sostituendo le



parole: *“tramite Consip Spa” con “tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip [...]”*;

Vista la legge 27 dicembre 2019, n. 160, art. 1, comma 583 che, fermo restando quanto previsto dall'articolo 1, commi 449 e 450, della legge 27 dicembre 2006, n. 296, prevede l'obbligo, per le istituzioni universitarie, di approvvigionarsi utilizzando gli accordi quadro stipulati dalla Consip Spa o il sistema dinamico di acquisizione realizzato e gestito dalla Consip Spa;

Visto l'art. 1, comma 2, lett. a) della legge 11 settembre 2020, n. 120, di conversione del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76 *“Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali”*, prevede, in deroga all'art. 36 comma 2 D. Lgs 50/2016, per i procedimenti adottati entro il 31 dicembre 2021, quale modalità di scelta del contraente l'affidamento diretto per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a € 75.000,00;

Richiamato lo Statuto di Ateneo, artt. 57 e 71;

Richiamato l'art. 14 del Regolamento per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità;

Richiamato l'art. 7.12 del Manuale di amministrazione e contabilità;

Richiamato il Regolamento per le acquisizioni di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alla soglia comunitaria (Art. 36 del D.Lgs. 50/2016) e in particolare l'art. 6, comma 1, lett. a);

Richiamato il Decreto del Dirigente 15 aprile 2021, n. 312 che nomina, quale responsabile unico del procedimento - RUP, il dott. Giuseppe Marino, afferente all'Ufficio Servizi di staff ASBD, per l'affidamento e l'esecuzione della fornitura del servizio di conversione *self-service* di documenti in formato alternativo *SensusAccess*© per le esigenze dell'Ateneo in quanto in possesso delle competenze professionali adeguate all'incarico da ricoprire;

Accertato che il RUP e gli altri soggetti coinvolti nella procedura per l'affidamento in oggetto dichiarano di non avere, direttamente o indirettamente, un interesse finanziario, economico o altro interesse personale che possa essere percepito come una minaccia alla propria imparzialità e indipendenza e di non essere in situazione di conflitto di interesse, come disciplinata dalle seguenti norme: art. 6-bis Legge 7 agosto 1990, n. 241, art. 6, comma 2 e 7 della Legge 6 novembre 2012, n. 190, D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62, Piano Nazionale Anticorruzione vigente, Linee Guida Anac n.15 recanti *“Individuazione e gestione dei conflitti di interesse nelle procedure di affidamento di contratti pubblici”* approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n.494 del 5 giugno 2019 e



Piano triennale di prevenzione della corruzione dell'Università degli Studi dell'Insubria per gli anni 2021-2022-2023;

Accertato che al momento dell'insorgenza dell'esigenza non erano attive Convenzioni o Accordi quadro CONSIP aventi a oggetto tale acquisizione;

Accertato che il servizio è acquisibile attraverso il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione MePA all'iniziativa "Servizi di informazione, comunicazione e marketing" relativa al bando "Servizi";

Preso atto dell'istruttoria condotta dal RUP, ai sensi dell'art. 23 commi 15 e 16 D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., agli atti dell'Amministrazione;

Preso atto dei contenuti essenziali del servizio descritti nel capitolato speciale d'appalto predisposto dal RUP;

Preso atto che, in risposta alla Richiesta di Trattativa diretta (RTD) n. 1674892, l'impresa Cenfor International srl, con sede legale in Viale G. Palazzi 3/1/A, 16145 Genova P.IVA 02807300104, ha offerto un canone per la fornitura del servizio di conversione *self-service* di documenti in formato alternativo *SensusAccess*® per un importo complessivo di € 7.968,75 IVA esclusa per la durata di trentasei mesi;

Considerato che il fornitore Cenfor International srl, con sede legale in Viale G. Palazzi 3/1/A, 16145 Genova P.IVA 02807300104, ha eseguito a regola d'arte e nel rispetto dei tempi e costi pattuiti la precedente fornitura, che le caratteristiche del servizio soddisfano pienamente le esigenze dell'Ateneo e che Cenfor International srl è il distributore esclusivo per il mercato italiano del *software SensusAccess*® prodotto da Sensus ApS con sede in Danimarca, come risulta dalla dichiarazione di esclusività che è conservata agli atti;

Preso atto che il RUP ha ritenuto congrua l'offerta in quanto propone un prezzo inferiore all'importo posto a base d'asta, applica lo sconto del 15% previsto in caso di contratto di durata triennale e l'importo offerto, anziché presentare un incremento dei costi di listino applicati nel 2018, rappresenta una riduzione dell'0,02% rispetto all'importo del precedente contratto;

Preso atto che è stata acquisita agli atti dell'Amministrazione la dichiarazione sostitutiva resa dall'impresa Cenfor International srl con sede in Viale G. Palazzi 3/1/A, 16145 Genova P.IVA 02807300104 attestante il possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'articolo 80 del Codice dei contratti pubblici;



Preso atto che la verifica presso il casellario ANAC ha dato esito negativo, non sussistendo annotazioni a carico dell'impresa Cenfor International srl;

Considerato che gli accertamenti effettuati sull'impresa hanno confermato il possesso dei requisiti previsti dall'art 80, commi 1, 4 e 5 lettera b);

Considerato che, ai sensi dell'art. 103, comma 11 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i. trattandosi di appalto inferiore a € 40.000,00, non è necessaria la costituzione di una cauzione definitiva a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto;

Constatato che la spesa grava sulla unità analitica UA.00.99.A9.01 - SERVIZIO BIBLIOTECHE Voce COAN CA.04.40.03.01.03 - Acquisto banche dati on line e su Cd Rom per un importo di € 9.721,88 IVA 22% compresa che trova adeguata copertura finanziaria;

Considerato necessario provvedere all'acquisizione del servizio di conversione *self-service* di documenti in formato alternativo *SensusAccess*© per la durata di trentasei mesi per supportare l'inclusione e garantire accesso alle risorse informative indipendentemente dalle abilità di ognuno nell'ambito accademico;

DECRETA

- 1) di approvare l'affidamento tramite il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione - MEPA, alla società Cenfor International srl con sede in Viale G. Palazzi 3/1/A, 16145 Genova P.IVA 02807300104 per la fornitura del servizio di conversione *self-service* di documenti in formato alternativo *SensusAccess*© per la durata di trentasei mesi;
- 2) di autorizzare la spesa complessiva di € 9.721,88 IVA compresa;
- 3) di imputare la spesa complessiva di € 9.721,88 inclusa IVA al 22%, sul Budget Economico 2021 dell'Area Servizi Bibliotecari e documentali - ASBD UA.00.99.A9.01 "Servizio Biblioteche" Voce COAN CA.04.40.03.01.03 - Acquisto banche dati on line e su Cd Rom che trova adeguata copertura finanziaria;
- 4) di incaricare l'Ufficio Servizi di Staff ASBD dell'esecuzione del presente provvedimento, che sarà registrato nel repertorio generale dei decreti.

Varese, data della firma digitale

Il Dirigente
Dott.ssa Alessandra Bezzi



**UNIVERSITÀ DEGLI
STUDI DELL'INSUBRIA**

**AREA SERVIZI
BIBLIOTECARI E
DOCUMENTALI**
Ufficio Servizi di staff ASBD

Firmato digitalmente

Responsabile Unico del Procedimento (art. 31 D.lgs. 50/2016): Dott
Giuseppe Marino
Tel. +39 0332 2195032 giuseppe.marino@uninsubria.it