


# LA COMUNICAZIONE NON OSTILE

13 DICEMBRE 2023

Maddalena Bellasio

Cosa appare nella tua mente
se pensi alla parola
**GOVERNANTE**?

**«Change the dialogue to change the world»**

*Cambiamo il dialogo per cambiare il mondo*

## COS'È IL LINGUAGGIO?

Facoltà dell'essere umano di **entrare in relazione** attraverso un **sistema di simboli condivisi**. Suoni articolati, organizzati in parole atte a **individuare immagini e a distinguere rapporti secondo convenzioni implicite**, **che variano nel tempo e nello spazio**.

**«Le parole fanno cose»** John Langshaw Austin, filosofo e linguista

Nella filosofia greca il concetto di **logos** ha due significati:
**pensiero** e **parola**.

Le parole sono i **mattoni** che usiamo per costruire le nostre idee, condividere pareri, sviluppare ragionamenti ed esprimere le nostre opinioni e sentimenti.

**«Le parole fanno cose»** John Langshaw Austin, filosofo e linguista

A **livello individuale**: il linguaggio è in grado di influenzare e trasformare il pensiero in una relazione dinamica

A **livello sociale**: convenzione condivisa dalla società che ne fa uso; così il linguaggio diviene lo specchio della realtà.

**Società > Persone > Pensieri > Parole**

Può essere **costruttivo** o **distruttivo**, a seconda di come si sceglie di usarlo: può creare un **ambiente positivo**, o **veicolare stereotipi** e modelli vecchi (anacronistici), **discriminare**.

# OLTRE IL GENERE. EDUCARE ALLE RELAZIONI






**LINGUAGGIO INCLUSIVO:**
affronta genere, etnia e nazionalità, disabilità, orientamento sessuale, età come **elementi di uguale valore, dignità, integrità e rispetto.**

# Ma si tratta sempre di cattive intenzioni?



# OLTRE IL GENERE. EDUCARE ALLE RELAZIONI

## È una necessità contemporanea, si sviluppano nuove sensibilità

Wired Italia

### Treccani cancella gli stereotipi di genere dal dizionario della lingua italiana




Nel nuovo vocabolario si troverà prima la forma femminile di quella maschile degli aggettivi, seguendo l'ordine alfabetico, e anche la forma...

12 set 2022

i404

### Il nuovo vocabolario Treccani per un linguaggio inclusivo



Il nuovo vocabolario Treccani promuove un linguaggio inclusivo, per dare un calcio agli stereotipi di genere che non devono più esistere.

23 set 2022

Sky TG24

### Parità di genere, il dizionario Treccani introduce la forma femminile delle professioni




Il dizionario sdogana termini come “architetta”, “notaia”, “medica” e “soldata” Nella nuova edizione, promotrice della parità di genere,...

12 set 2022

ReWriters

### Nuovo vocabolario Treccani registra il femminile prima del maschile



La piccola rivoluzione dell'edizione 22 del vocabolario Treccani della lingua italiana: non si privilegia più il genere maschile.

14 set 2022

Sky TG24

### Si dice nero o di colore? Guida al linguaggio inclusivo. VIDEO

Leggi su Sky TG24 l'articolo Si dice nero o di colore? Guida al linguaggio inclusivo. VIDEO.

3 giorni fa

Il Secolo XIX

### Università di Genova: ecco le linee guida per il linguaggio inclusivo, senza schwa né asterisco

Varato un prontuario per il linguaggio inclusivo nell'ateneo genovese: bocciati simboli grafici schwa e asterisco perché non del tutto...

1 mese fa

Wired Italia

### Femminile, schwa e linguaggio inclusivo: i consigli dell'Accademia della Crusca

Per un linguaggio più inclusivo consiglia di declinare i nomi delle professioni e di non usare l'articolo davanti ai nomi.

3 settimane fa

# Allora cosa possiamo fare?

# Consigli di comunicazione inclusiva Fonte: Diversity & Inclusion Speaking

- Chiamare **le cose con il loro nome** (femminile, persone sorde vs non udenti)
- **Limitare** l'uso del **"maschile sovraesteso"**
- **Fare più caso** al linguaggio che utilizziamo, chiedendoci anche quali reazioni provoca nelle persone destinatarie
- **Segnalare** ad altre persone eventuali episodi di disagio e le **emozioni** scaturite

# Tecniche di comunicazione inclusiva Fonte: Diversity & Inclusion Speaking

- **Sdoppiamento**: «Buongiorno a tutte e tutti» oppure «La/il sottoscritta/o» / **Semplificare**
- **Agentivi (femminili professionali):** maestra, avvocata, infermiera, ingegnera
- **Neutri ed epiceni:** «il personale, chi acquista, la classe, diritti umani»
- **Circonlocuzioni**: «Ti diamo il benvenuto», «ti interessa?», «fai attenzione»
- **Scrittura alternativa**: elisione della desinenza (_, *, @, u, ə)

# ATTEGGIAMENTO CHE SCEGLIAMO

# Manifesto della comunicazione non ostile

1. **Virtuale è reale**
   Dico e scrivo in rete solo cose che ho il coraggio di dire di persona.
2. **Si è ciò che si comunica**
   Le parole che scelgo raccontano la persona che sono: mi rappresentano.
3. **Le parole danno forma al pensiero**
   Mi prendo tutto il tempo necessario a esprimere al meglio quel che penso.
4. **Prima di parlare bisogna ascoltare**
   Nessuno ha sempre ragione, neanche io. Ascolto con onestà e apertura.
5. **Le parole sono un ponte**
   Scelgo le parole per comprendere, farmi capire, avvicinarmi agli altri.
6. **Le parole hanno conseguenze**
   So che ogni mia parola può avere conseguenze, piccole o grandi.
7. **Condividere è una responsabilità**
   Condivido testi e immagini solo dopo averli letti, valutati, compresi.
8. **Le idee si possono discutere. Le persone si devono rispettare**
   Non trasformo chi sostiene opinioni che non condivido in un nemico da annientare.
9. **Gli insulti non sono argomenti**
   Non accetto insulti e aggressività, nemmeno a favore della mia tesi.
10. **Anche il silenzio comunica**
    Quando la scelta migliore è tacere, taccio.

# GRAZIE!