



**INFORMATIVA ANNESSA ALLA SOMMINISTRAZIONE DI QUESTIONARI DI
CUSTOMER SATISFACTION E RILEVAZIONE DELLE ATTESE DEGLI UTENTI**
ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati
(GDPR, General Data Protection Regulation, Regolamento UE 2016/679)
e al D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 così come modificato dal D.Lgs. 101/2018

Premessa

I dati personali forniti in occasione della rilevazione di informazioni sulle attese delle persone coinvolte in iniziative di PE organizzate dall'Ateneo sono trattati in conformità al Regolamento Generale per la Protezione dei Dati - Regolamento UE 2016/679 (d'ora in avanti per brevità Regolamento o GDPR) e al Decreto Legislativo n. 196/2003 e s.m.i. "Codice in materia di protezione dei dati personali" così come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101. La compilazione del questionario è su base volontaria e i dati vengono raccolti in forma anonima.

1. Titolare del Trattamento, Responsabile del Trattamento, Responsabile della protezione dei dati

Il titolare del trattamento è l'Università degli Studi dell'Insubria, con sede legale in Varese (VA) Via Ravasi 2, nella persona del Magnifico Rettore. I dati di contatto del Titolare sono PEC: ateneo@pec.uninsubria.it. Ai sensi degli artt. 37 e ss. del Regolamento UE 2016/679, l'Ateneo ha nominato il Responsabile della protezione dei dati (RDP/DPO). I dati di contatto del DPO sono: mail: privacy@uninsubria.it, PEC: privacy@pec.uninsubria.it.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli autorizzati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento. Il questionario è stato realizzato con lo strumento informatico Microsoft "Forms" e corredato di specifica [informativa di Microsoft](#).

2. Oggetto del trattamento

I dati trattati sono:

- a) **Dati utili alla categorizzazione degli utenti:** per valutare un'iniziativa promossa dall'Ateneo (es. corso di formazione o aggiornamento / incontro di approfondimento su tematiche connesse all'assicurazione della qualità / attività di orientamento o placement / evento o altra iniziativa di Public Engagement) è necessario richiedere agli utenti la categoria di appartenenza (come ad esempio studenti scuola e relativo grado / studenti universitari / docenti e ricercatori universitari / insegnanti scuola e relativo grado / alumni / adulti / cittadini ecc.) e il ruolo svolto nell'iniziativa (come ad esempio partecipante/coinvolto nell'organizzazione/relatore ecc.);
- b) **Dati utili alla valutazione dell'efficacia dell'iniziativa e dell'impatto della stessa:** viene richiesto di esprimere delle opinioni sulle aspettative prima della partecipazione all'iniziativa o sulle conoscenze di partenza, oltre che il proprio giudizio personale su diversi aspetti di customer satisfaction e su quanto appreso grazie alla partecipazione all'iniziativa;
- c) **Dati di navigazione:** i sistemi informatici e le procedure software relative al funzionamento dello strumento Microsoft Forms acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati e saranno trattati, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi per identificare gli utenti, esclusivamente per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del servizio o dei suoi utilizzatori.





3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Il questionario viene somministrato per una valutazione delle iniziative di Public Engagement organizzate dall'Ateneo, sia in termini di efficacia che di impatto sul territorio. La finalità è quella di raccogliere anche suggerimenti per il miglioramento delle iniziative proposte e per individuare nuove potenziali esigenze delle diverse categorie di utenti nell'interazione con l'Università.

3.1 Finalità basate su un legittimo interesse

- a) Acquisire dati statistici, in forma aggregata, senza dati identificativi dell'utente, per contribuire a rilevare la soddisfazione degli interessati (organizzatori, partecipanti) e l'impatto delle iniziative svolte
- b) Raccogliere suggerimenti per un miglioramento delle iniziative o la programmazione di nuove iniziative future, basate sulle reali esigenze e aspettative degli utenti, senza che gli stessi siano identificati con nome e cognome

3.2 Base giuridica

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui al punto 3.1, ai sensi dell'art. 6.1.f e considerando l'art. 49 del GDPR, è in relazione ad un legittimo interesse del titolare.

4. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati nel pieno rispetto dell'art. 32 del GDPR.

La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati.

5. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI ED EVENTUALE TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati trattati per le finalità di cui sopra verranno comunicati o saranno comunque accessibili ai dipendenti e collaboratori assegnati ai competenti uffici dell'Università degli Studi dell'Insubria regolarmente autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del regolamento 2016/679.

L'Università può comunicare i dati personali di cui è titolare anche ad altre amministrazioni pubbliche e a soggetti privati qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale alla costituzione e gestione del rapporto di lavoro, nei modi e per le finalità sopra illustrate, nonché a tutti quei soggetti pubblici e privati ai quali, in presenza dei relativi presupposti, la comunicazione è prevista obbligatoriamente da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamento.

La gestione e la conservazione dei dati personali raccolti ha luogo presso l'Università Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, con sede in Via Ravasi, 2 Varese.

I dati in forma aggregata e anonima potranno essere trasferiti a enti o altri soggetti giuridici con sede all'estero (ad esempio università straniere, organizzazioni internazionali, ecc.) per le finalità indicate al punto 3 della presente informativa.

Il trasferimento in Paesi extra UE, oltre ai casi in cui questo è garantito da decisioni di adeguatezza della Commissione europea, è effettuato in modo da fornire garanzie appropriate e opportune ai sensi degli articoli 46 o 47 o 49 del Regolamento.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali raccolti saranno conservati dall'Ateneo per un periodo di tempo di 60 mesi e verranno cancellati qualora venga revocato da parte dell'interessato il consenso a trattare i suoi dati.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di interessato al trattamento, Lei ha diritto di richiedere all'Università degli Studi dell'Insubria, quale Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 19 e 21 del GDPR:



- l'accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni di cui all'art.15 del GDPR,
- la rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti,
- la cancellazione dei propri dati, fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Università e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- la limitazione del trattamento ove ricorra una delle ipotesi di cui all'art. 18 del GDPR. la S.V. ha altresì il diritto:
- di opporsi al trattamento dei propri dati personali, fermo quanto previsto con riguardo alla necessità ed obbligatorietà del trattamento ai fini dell'instaurazione del rapporto
- di revocare il consenso eventualmente prestato per i trattamenti non obbligatori dei dati, senza con ciò pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca

8. MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Lei potrà esercitare tutti i diritti di cui sopra inviando una e-mail al Responsabile Protezione dei dati al seguente indirizzo e-mail: privacy@uninsubria.it

9. RECLAMO

Nella Sua qualità di interessato al trattamento, Lei ha diritto anche di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

10. OBBLIGATORIETA' O MENO DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati è opzionale.

11. EVENTUALI MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

La presente Informativa potrebbe subire variazioni. Si consiglia, quindi, di verificare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata.