

Nell'ambito dei progetti MOVEON e TI CICLO VIA

Andare al lavoro con sostenibilità

Formazione mobilità leggera casa – lavoro

22 giugno 2022

Con il contributo di:



Con la collaborazione di:



Nell'ambito dei progetti MOVEON e TI CICLO VIA

Andare al lavoro con sostenibilità

Formazione mobilità leggera casa – lavoro

22 giugno 2022

Ruolo e funzioni del mobility manager

a cura di:

Elena Maggi

Università degli Studi dell'Insubria, Dipartimento di Economia

Con il contributo di:

Fondazione
CARIPLO



Con la collaborazione di:



CAMERA DI COMMERCIO
VARESE
Futuro Impresa Territorio

Nell'ambito dei progetti MOVEON e TI CICLO VIA

Agenda

- ✓ Che cosa si intende per mobility management?
- ✓ Il ruolo strategico del MM: la promozione della mobilità sostenibile
- ✓ Mobility manager e quadro normativo
- ✓ Funzioni del mobility manager
- ✓ Piano Spostamenti Casa Lavoro (PSCL)
- ✓ Misure di mobility management
- ✓ Conclusioni

Con il contributo di:



Con la collaborazione di:



Nell'ambito dei progetti MOVEON e TI CICLO VIA

Che cosa si intende per «mobility management»? (1)



- ✓ «un concetto che riguarda la promozione della **mobilità sostenibile** nonché la gestione della domanda di trasporto privato mediante il **cambiamento degli atteggiamenti** e del **comportamento degli utenti**» (European Platform On Mobility Management, Progetto MAX)
- ✓ *Obiettivo*: **diffondere la mobilità sostenibile**
- ✓ *Focus* sulla **domanda di mobilità** ⇒ nella letteratura internazionale «gestione della domanda di spostamento (Travel Demand Management - TDM)»

Con il contributo di:



Con la collaborazione di:



Nell'ambito dei progetti MOVEON e TI CICLO VIA

Che cosa si intende per «mobility management»? (2)



- «**insieme delle iniziative** che ciascun Ente, sia pubblico che privato, pone in essere per **gestire la mobilità** dei propri lavoratori, con particolare attenzione agli **spostamenti sistematici casa-lavoro-casa**».....
- «attività volta a **promuovere forme di mobilità sostenibili**, da un punto di vista ambientale, economico e sociale, e il conseguente cambiamento degli **atteggiamenti** e delle **abitudini degli utenti**.»
- Obiettivo principale: «**riduzione dell'uso del mezzo di trasporto privato motorizzato individuale negli spostamenti sistematici casa-lavoro**»

Fonte: «linee guida per la redazione e l'implementazione dei Piani degli Spostamenti Casa-Lavoro» (Decreto Interministeriale Ministero della Transizione Ecologica, di concerto con il Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili)

Con il contributo di:



Con la collaborazione di:



Nell'ambito dei progetti MOVEON e TI CICLO VIA

Il ruolo strategico del MM: la promozione della mobilità sostenibile. Che cos'è?

Mobilità sostenibile e leggera:

- ✓ mobilità capace di dare centralità agli **spostamenti con la bicicletta** ed **a piedi** e/o, in relazione anche alla distanza, agli spostamenti **intermodali (TPL ed altri servizi di trasporto)**, combinando assieme in modo efficiente più mezzi di trasporto e contenendo l'uso dell'automobile privata, così da ridurre l'inquinamento e la congestione
- ✓ Cambio di prospettiva



Fonte: JRC (2020), The future of road transport, <https://ec.europa.eu/jrc/en/facts4efuture/future-of-road-transport>

Con il contributo di:

Con la collaborazione di:

Nell'ambito dei progetti MOVEON e TI CICLO VIA

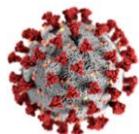
Il ruolo strategico del MM: la promozione della mobilità sostenibile. Perché è importante?



L'**inquinamento ambientale** e i connessi **cambiamenti climatici** (CC) sono diventati le principali problematiche e sfide da affrontare sia su scala locale che globale



I trasporti, soprattutto perché ancora molto basati sul **mezzo privato stradale** anche per il pendolarismo, costituiscono una delle principali fonti di inquinamento



L'**emergenza pandemica** ha reso ancora più evidente l'importanza di organizzare, monitorare e razionalizzare gli spostamenti, soprattutto quelli sistematici

Con il contributo di:

Fondazione
CARIPLO



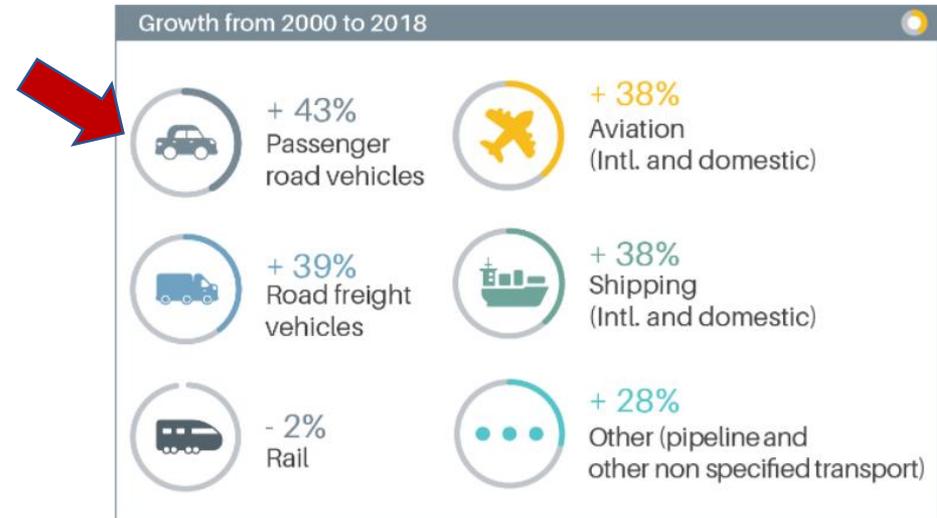
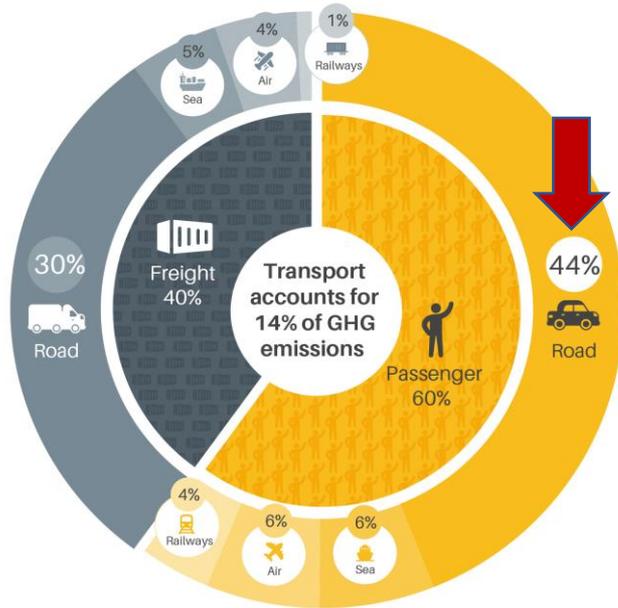
Con la collaborazione di:



CAMERA DI COMMERCIO
VARESE
Futuro Impresa Territorio

Nell'ambito dei progetti MOVEON e TI CICLO VIA

Il ruolo strategico del MM: la promozione della mobilità sostenibile. Trasporto stradale e inquinamento ambientale



Fonte: SLOCAT, Transport and Climate Change Global Status Report - 2nd edition, <https://tcc-gsr.com/global-overview/global-transport-and-climate-change/>

Con il contributo di:

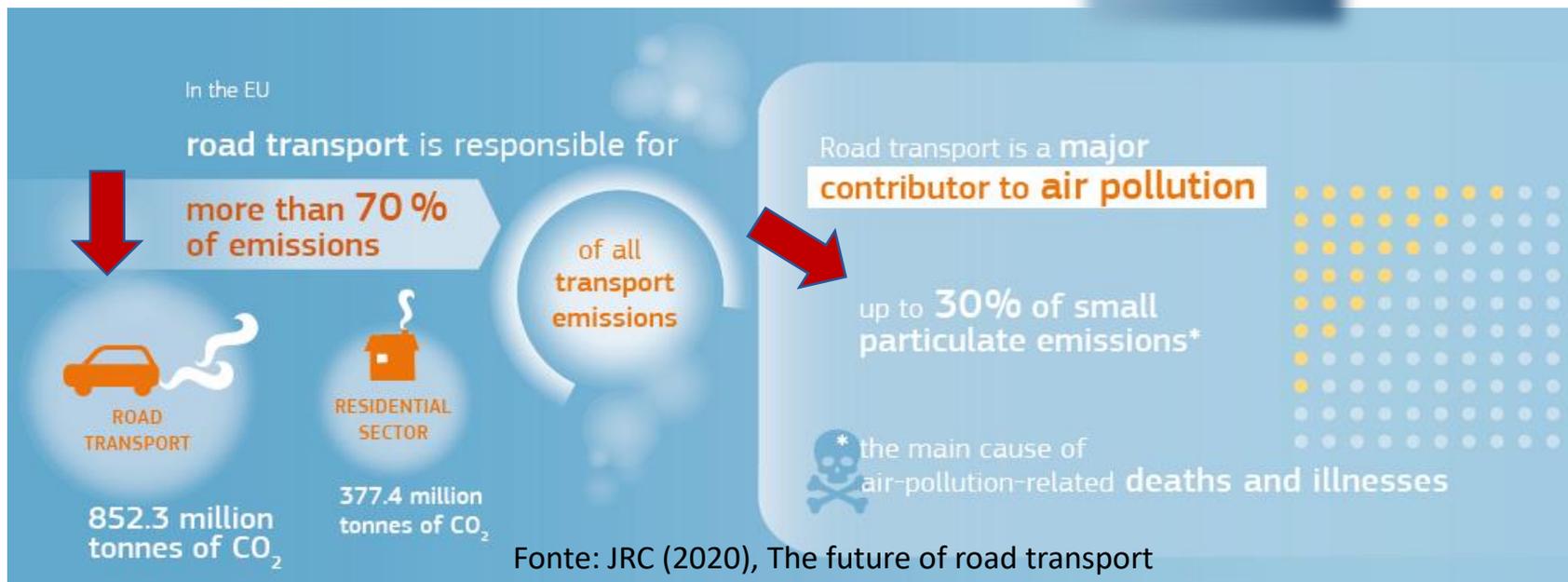


Con la collaborazione di:



Nell'ambito dei progetti MOVEON e TI CICLO VIA

Il ruolo strategico del MM: la promozione della mobilità sostenibile. Trasporto stradale e inquinamento ambientale

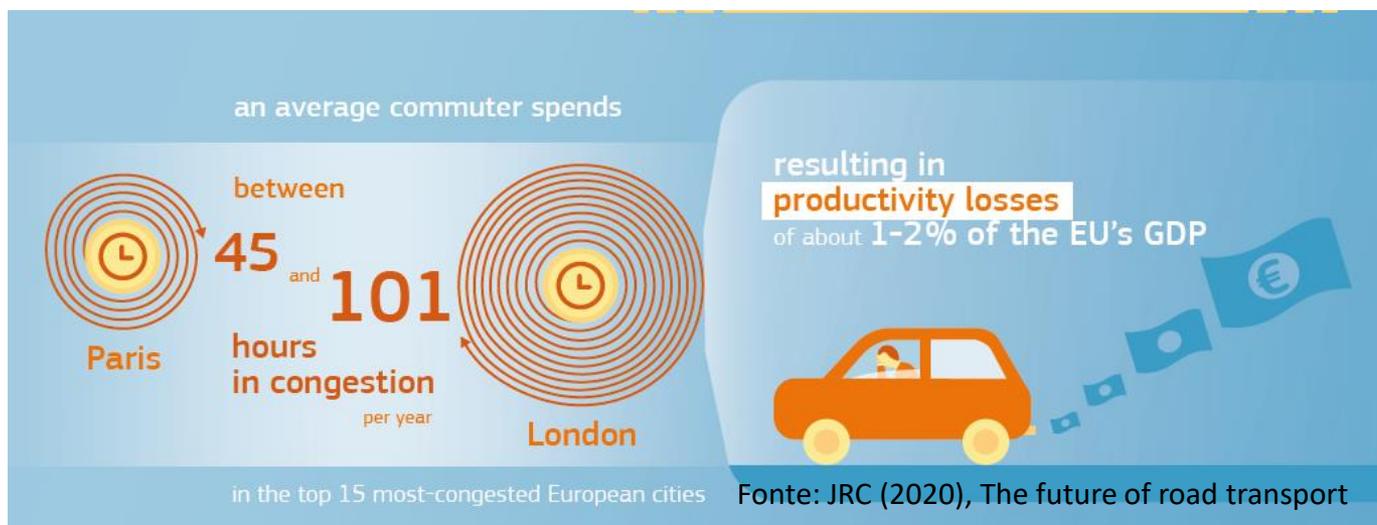


Con il contributo di:

Con la collaborazione di:

Nell'ambito dei progetti MOVEON e TI CICLO VIA

Il ruolo strategico del MM: la promozione della mobilità sostenibile. Trasporto stradale e congestione = perdita di produttività



- ✓ In **Italia**, considerando congestione, inquinamento e gli altri costi esterni del trasporto, la perdita stimata del PIL annuale è pari a circa **6,8%** (UE, 2017)

Con il contributo di:

Con la collaborazione di:

Nell'ambito dei progetti MOVEON e TI CICLO VIA

Il ruolo strategico del MM: la promozione della mobilità sostenibile. Trasporto stradale e salute. Dati europei



<https://www.euro.who.int/en/health-topics/environment-and-health/Transport-and-health/data-and-statistics>

- ✓ I trasporti incidono negativamente sulla **mortalità**, sulle **malattie respiratorie** e **cardiovascolari**
- ✓ Circa 40 milioni di persone esposte a un'aria inquinata nelle 115 più grandi città UE
- ✓ L'**inquinamento atmosferico** è causa di:
 - Circa 100.000 morti premature all'anno di adulti per inquinamento
 - Doppio del rischio di problemi respiratori per bambini che vivono vicino a strade trafficate (rispetto a chi vive vicino a strade meno congestionate)
- ✓ Gli **incidenti stradali** causano circa 127.000 morti e 2,4 milioni di feriti all'anno e sono la principale causa di morte nella fascia di età compresa 5-29 anni
- ✓ Circa il 65% della popolazione europea (325 milioni) è esposta a livelli di **rumore** superiori a 55 Db
- ✓ I bambini cronicamente esposti a rumori forti mostrano problemi di attenzione, memoria, capacità di risoluzione dei problemi e acquisizione di capacità di lettura

Con il contributo di:



Con la collaborazione di:



Nell'ambito dei progetti MOVEON e TI CICLO VIA

Il ruolo strategico del MM: la promozione della mobilità sostenibile. Automobile mezzo principale

In ambito urbano troppi spostamenti avvengono ancora con i mezzi privati motorizzati anche per piccole distanze (30% degli spostamenti giornalieri coprono una distanza <2 km)

*Distribuzione % degli spostamenti per mezzi di trasporto**

	Media 2019	Media 2020	Media gen-lug 2021
Mobilità attiva	24,1	33,2	29,4
Mobilità privata (auto e moto)	65,4	62,0	64,4
Mobilità pubblica e intermodale	10,6	4,9	6,1
Totale	100,0	100,0	100,0
<i>Tasso di mobilità sostenibile</i>	34,7%	38,1%	35,5%

* Le elaborazioni si riferiscono alla mobilità sia feriale che festiva

Fonte: Osservatorio Audimob - Isfort

Fonte: ISFORT (2021), 18° Rapporto Audimob

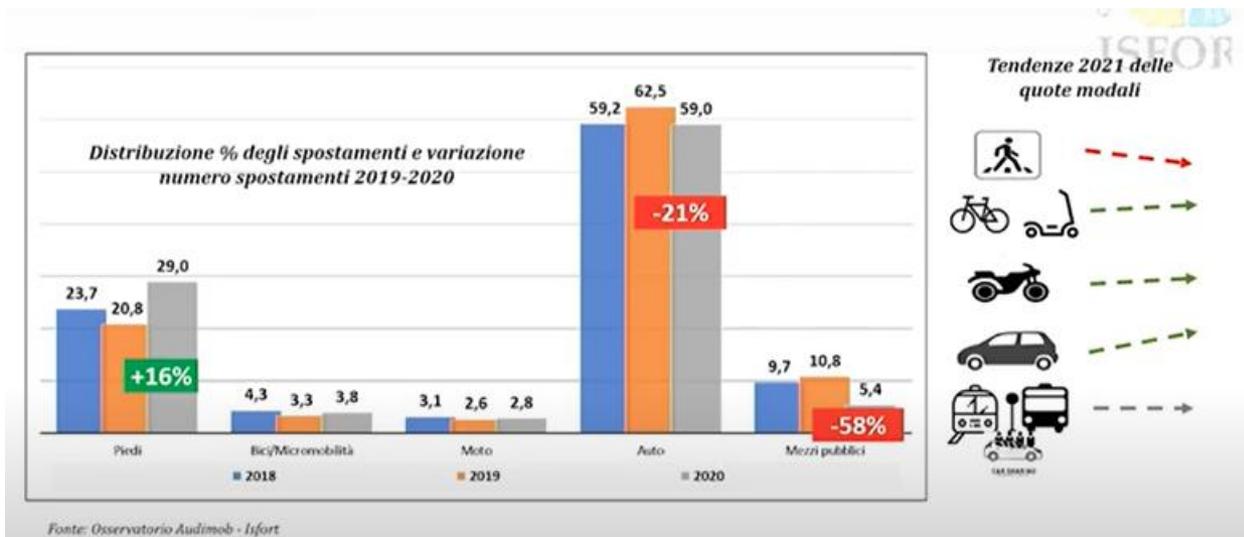
Con il contributo di:

Con la collaborazione di:

Nell'ambito dei progetti MOVEON e TI CICLO VIA

Il ruolo strategico del MM: la promozione della mobilità sostenibile. Automobile mezzo principale e pandemia

Forte impatto della pandemia sulla mobilità sostenibile



Forte necessità di rilanciare il TPL e altre modalità

Fonte: Carminucci (2022), relazione a MobilitARS 2022

Con il contributo di:

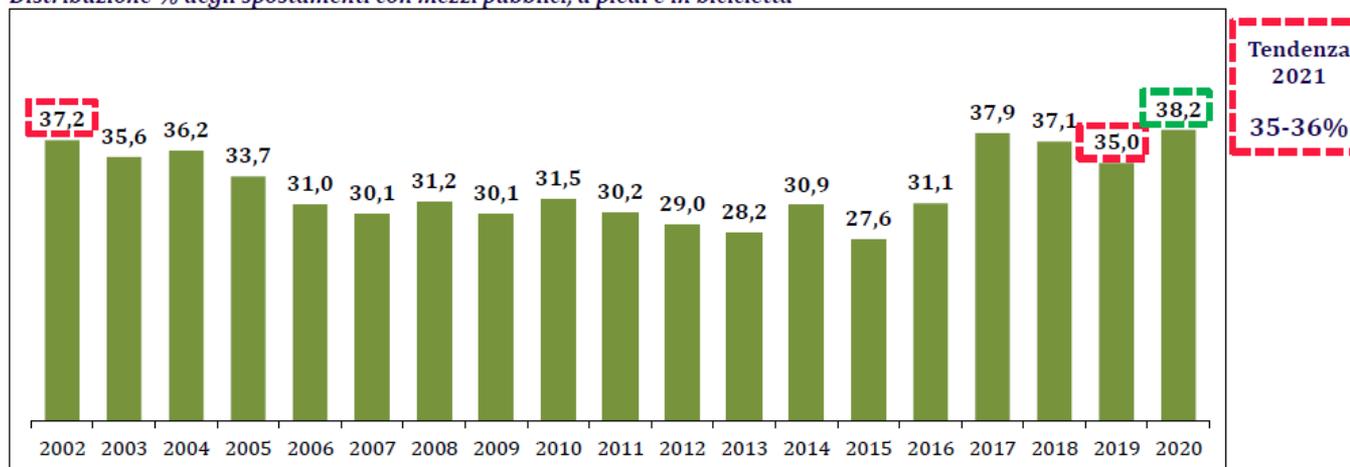
Con la collaborazione di:

Nell'ambito dei progetti MOVEON e TI CICLO VIA

**Il ruolo strategico del MM: la promozione della mobilità sostenibile.
Il tasso della mobilità sostenibile stenta a crescere...**

Il tasso della mobilità sostenibile del 2020 è superiore solo di 1% a quello del 2002!

Distribuzione % degli spostamenti con mezzi pubblici, a piedi e in bicicletta



Fonte: Osservatorio Audimob - Isfort

Fonte: ISFORT (2021), 18° Rapporto Audimob

Con il contributo di:

Fondazione
CARIPLO



Con la collaborazione di:



CAMERA DI COMMERCIO
VARESE
Futuro Impresa Territorio

Nell'ambito dei progetti MOVEON e TI CICLO VIA

Come facciamo ad aumentare il tasso di mobilità sostenibile? Entra in gioco il mobility manager

- ✓ **Mobility Manager aziendale o di pubbliche amministrazioni** (“responsabile della mobilità aziendale”): figura specializzata nel governo della mobilità, volta a pianificare e rielaborare in ottica di sostenibilità gli spostamenti casa-lavoro e a predisporre il Piano Spostamenti Casa Lavoro (PSCL) entro il 31 dicembre di ogni anno
- ✓ **Mobility manager di area**: figura che svolge attività di supporto e coordinamento dei Mobility Manager aziendali e scolastici nel territorio di competenza, raccogliendo dati e proponendo soluzioni integrate; è in capo al Comune di riferimento

Con il contributo di:



Con la collaborazione di:



Nell'ambito dei progetti MOVEON e TI CICLO VIA

Mobility manager (MM). I passi normativi

Data	Rif. normativo	Oggetto	Destinatari
27-3-1998	D.M. (Min. Ambiente) Ronchi n. 179	Istituzione MM aziendale, Piano Spostamenti Casa-Lavoro (PSCL) e struttura di supporto comunale	Obbligo per imprese e enti pubblici con +300 addetti per singola unità locale o +800 addetti totali ubicati in capoluoghi di regione, provincia, aree metropolitane, comuni con + 50.000 abitanti; facoltativo per tutti gli altri
20-12-2000	D.M. (Min. Ambiente) art. 1 c.1	Istituzione MM di area	Struttura di supporto per capoluoghi di regione, provincia, aree metropolitane, comuni con + 50.000 abitanti
28-12-2015	L. 221/2015, art. 5, c.6	Istituzione MM scolastico e Piano Spostamenti Casa-Scuola (PSCS)	Facoltativo per Istituti Scolastici di ogni ordine e grado
19-5-2020	DL 34 Decreto Rilancio	Estensione obbligo MM	Obbligo per imprese e enti pubblici con +100 addetti per singola unità ubicate in capoluoghi Regione/Provincia, città Metropolitana, comuni con + 50.000 abitanti; facoltativo per tutti gli altri
12-5-2021	Decreto Interministeriale n. 179	Specifica funzione e compiti di MM aziendale e di area , del PSCL e premierialità per progetti di MM	
25-5-2021	Decreto Sostegni Bis n. 164	Istituzione fondo premierialità (50 ML per 2021)	Contributi in favore di imprese, PA , istituti scolastici di ogni ordine e grado dotati di MM e PSCL/PSCS, entro il 31 agosto 2021
4-8-2021	Decreto Interministeriale n. 209	Linee guida PSCL	Tutti i soggetti sopra indicati
8-11-2021	Ministero Istruzione	Presentazione bozza linee guida PSCS e piattaforma messa a disposizione dal Ministero	Organizzazioni sindacali scuole
15-3-2022	Decreto Direttoriale	definisce le modalità di erogazione, rendicontazione e monitoraggio delle risorse del fondo di premierialità	Comuni, scadenza: 30-6-2022

Nell'ambito dei progetti MOVEON e TI CICLO VIA

Funzioni del mobility manager (DL 179/2021)

- ✓ **Elaborazione, adozione, comunicazione ed aggiornamento del PSCL** con relativo programma di implementazione
- ✓ **Monitoraggio** ed eventuale **adeguamento del PSCL**, anche sulla base delle indicazioni ricevute dal Comune territorialmente competente, della propensione al cambiamento dei dipendenti e di eventuali criticità emerse
- ✓ Cura dei **rapporti con enti pubblici e privati** direttamente coinvolti nella gestione degli spostamenti del personale dipendente
- ✓ Attivazione di **iniziative di informazione, divulgazione, formazione e sensibilizzazione** sul tema della mobilità sostenibile, per incentivare l'uso della mobilità ciclo-pedonale, dei servizi di trasporto pubblico e dei servizi ad esso complementari e integrativi anche a carattere innovativo
- ✓ **Supporto al MM d'area** nella promozione di interventi sul territorio utili a favorire l'intermodalità, lo sviluppo in sicurezza di itinerari ciclabili e pedonali, l'efficienza e l'efficacia dei servizi di trasporto pubblico, lo sviluppo di servizi di mobilità condivisa e di servizi di infomobilità.

Con il contributo di:

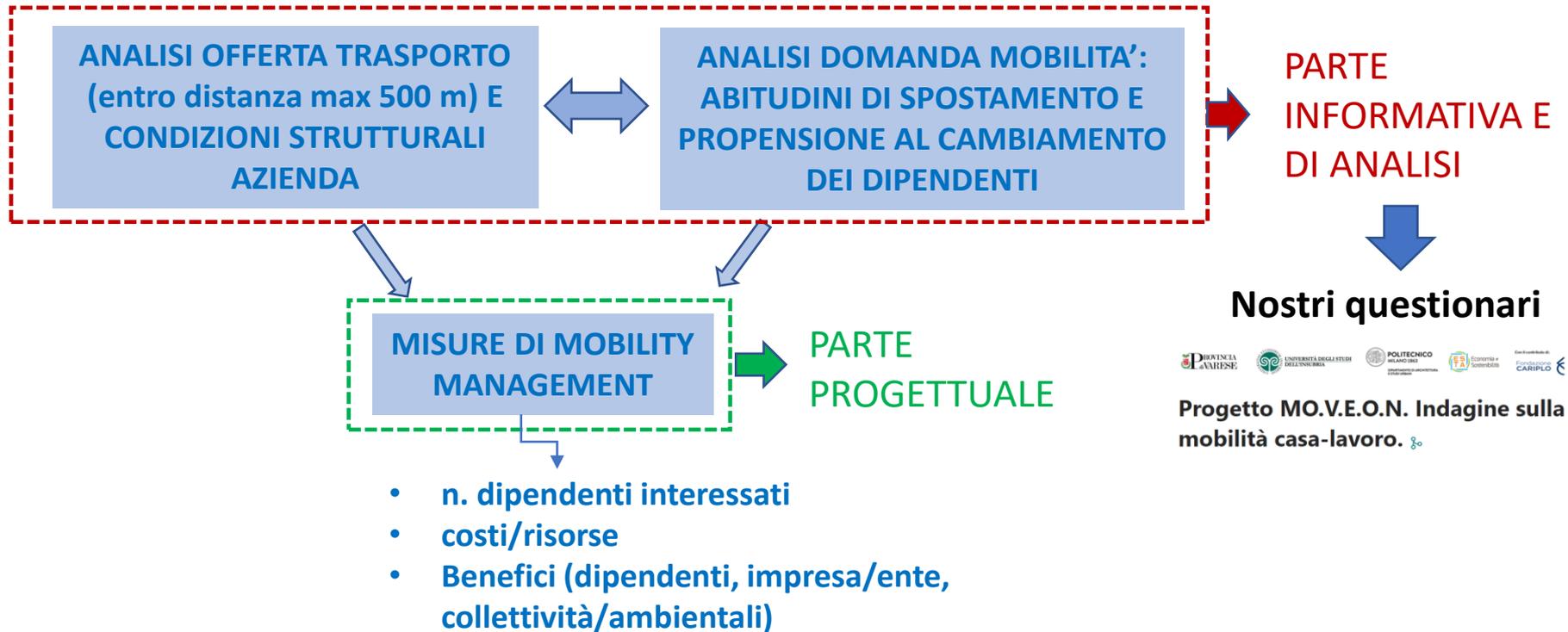


Con la collaborazione di:



Nell'ambito dei progetti MOVEON e TI CICLO VIA

Piano Spostamenti Casa Lavoro (PSCL): 2 sezioni



Con il contributo di:

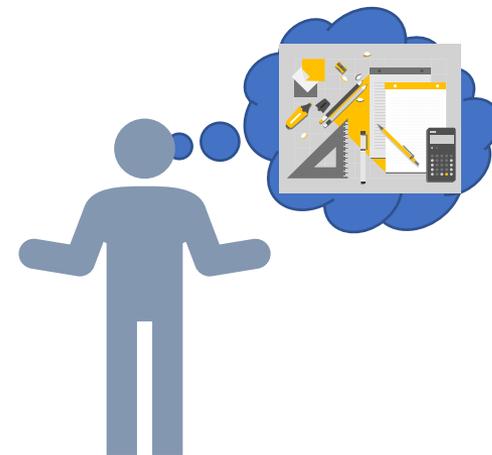
Con la collaborazione di:

Nell'ambito dei progetti MOVEON e TI CICLO VIA

PSCL – Parte informativa e di analisi – Questionario

Questionario spostamenti casa-lavoro dipendenti:

- Schema base fornito da linee guida PSCL da rielaborare/personalizzare
- Questionario condiviso con MM di area per coordinamento territoriale



Con il contributo di:

Con la collaborazione di:

Nell'ambito dei progetti MOVEON e TI CICLO VIA

PSCL – Parte progettuale



Identificare misure di promozione della mobilità sostenibile.

Assi di intervento previsti dalle Linee guida interministeriali PSCL/S

ASSE 1 – Disincentivare l'uso individuale dell'auto privata

ASSE 2 – Favorire l'uso del trasporto pubblico: richiesta miglioramento linee e convenzioni

ASSE 3 – Favorire la mobilità ciclabile e la micromobilità

ASSE 4 – Ridurre la domanda di mobilità (smart working o co-working in sedi vicine a domicili dei dipendenti)

ASSE 5 – Altre misure: ad es., sensibilizzazione sui temi della mobilità sostenibile, educazione alla sostenibilità, richieste di messa in sicurezza degli attraversamenti pedonali/ciclabili, ecc.

Con il contributo di:

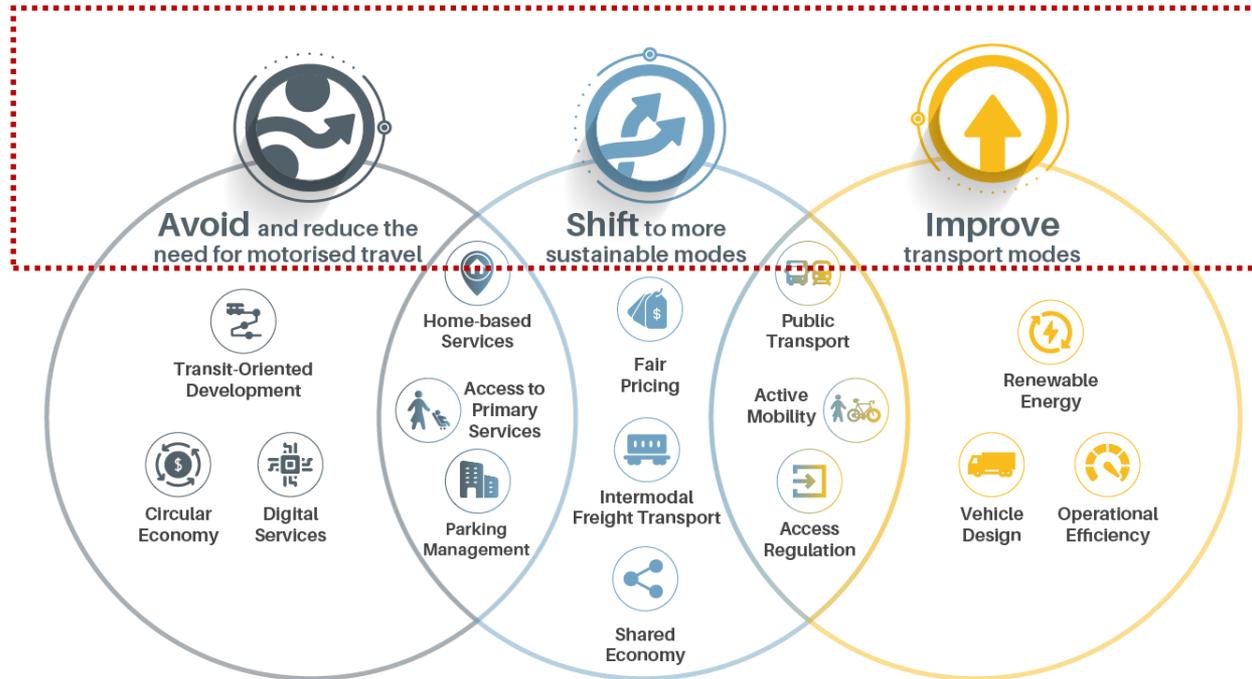


Con la collaborazione di:



Nell'ambito dei progetti MOVEON e TI CICLO VIA

Obiettivi misure di mobility management: approccio ASI



*The A-S-I diagramme presents a non-exhaustive list of measures for illustrative purposes only.

Fonte: <https://tcc-gsr.com/global-overview/global-transport-and-climate-change/>

Con il contributo di:

Con la collaborazione di:

Nell'ambito dei progetti MOVEON e TI CICLO VIA

Esempi di misure di mobility management: vedi IV incontro formativo 13-7-2022



1. **Misure di incentivazione economica:** tariffe/abbonamenti agevolati per dipendenti per l'uso dei servizi di trasporto pubblico locale, sharing, incentivazione e premialità per l'uso della bicicletta, del car pooling, comunicazione esistenza di sconti per acquisto biciclette o altri mezzi ecologici, ecc.



2. **Misure di persuasione e informazione:** organizzazione di iniziative di comunicazione e sensibilizzazione rispetto ai temi della mobilità sostenibile (lezioni, seminari, utilizzo di video, social networks, ecc.)



3. **Misure restrittive:** riduzione degli spazi di parcheggio gratuiti presso la sede lavorativa e/o in prossimità (come fatto in Svizzera), con eccezione di veicoli condivisi/ecologici



4. **Misure infrastrutturali e di offerta di trasporto:** installazione di rastrelliere per le biciclette e di punti di ricarica elettrica; creazione di ciclofficine, spazi doccia, ecc.; biciclette/navette/auto aziendali; potenziamento servizi TPL, sharing, mobilità ciclabile e micromobilità



5. **Misure di innovazione della mobilità, dell'organizzazione degli spazi e dei tempi:** servizi innovativi di mobilità dedicati (APP car pooling e sharing con mezzi elettrici, MaaS); aumento degli spazi dedicati alle biciclette/mezzi sostenibili; modifica/flessibilità orari di lavoro finalizzati alla de-sincronizzazione dei flussi di spostamento; smart-working/co-working, video-conferenze per riunioni, ecc.

Con il contributo di:

Fondazione
CARIPLO



Con la collaborazione di:



Nell'ambito dei progetti MOVEON e TI CICLO VIA

Misure di mobility management e assi di intervento PSCL

Tipologia misura	Asse 1 Riduzione auto	Asse 2 TPL	Asse 3 Bici - micromobilità	Asse 4 Riduzione domanda	Asse 5 Altre misure
Incentivazione economica		X	X		
Persuasione/informazione	X	X	X	X	X
Restrittive	X				
Infrastrutturali/offerta servizi		X	X		X
Innovative: nuovi servizi, riorganizzazione spazi e tempi			X	X	X

Con il contributo di:



Con la collaborazione di:



Nell'ambito dei progetti MOVEON e TI CICLO VIA

Benefici delle misure di mobility management

- 1. Vantaggi per la salute delle persone:** + benessere psico-fisico; prevenzione di diverse patologie, tra cui cardio-circolatorie
- 2. Vantaggi per la collettività:** + qualità della vita, - spese per i trasporti e - costi sanitari. Ogni € speso dallo Stato in misure per mobilità attiva \Rightarrow € 10 in meno spese del Servizio Sanitario Nazionale (OMS)
- 3. Vantaggi per le aziende:** - assenze di lavoro per malattia e + produttività (> salute e < incidentalità); misura di work-life balance; ottimizzazione costi spostamento dipendenti e domanda di sosta interna/esterna all'azienda; + impegno nel sociale (Responsabilità Sociale d'Impresa- RSI; CSR), welfare aziendale/bilancio sociale \Rightarrow **vedi II e III incontro formativo 29-6; 6-7**
- 4. Vantaggi per il territorio/ambiente:** - inquinamento e congestione; + attrattività, sviluppo turistico e attrazione di forza lavoro per le attività economico-produttive

Con il contributo di:



Con la collaborazione di:



Nell'ambito dei progetti MOVEON e TI CICLO VIA

Che cosa serve?

- ✓ **Competenze**
- ✓ Adeguata **struttura di supporto del MM** e coinvolgimento rappresentanti direttivo aziendale e dipendenti
- ✓ **Budget** dedicato ⇒ bilancio di sostenibilità e finanziamento di progetti di sostenibilità ⇒ **vedi III incontro formativo 6-7-2022**
- ✓ PSCL è condizione necessaria per accedere a **finanziamenti ministeriali** attività di MM
- ✓ Forte **coordinamento territoriale, collaborazione** tra mobility manager aziendali (e scolastici), delle PA e mobility manager di area: partecipazione alla governance della mobilità

Piani Spostamento Casa Lavoro



PUMS e/o PUT, PUM ed altri strumenti di pianificazione urbana/metropolitana della mobilità

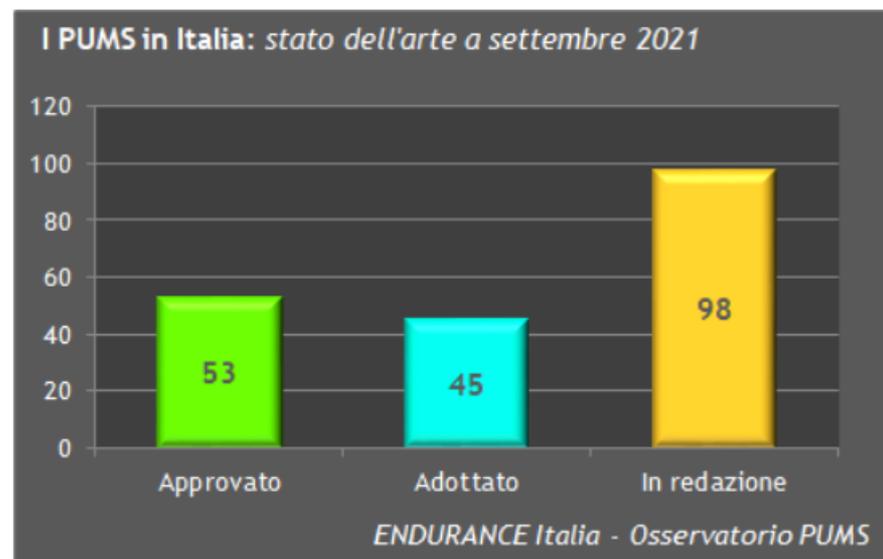
Con il contributo di:

Con la collaborazione di:

Nell'ambito dei progetti MOVEON e TI CICLO VIA

Piani Urbani Mobilità Sostenibile

- ✓ Strumenti strategici di pianificazione urbanistica di orizzonte temporale medio-lungo (10 anni)
- ✓ Promuovono il miglioramento della mobilità, della qualità ambientale e della sostenibilità ambientale, economica e sociale
- ✓ Adottano un approccio integrato che coinvolge trasporti, urbanistica, ambiente, sviluppo economico, politiche sociali, salute, sicurezza, energia, ecc.



Fonte: <https://www.osservatoriopums.it/osservatorio/pums>

Con il contributo di:

Con la collaborazione di:

Nell'ambito dei progetti MOVEON e TI CICLO VIA

Risorse finanziarie

- ✓ Fondo di 50 ml di euro per 2021 (Decreto Sostegni Bis n. 164-2021), di cui circa 4,2 a comuni lombardi; risorse erogate a seguito di istanza del comune assegnatario
- ✓ Risorse individuate assieme al MM di area
- ✓ PNRR
- ✓ Altre risorse



Fonte: Ministero dell'Economia e delle Finanze, 25/05/2021

Fonte: Monitor Deloitte su dati MES

Con il contributo di:

Con la collaborazione di:

Nell'ambito dei progetti MOVEON e TI CICLO VIA

Conclusioni

- ✓ **Mobility management, attività cruciale** per la mobilità sostenibile e per la qualità della vita nostra e delle future generazioni
- ✓ Il tempo e le risorse umane e finanziarie impiegate vengono più che ripagate dai numerosi **benefici** derivanti dalla mobilità sostenibile
- ✓ Il **progetto MOVEON** e il percorso di **formazione** di **MOVEON e TI CICLO VIA** sono volti a dare supporto alle imprese e amministrazioni pubbliche nelle attività di «green commuting to work»
- ✓ Oltre alla formazione prevista per tutte le aziende del territorio, saranno avviate alcune attività destinate specificatamente alle imprese della Valle Olona e di altri comuni limitrofi: una fase di indagine (**questionari per dipendenti e per aziende**, seguita da una fase di sperimentazione/implementazione di misure di mobility management con alcuni soggetti interessati e selezionati (**laboratori-casi pilota**))

Con il contributo di:



Con la collaborazione di:



Nell'ambito dei progetti MOVEON e TI CICLO VIA

Andare al lavoro con sostenibilità

Grazie dell'attenzione!

Elena Maggi

Università degli Studi dell'Insubria

elena.maggi@uninsubria.it

Con il contributo di:



Con la collaborazione di:

