



**POLITECNICO
MILANO 1863**

DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA
E STUDI URBANI



**DIPARTIMENTO
D'ECCELLENZA
FRAGILITÀ TERRITORIALI
2018-2022**

Fondazione
CARIPLO



Il benessere degli over 65: quali determinanti? Uno studio su tre città del nord Italia.

Federica Rossi, Ilaria Mariotti, Mina Akhavan, Dante Di Matteo, Barbara Bonvento, Evangelia Pantelaki

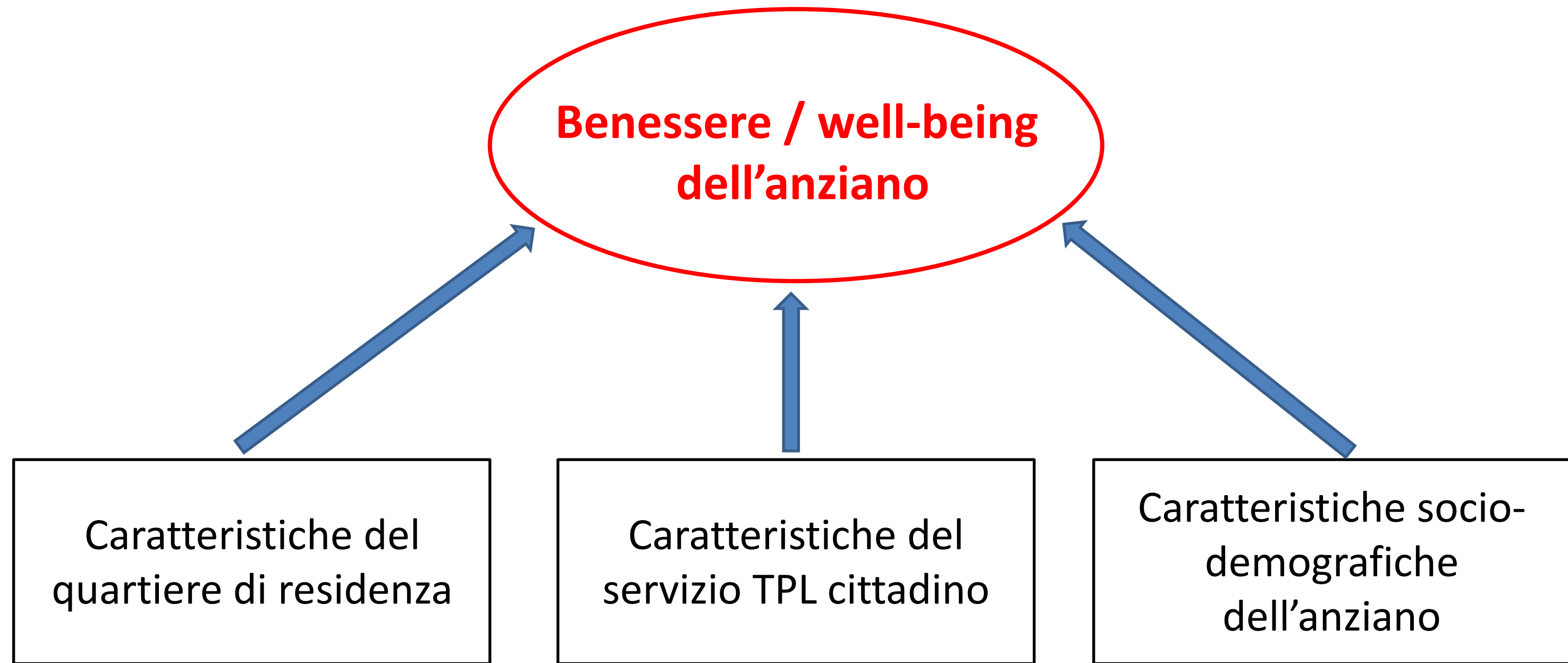


Indice della presentazione

- Obiettivo della ricerca
- La metodologia utilizzata
- Le caratteristiche analizzate: il Personal well-being index; la soddisfazione per il quartiere; la soddisfazione per il TPL
- I risultati principali
- Le misure di policy esistenti nelle tre città
- Riflessioni conclusive



Obiettivo della ricerca



La metodologia utilizzata

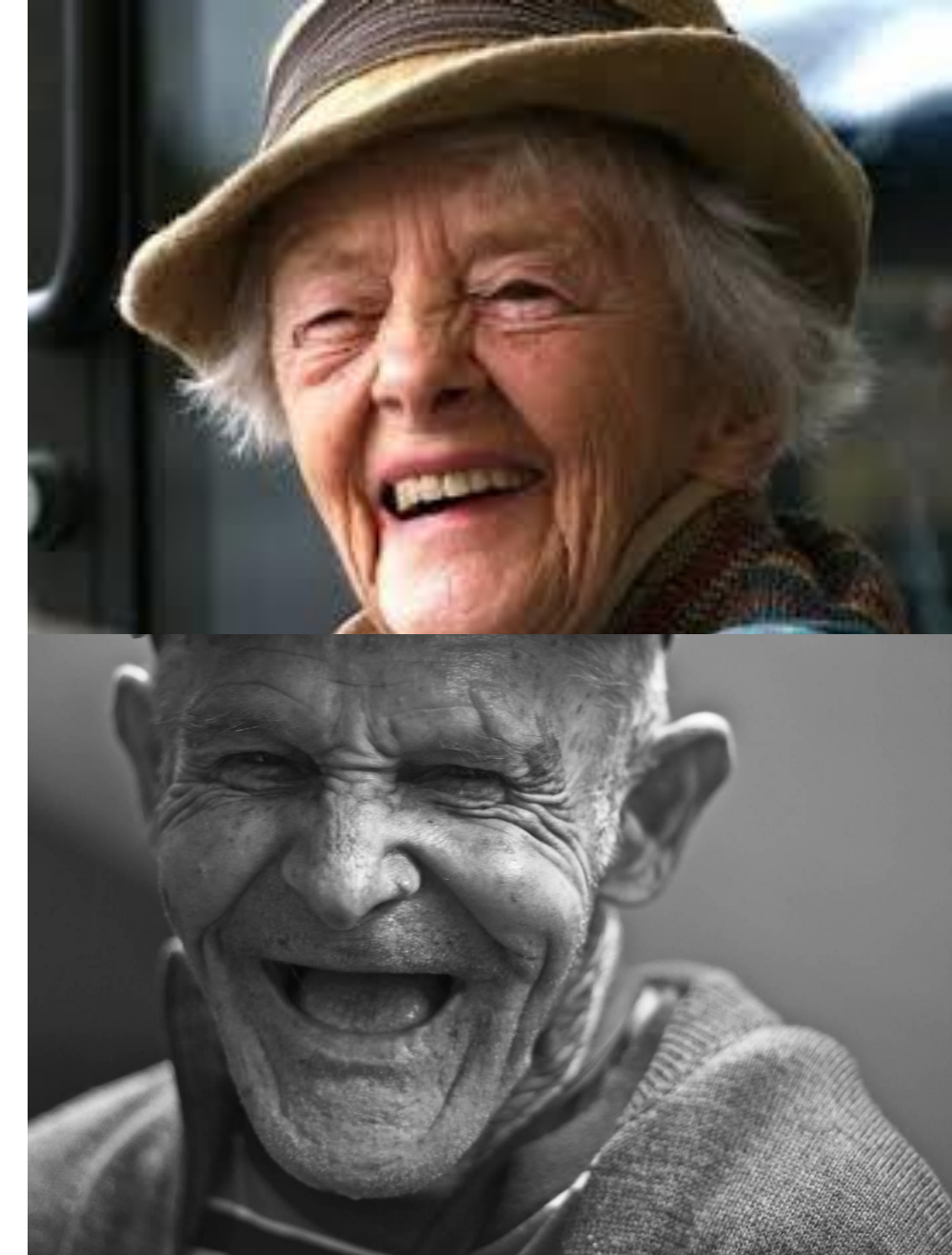
- Analisi di **statistica descrittiva**.
- **Modello ad equazioni strutturali (SEM)**: tecnica di analisi statistica multivariata che ha consentito di verificare l'esistenza di una relazione tra le tre variabili di interesse (i.e. il benessere dell'anziano, il quartiere / l'ambiente urbano, e la qualità del TPL cittadino).
- **Modelli di regressione lineari (OLS)**, applicati al fine di tenere conto anche delle caratteristiche socio-demografiche del campione.

Il benessere dell'anziano

(Personal well-being index)

Quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti della sua vita in una scala da 1 a 10, dove 1 significa molto insoddisfatto e 10 significa molto soddisfatto:

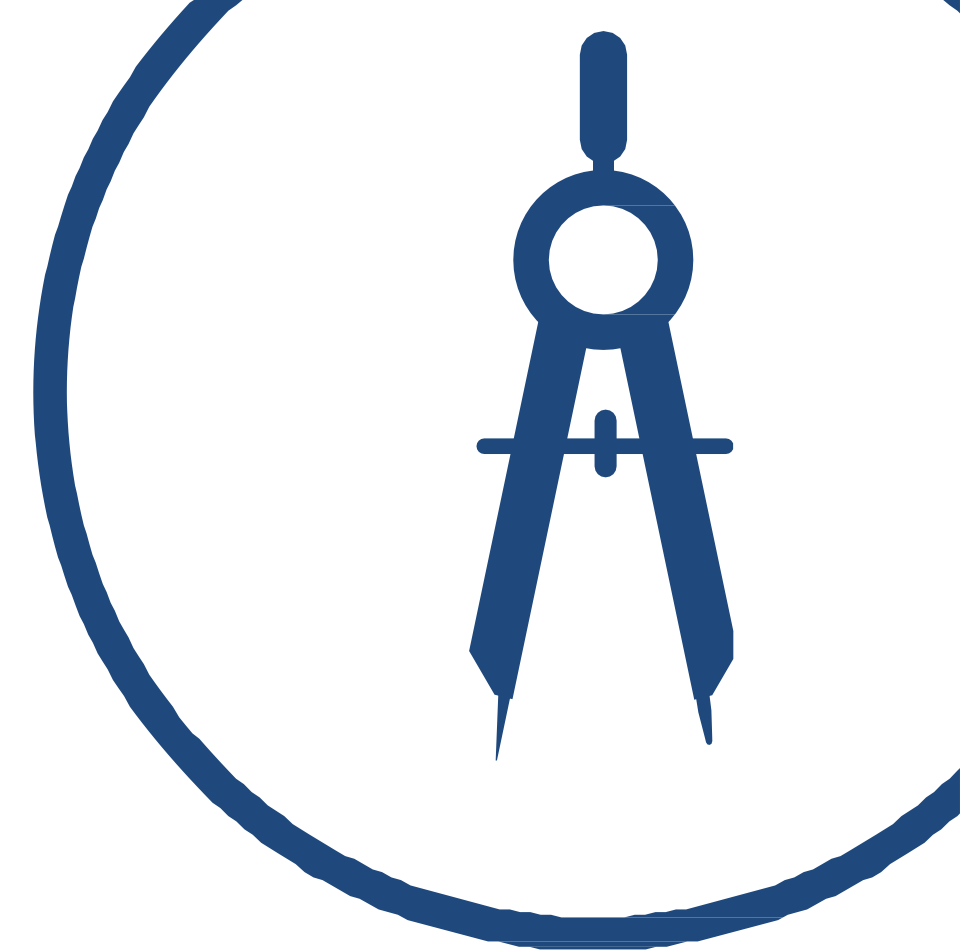
- del suo tenore di vita?
- della sua salute?
- di ciò che ha raggiunto nella sua vita?
- dei suoi rapporti personali (parenti, amici)?
- della sicurezza personale, economica nella vita di tutti i giorni?
- della sicurezza personale, economica per il futuro?
- della sua vita spirituale/religiosa?
- quanto si sente parte della comunità in cui vive?



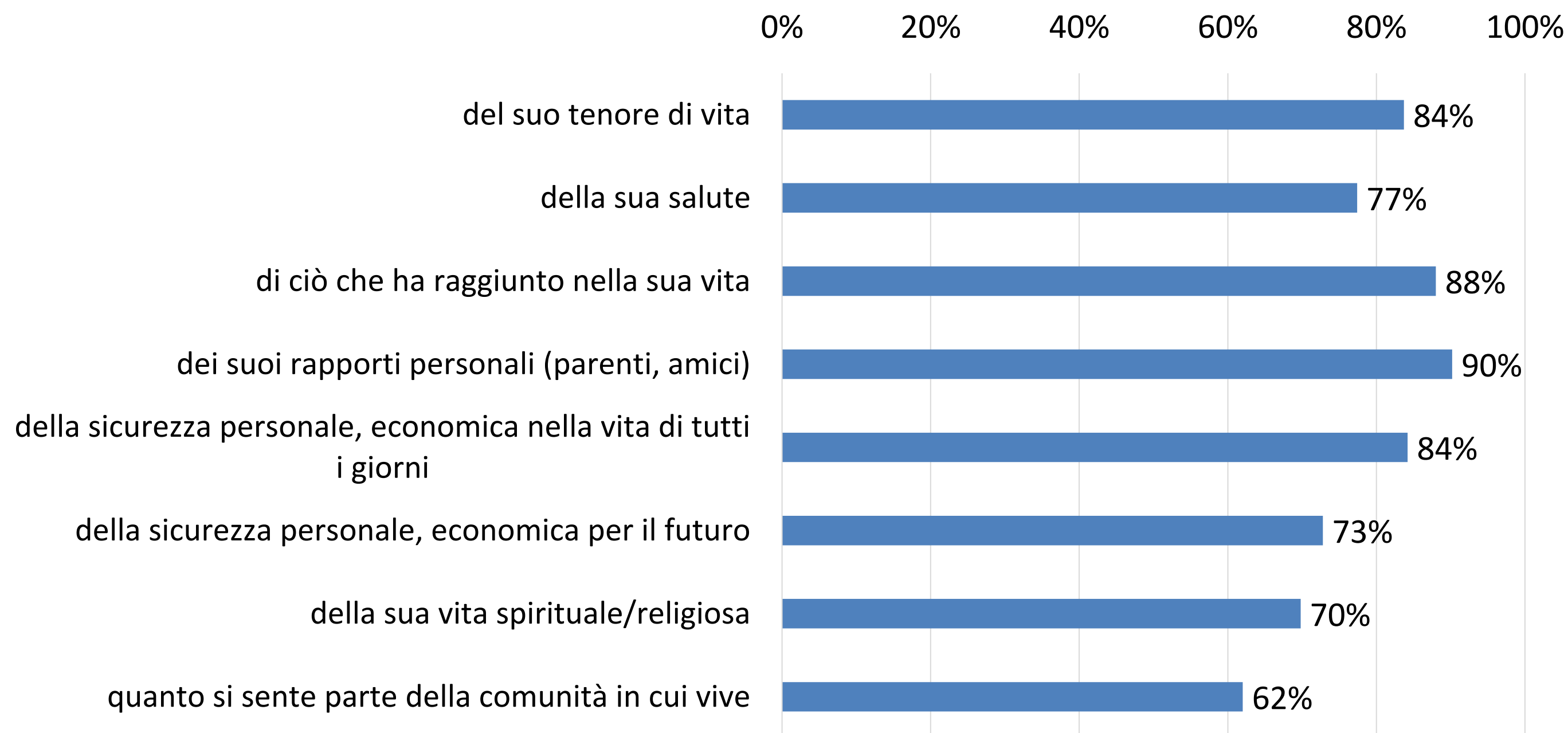
Il benessere dell'anziano

(Personal well-being index) – INTERO

CAMPIONE (MI VA PD – 1375 osservazioni)



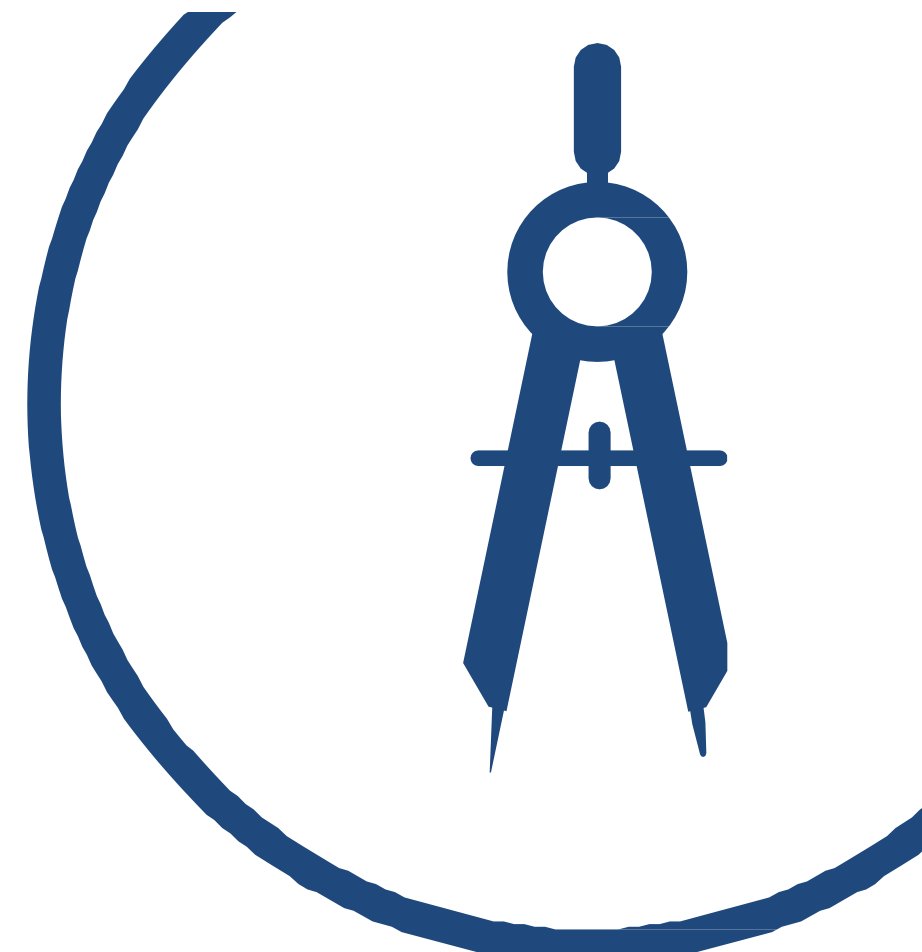
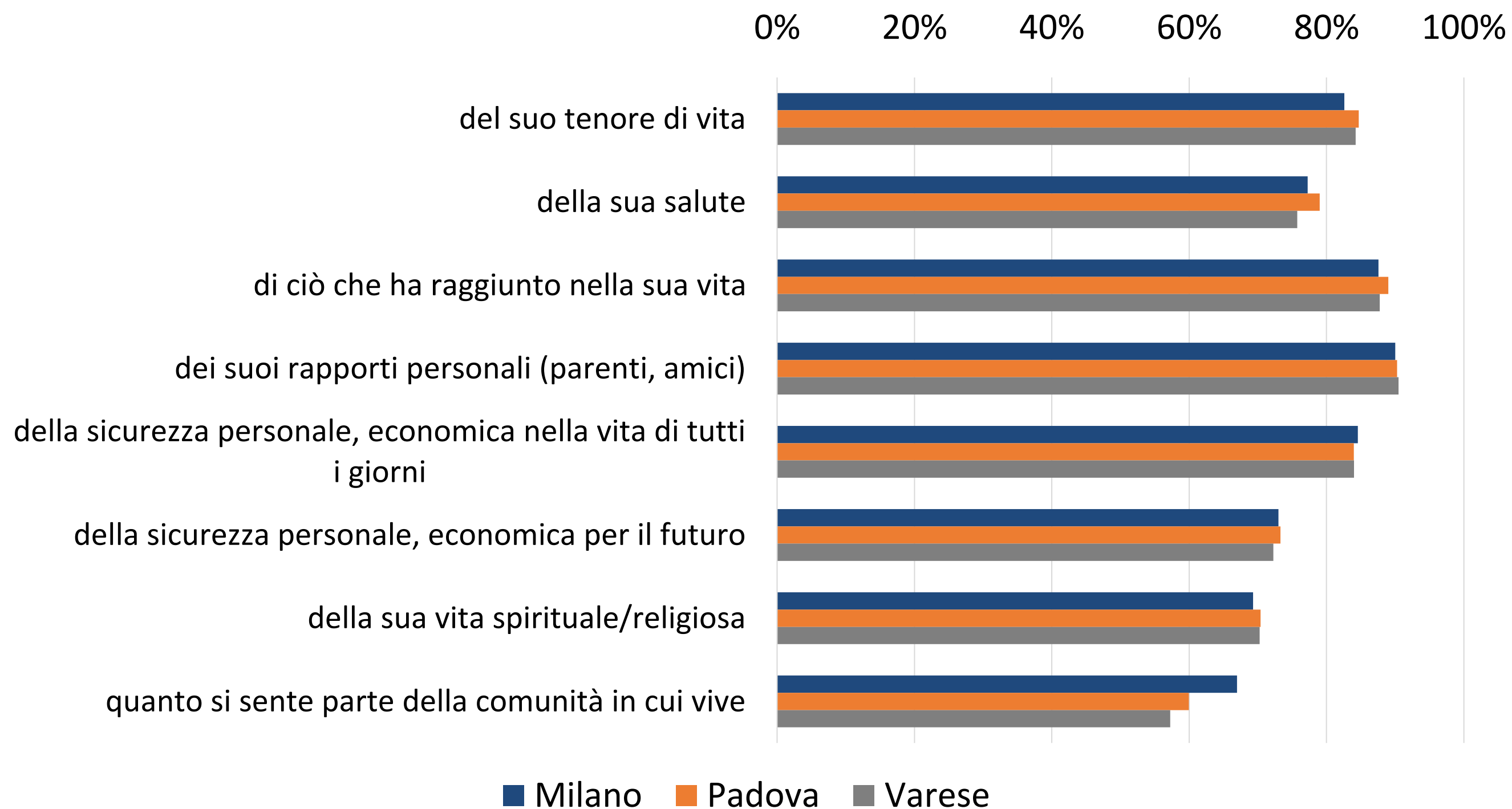
Valutazione maggiore o uguale a 7:



Il benessere dell'anziano

(Personal well-being index) – PER OGNI CITTA'

Valutazione maggiore o uguale a 7:



La soddisfazione per il quartiere

Quanto è soddisfatto delle seguenti caratteristiche della zona in cui abita in una scala da 1 (per nulla soddisfatto) a 5 (molto soddisfatto):

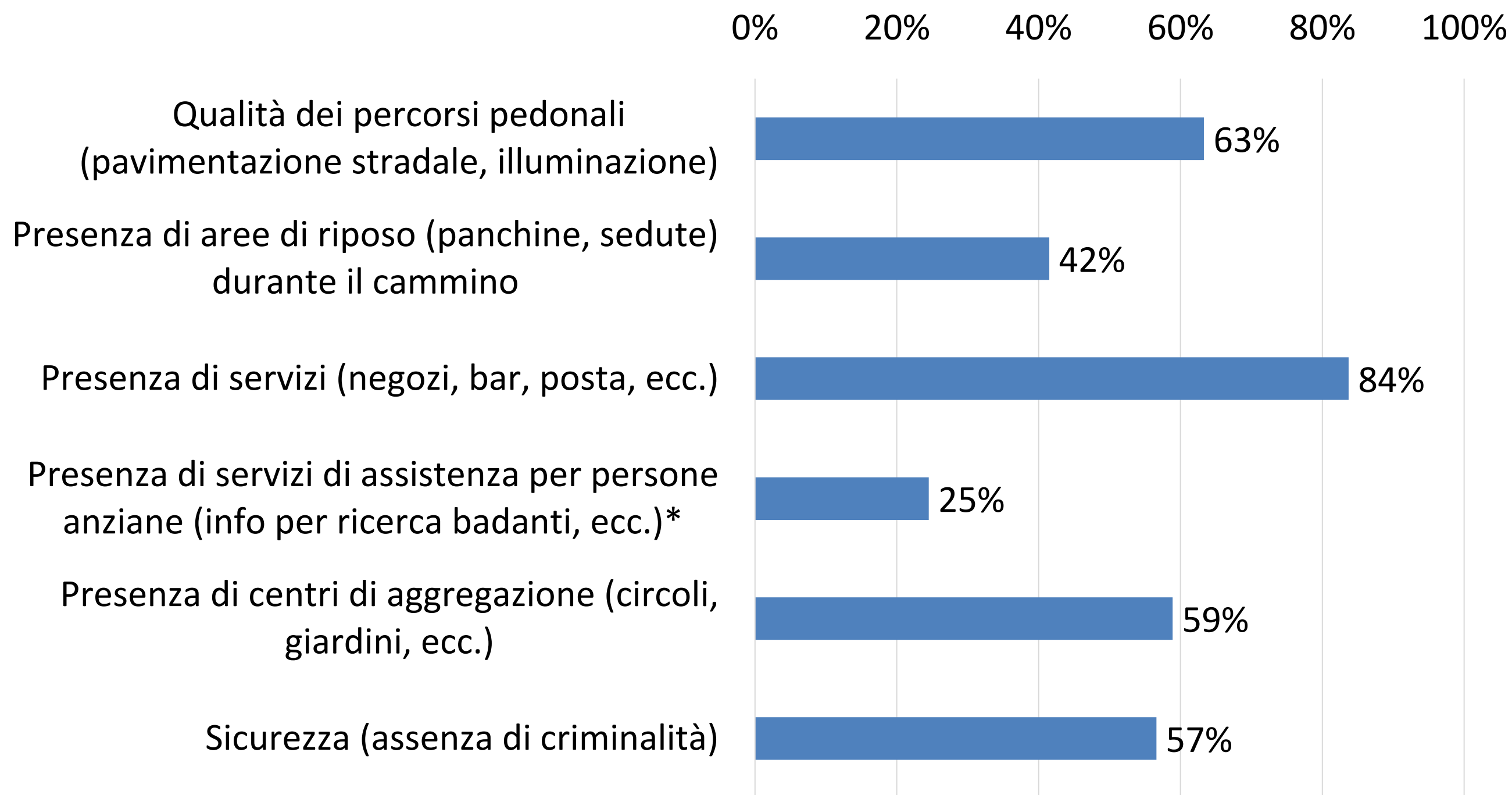
- Qualità dei percorsi pedonali (pavimentazione stradale, illuminazione)
- Presenza di aree di riposo (panchine, sedute) durante il cammino
- Presenza di servizi (negozi, supermercati, bar, ristoranti, posta, banca, palestra, ecc.)
- Presenza di servizi di assistenza per persone anziane (pubblici/ privati, es. informazioni per ricerca badanti/colf e servizi di riparazione, servizi di trasporto privato a prezzi bassi)
- Presenza di centri di aggregazione (circoli, spazi aperti)
- Sicurezza (assenza di criminalità)



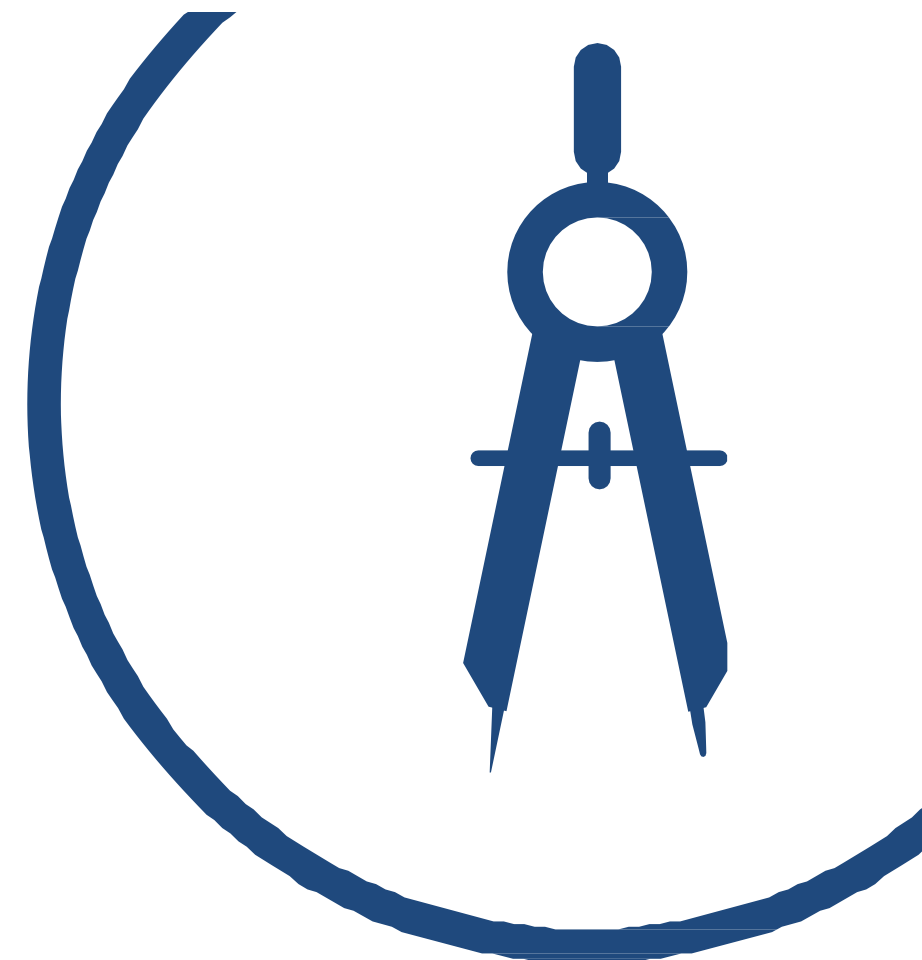
La soddisfazione per il quartiere

INTERO CAMPIONE (MI VA PD – 1375 osservazioni)

Abbastanza soddisfatto/soddisfatto/molto soddisfatto:



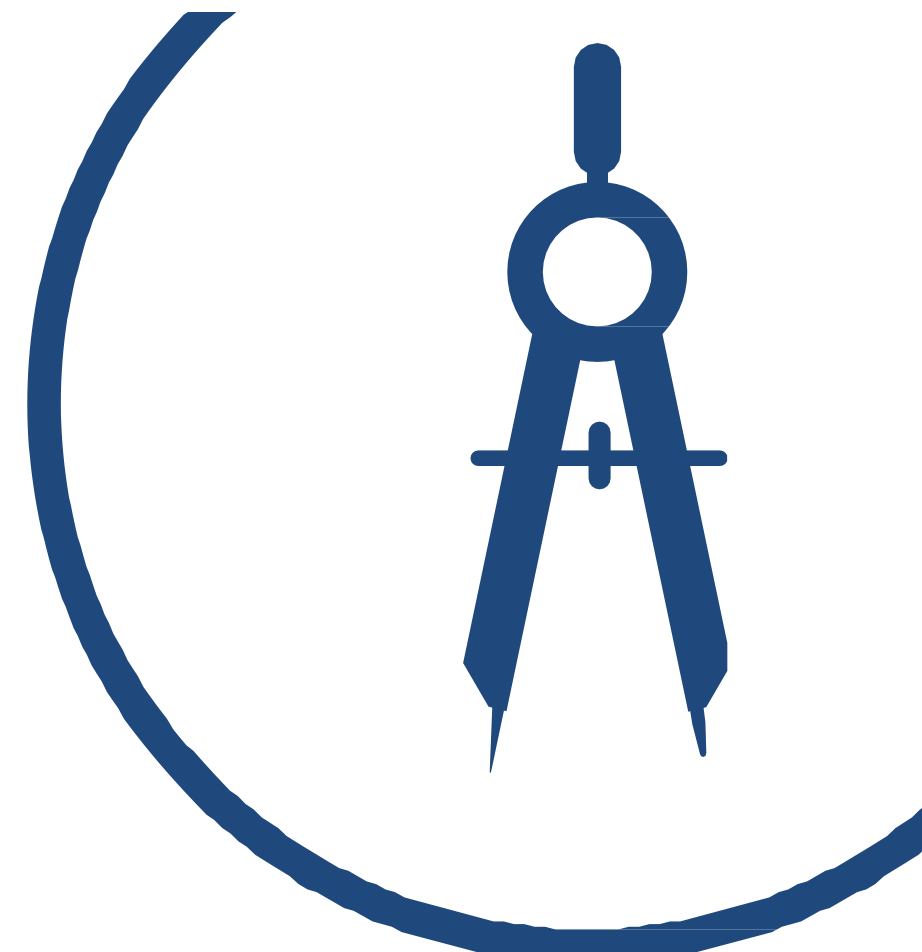
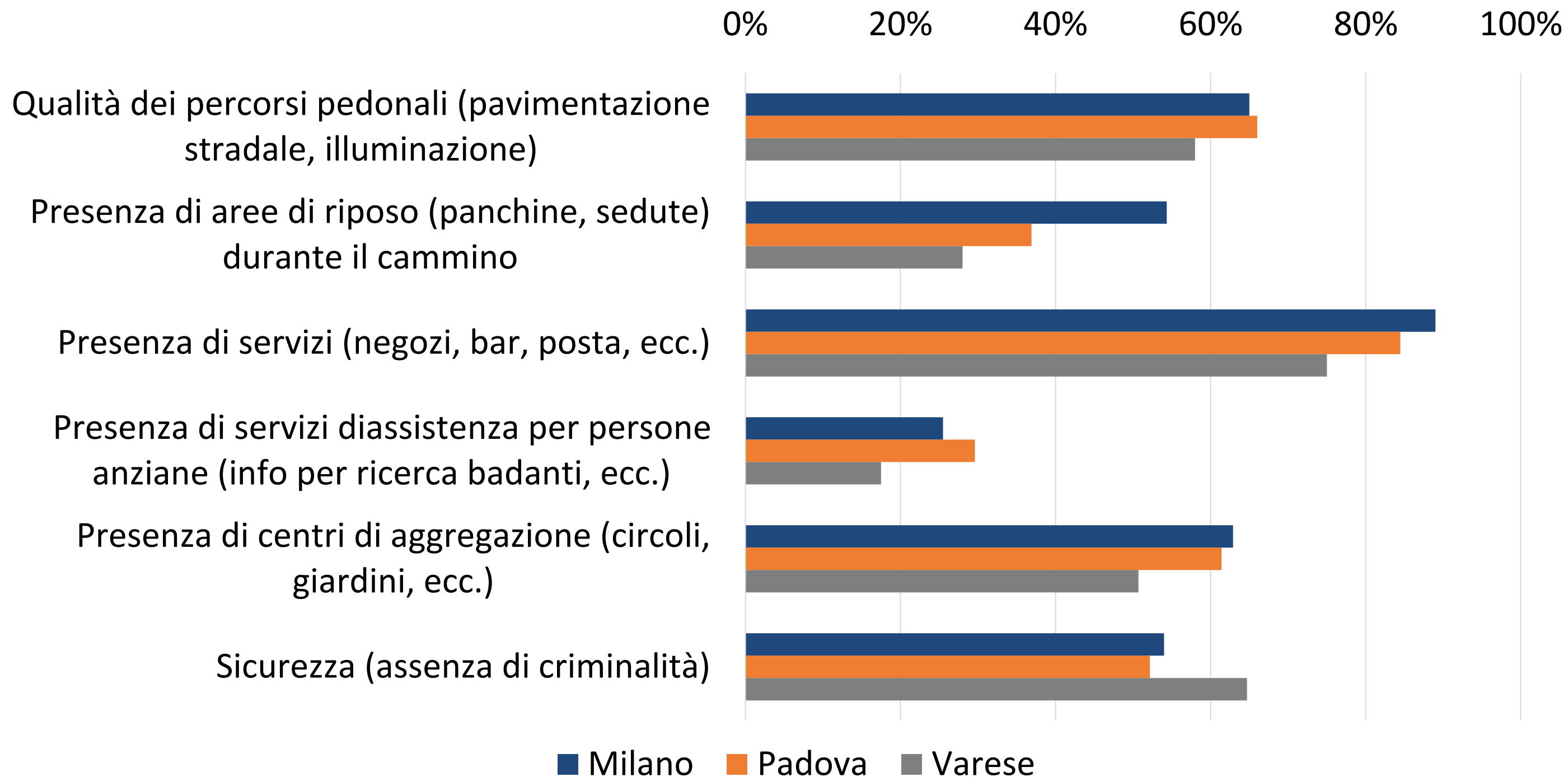
*50% degli anziani ha risposto "Non so/non saprei" --> servizi poco conosciuti, come già trovato nel progetto MOBILAGE



La soddisfazione per il quartiere

PER OGNI CITTA'

Abbastanza soddisfatto/soddisfatto/molto soddisfatto:



La soddisfazione per il TPL

Che giudizio dà sui mezzi pubblici all'interno del suo comune? Indichi se è per nulla, poco, abbastanza, molto soddisfatto:

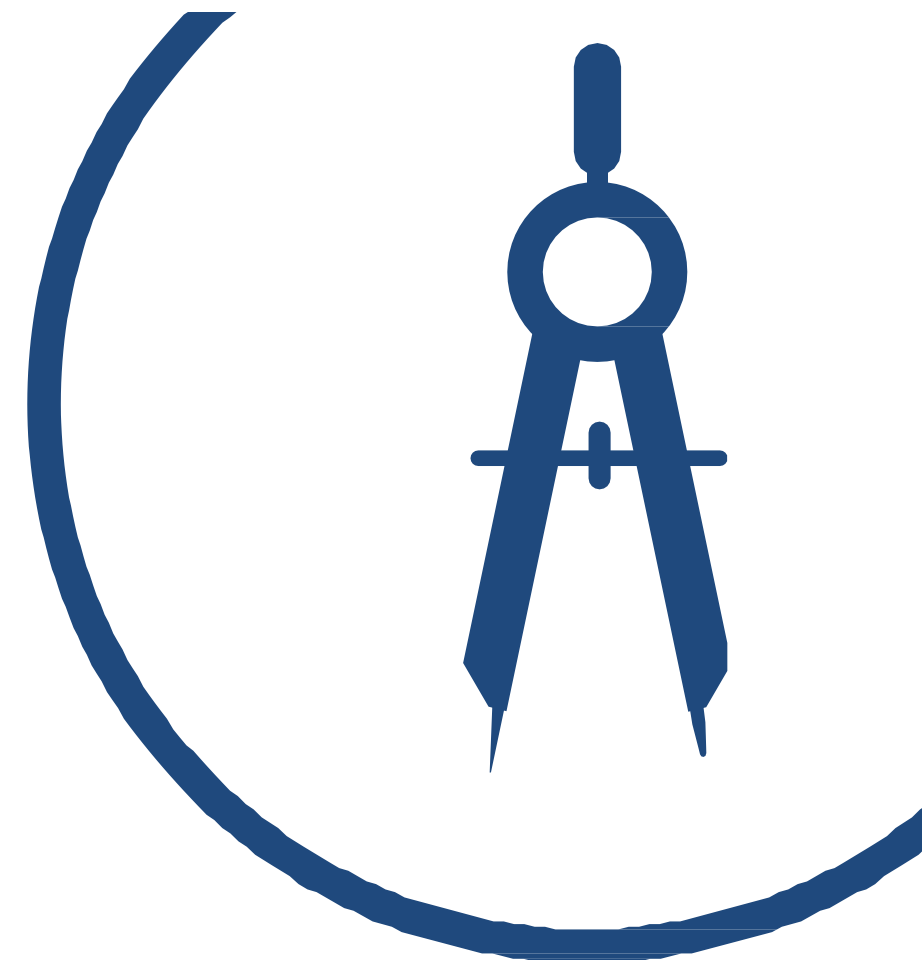
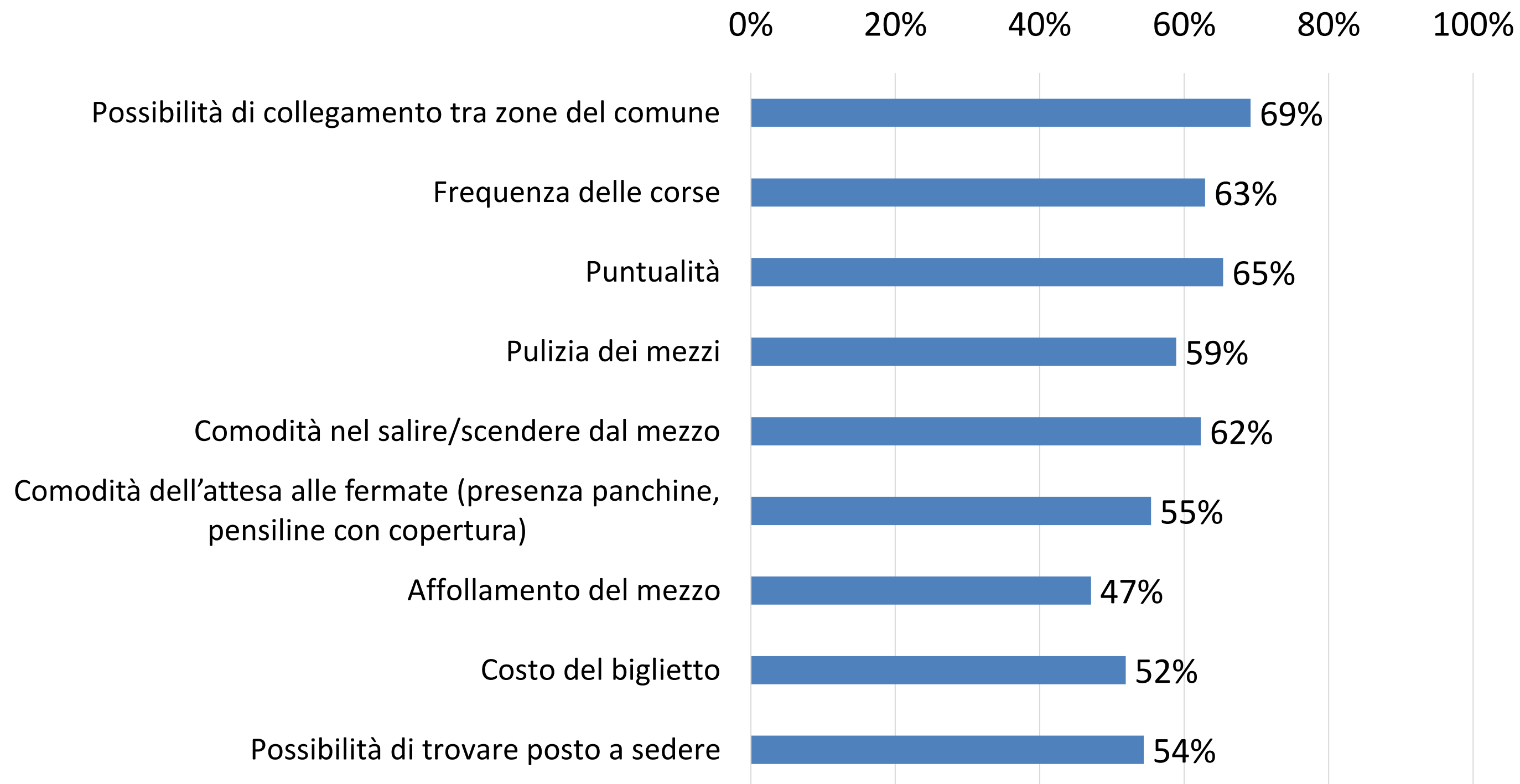
- Possibilità di collegamento tra zone del comune
- Frequenza delle corse
- Puntualità
- Pulizia dei mezzi
- Comodità nel salire/scendere dal mezzo
- Comodità di attesa alle fermate (presenza di panchine, pensiline con copertura)
- Affollamento del mezzo
- Costo del biglietto
- Possibilità di trovare posto a sedere
- Comodità di orari



La soddisfazione per il TPL

INTERO CAMPIONE (MI VA PD – 1375 osservazioni)

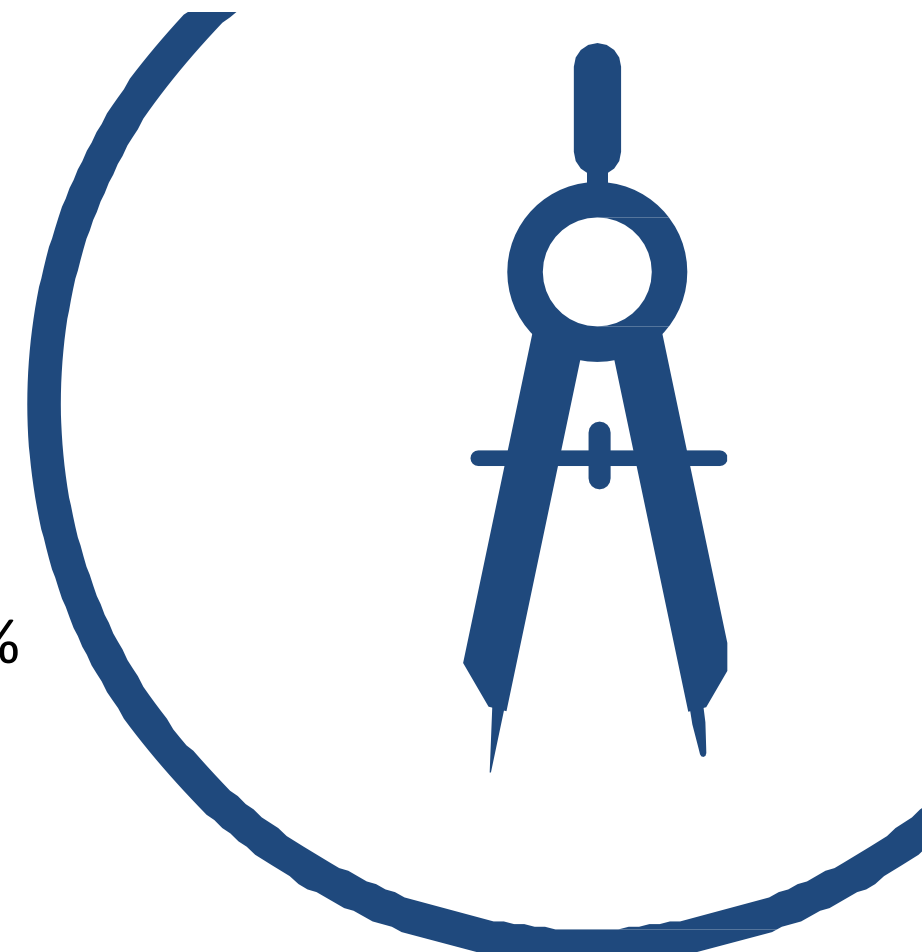
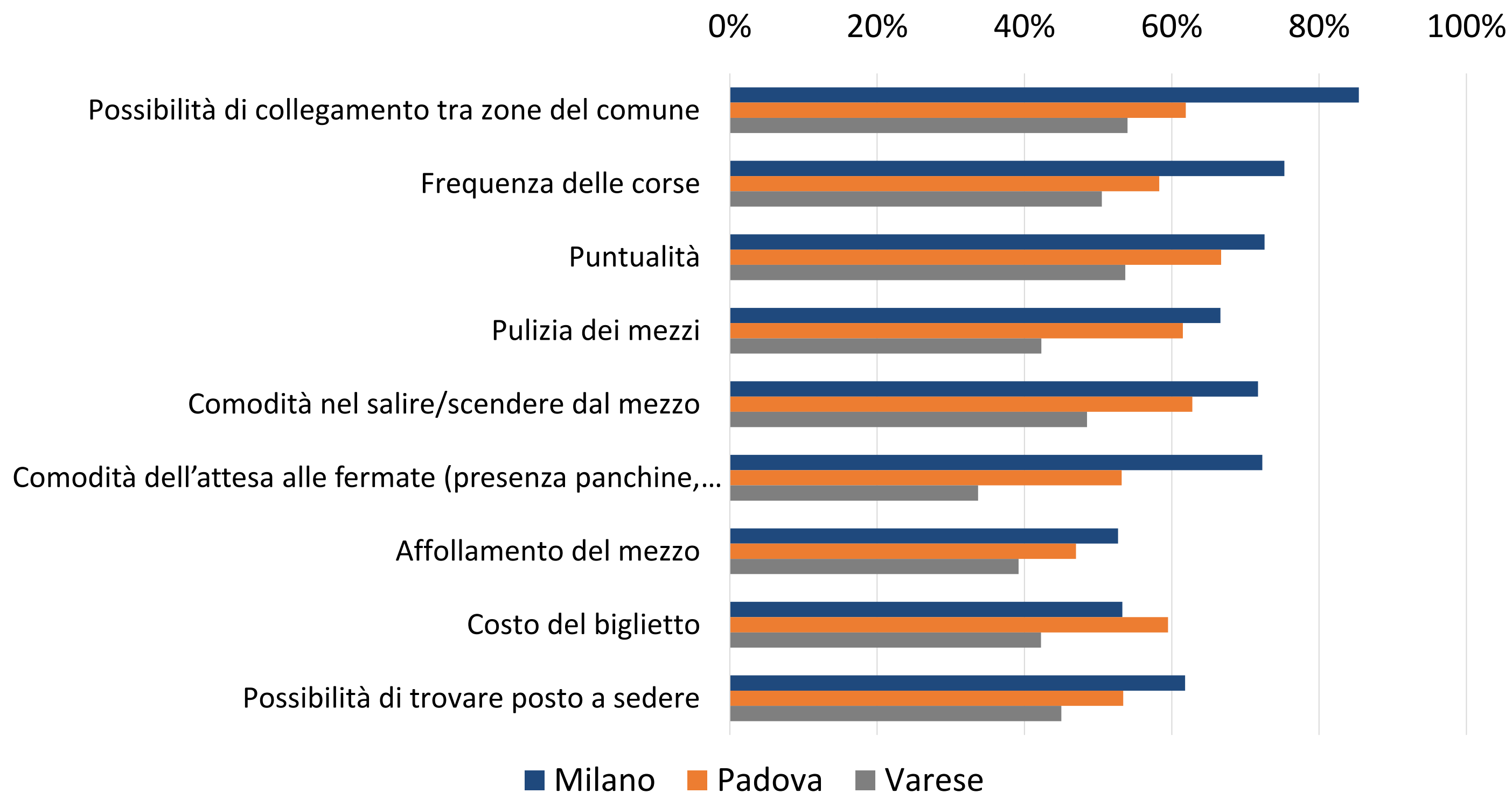
Abbastanza o molto soddisfatto:



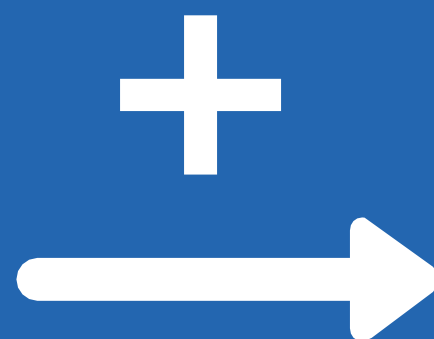
La soddisfazione per il TPL

PER OGNI CITTA'

Abbastanza o molto soddisfatto:

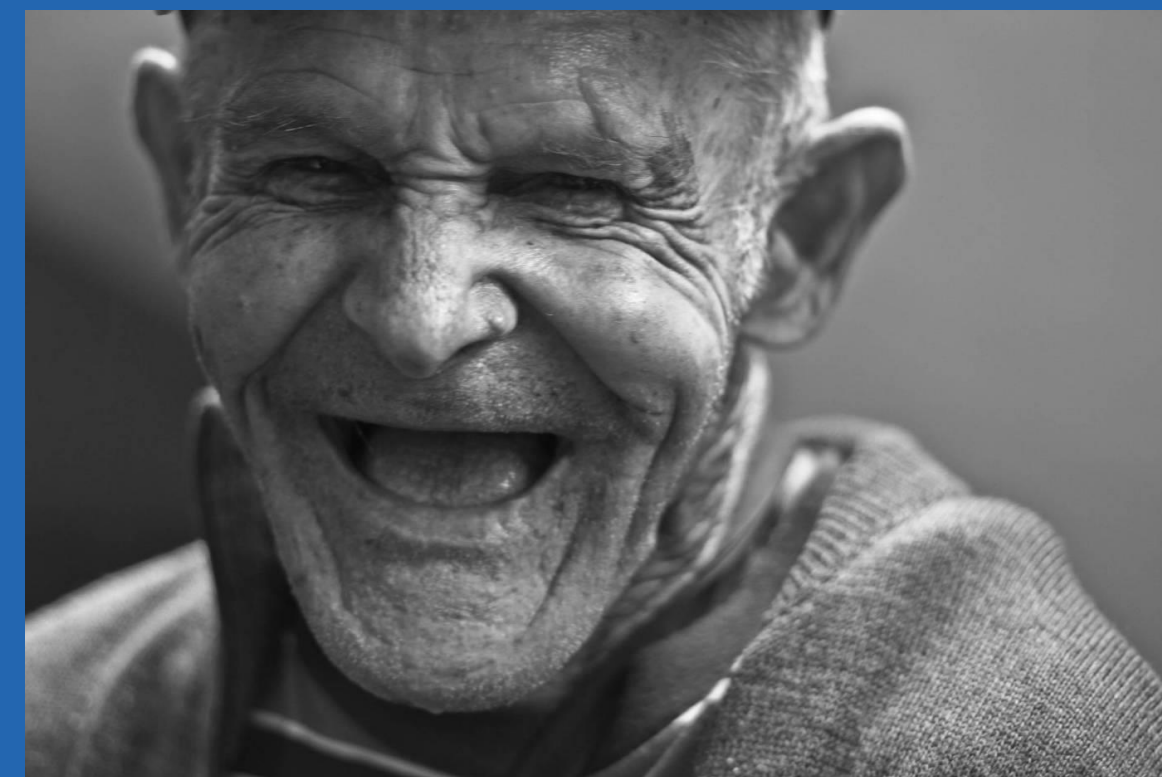


Risultati principali (I)



Il quartiere / l'ambiente urbano influiscono positivamente sul benessere degli anziani

Risultati principali (II)



La qualità del trasporto pubblico locale influisce positivamente sul benessere degli anziani

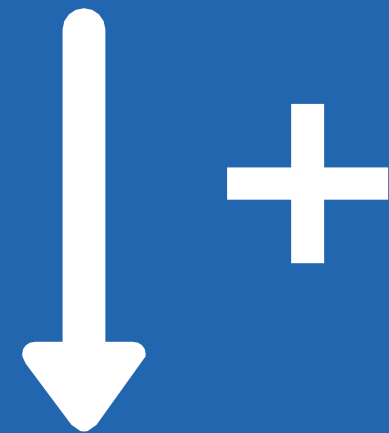
Risultati principali (III)

Le donne

Gli over 75

Chi non vive da solo

Chi non ha difficoltà di movimento



Benessere dell'anziano

Misure di policy esistenti a Milano



- ✓ **Centri di Aggregazione Multifunzionale (CAM)** sono spazi comunali municipali, finalizzati all'aggregazione e alla partecipazione sociale, allo svolgimento di attività ricreative, culturali, formative e sportive liberamente accessibili a tutte le fasce di età.
- ✓ **Impianti sportivi comunali - utilizzo gratuito per eventi e iniziative:** l'Amministrazione comunale favorisce la promozione di attività sportive e iniziative di contenuto e finalità sociali meritevoli di attenzione.



- ✓ **«Filo d'argento» n.verde:** conversare se ci si sente soli, trovare persone che possano accompagnare l'anziano a visite ed esami, avere informazione su consegna pasti a domicilio, assistenza domiciliare, etc.
- ✓ **Università della Terza Età**



Comune di
Milano

Milano Aiuta



- ✓ **Assistenza (65+):**
 - Pasti a domicilio
 - Spesa con consegna a domicilio (negozi di prossimità)
 - Consegna farmaci (anche con ricetta)
 - Piccole commissioni
 - Servizio trasporto persone (taxi gratuito)
 - Servizio di assistenza a domicilio (gratuito o a pagamento)
 - Linea Telefonica per l'orientamento e il supporto psicologico all'anziano e ai familiari
- ✓ **Taxi Solidale (65+):**
trasporto pubblico gratuito per +65
- ✓ **Biblio EXPRESS (70+):**
servizio di prestito con consegna a domicilio (libri, audio-libri, film, cd musicali)

Misure di policy esistenti a Padova



✓ **"INIZIATIVA: #RETETERZAETA' - Mappatura della Terza Età:** strumento di consultazione utile per conoscere i servizi e le attività dedicate alla Terza Età.

- Area vicinanza e aiuto, es. assistenza domiciliare
- Area attività creative e socializzanti, e.s. Attività di formazione, approfondimenti culturali, viaggi, escursioni.
- Area attività fisica, e.s. Attività di prevenzione e riabilitazione, di mantenimento delle capacità motorie/fisiche

✓ **Iniziativa per la terza età**

- Attività socio-culturali e ricreative: laboratori, escursioni, gite, volontariato
- Centri socio-culturali di quartiere
- Attività fisica
- Soggiorni climatici per anziani

✓ **"Padova città amica dell'anziano"** finanziato dalla Regione del Veneto nell'ambito delle iniziative e dei progetti per l'invecchiamento attivo (D.G.R n. 908 del 28 giugno 2019). Il progetto vuole aumentare l'attenzione nei confronti delle persone anziane e fornire strumenti utili per creare e mantenere relazioni interpersonali, sviluppare interessi, mantenersi informati.

✓ **"Aperti per ferie"** iniziativa nazionale per aiutare gli anziani a far fronte ai problemi e alle difficoltà legati al caldo e alla solitudine, che spesso aumenta con lo spopolamento della città a causa delle vacanze estive.

ANTENNA-19

✓ Servizio di emergenza attivato dal Comune di Padova, in collaborazione con alcune Cooperative Sociali, con l'obiettivo di contattare gli anziani soli over 74 attraverso telefonate e accessi "porta a porta" a cura di operatori autorizzati, per verificarne lo stato di salute e/o emotivo e raccoglierne bisogni di assistenza (es. consegna a domicilio di spesa e farmaci o servizi di assistenza domiciliare).

Misure di policy esistenti a Varese



- ✓ **Servizio di "Navetta Protetta"** offerto ad anziani e persone non autosufficienti, che consente loro di avere del personale che li aiuti, in particolar modo, negli spostamenti da casa verso gli ospedali o i luoghi di cura.



- ✓ **Campagna "Aperti per ferie"** con tante occasioni rivolte agli anziani soli di socializzazione, turismo sociale, cultura.
- ✓ **"Progetti del Cuore"** per garantire il servizio di trasporto sociale gratuito anche agli anziani.



- ✓ **Scopo di favorire, sviluppare, attuare e progettare attività di promozione sociale** e di migliorare le qualità della vita e delle relazioni interpersonali dei propri associati e di tutti i frequentatori del Centro



- ✓ **Tra i criteri per l'individuazione delle aree all'attivazione di un servizio non Convenzionale:** Composizione popolazione over 65 (valore % di popolazione over 65 anni, espresso rispetto al totale della popolazione residente)



- ✓ **Spesa a casa:** Comune di Varese, Protezione civile, Nucleo di Pronto Intervento, Alpini di Varese e Croce Rossa



- ✓ **Servizio civile, in Comune opportunità per 14 giovani**
- Supportare gli interventi di natura socio-assistenziale domiciliare e l'organizzazione generale della vita degli anziani e degli adulti disabili.
- attività di animazione per anziani presso il Centro diurno integrato del Comune di Varese e nei Centri di incontro periferici.

Riflessioni conclusive e proposte di policy



- Il quartiere / l'ambiente urbano, così come la qualità del TPL,
➔ influiscono **positivamente sull'aumento del benessere** degli over 65
- Pur essendo contenti dei rapporti con la famiglia e gli amici, gli anziani non si sentono molto **parte della comunità** in cui vivono
 - ✓ Promuovere attività di volontariato

Caratteristiche del quartiere di residenza

- I **servizi di assistenza per persone anziane** (pubblici/ privati, es. informazioni per ricerca badanti/colf e servizi di riparazione, servizi di trasporto privato a prezzi bassi), laddove già esistenti, **sono poco conosciuti dagli anziani.**
- La presenza di aree di riposo (panchine, sedute) durante il cammino è stata valutata come poco soddisfacente, soprattutto a **Varese e Padova.**



Riflessioni conclusive e proposte di policy

Caratteristiche del servizio TPL cittadino

- Caratteristiche maggiormente suscettibili di miglioramento per quanto riguarda il **trasporto pubblico locale**: (a) affollamento dei mezzi, (b) possibilità di trovare posto a sedere e (c) costo del biglietto.
- A Varese un ulteriore punto di debolezza è la comodità di attesa alla fermata.



Caratteristiche socio-demografiche

- **Gli individui con difficoltà nel movimento** e quelli che **vivono soli** manifestano un minore well-being:
 - ✓ Servizi di navetta a chiamata, etc.
 - ✓ Promozione attività nei centri di aggregazione



Favorire la mobilità



Luoghi di socialità (attività Auser, CAM, oratori, etc.)



Indipendenza e
inclusione sociale

GRAZIE!

Gruppo di ricerca HAPPY

Fondazione
CARIPLO



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DELL'INSUBRIA**



**POLITECNICO
MILANO 1863**

DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA
E STUDI URBANI



**DIPARTIMENTO
D'ECCELLENZA
FRAGILITÀ TERRITORIALI
2018-2022**



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE
ECONOMICHE E AZIENDALI
"MARCO FANNO"**

Elena Maggi
Daniele Crotti
Evangelia Pantelaki
Luca Congiu
Raffaello Seri
Silvana Robone
Francesco Figari
Daniele Grechi

Ilaria Mariotti
Mina Akhavan
Federica Rossi
Fabio Manfredini
Dante Di Matteo
Luigi Carboni
Giuliana Costa
Valeria Fedeli
Fulvia Pinto

Vincenzo Rebba
Barbara Bonvento
Martina Celidoni
Silvia Coretti
Chiara Dal Bianco
Lorenzo Rocco