



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DELL'INSUBRIA**

PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEIO

**LINEE GUIDA
PER LA COMPILAZIONE
DELLA
SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE DEL
CORSO DI STUDIO**

Predisposte dal Presidio della Qualità di Ateneo e messe a disposizione dei CdS

Revisione 3 del 5 novembre 2021



Via Ravasi, 2 – 21100 Varese (VA) – Italia
Tel. +39 0332
Email – PEC: ateneo@pec.uninsubria.it
Web: www.uninsubria.it
P.I. 02481820120 - C.F. 95039180120
Chiaramente Insubria!



1. FINALITÀ

La revisione del sistema AVA condotta da ANVUR nel 2017 (la cosiddetta AVA 2.0) ha introdotto una serie di novità, tra cui una maggiore attenzione agli indicatori di risultato dei Corsi di Studio (CdS) tramite la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), in sostituzione del Rapporto di Riesame Annuale.

Nella SMA, predefinita da ANVUR, vengono presentati gli indicatori sulle carriere degli studenti e altri indicatori quantitativi di monitoraggio (attrattività e internazionalizzazione, inserimento dei laureati nel mondo del lavoro, quantità e qualificazione del corpo docente, giudizi dei laureati sull'esperienza universitaria) che i CdS devono monitorare e commentare in maniera sintetica con cadenza annuale.

Gli indicatori, aggiornati trimestralmente, sono proposti allo scopo principale di promuovere nei CdS una riflessione sul grado di raggiungimento dei propri obiettivi. Pertanto, ogni CdS deve riconoscere, fra quelli proposti, gli indicatori più significativi in relazione alle proprie caratteristiche e ai propri obiettivi, dichiarati nella scheda SUA, anche con riferimento al Piano Strategico, per pervenire al riconoscimento degli aspetti critici del proprio funzionamento, ponendo anche attenzione a eventuali significativi scostamenti dalle medie nazionali o regionali, oltre che alla loro evoluzione temporale, evidenziandoli in un sintetico commento. È importante sottolineare che gli indicatori quantitativi contenuti nella SMA non concorrono “meccanicamente” alla formulazione da parte dell'ANVUR del giudizio di Accreditamento periodico delle Sedi e dei CdS, ma possono essere utilizzati dall'Agenzia, così come dall'Ateneo, per il monitoraggio a distanza dei CdS.

Mentre SUA-CdS e SMA costituiscono, per ciascun anno accademico, la documentazione annuale relativa all'autovalutazione, nel Rapporto di Riesame Ciclico, a cadenza triennale, i responsabili della gestione dei CdS rivedono criticamente le premesse alla base del progetto formativo e fanno i conti con i propri risultati, lasciando una documentazione scritta della propria attività. L'insieme costituito da tre annualità di SUA-CdS e SMA, unitamente al Rapporto di Riesame Ciclico riferito al medesimo periodo, costituiscono la documentazione utilizzata dai valutatori esterni per verificare la solidità e l'effettivo funzionamento del sistema di AQ del CdS e l'efficacia delle azioni adottate per garantirla.

Gli indicatori riportati nella SMA di ogni CdS permettono due tipi di confronto:

1. diacronico: i valori dei singoli indicatori sono calcolati con riferimento a tre anni accademici (o coorti di immatricolati), rendendo immediata l'individuazione di trend interni alle strutture.
2. di sistema: per ciascun indicatore sono forniti valori medi riferiti ai CdS della stessa classe di laurea:
 - a. nel medesimo Ateneo;
 - b. nell'area geografica in cui insiste il CdS (nel nostro caso il Nord-Ovest: Lombardia, Piemonte, Valle d'Aosta e Liguria);
 - c. in Italia.



2. STRUTTURA DELLA SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE

La Scheda contiene una prima sezione di informazioni riassuntive di contesto, ricavate dalla SUA-CdS e dall'Anagrafe Nazionale degli Studenti (ANS), utili alla lettura e all'interpretazione degli indicatori, che si articolano nelle successive sei sezioni:

1. indicatori relativi alla didattica (gruppo A, Allegato E al D.M. 6/2019);
2. indicatori di internazionalizzazione (gruppo B, Allegato E al D.M. 6/2019);
3. ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (gruppo E, Allegato E al D.M. 6/2019);
4. indicatori circa il percorso di studio e la regolarità delle carriere (indicatori di approfondimento);
5. soddisfazione e occupabilità (indicatori di approfondimento);
6. consistenza e qualificazione del corpo docente (indicatori di approfondimento).

Nella prima sezione (gruppo A) gli indicatori fanno riferimento alla regolarità, rispetto agli anni di corso di studenti e laureati, all'attrattività dei CdS magistrali, al rapporto docenti - studenti, all'occupabilità dei laureati. Accanto a questi indicatori sono proposti nuovi indicatori riguardanti la coerenza della composizione dei docenti di riferimento con i settori scientifico-disciplinari caratterizzanti il CdS e la qualità della ricerca dei docenti dei CdS Magistrali.

La seconda sezione (gruppo B) è composta da indicatori riguardanti l'internazionalizzazione dei CdS. Si utilizzano informazioni di accesso degli studenti (titolo di studio precedente) e di percorso (crediti conseguiti all'estero).

La terza sezione (gruppo E) contiene indicatori relativi alla regolarità del percorso di studi (con particolare riferimento al passaggio al II anno di studio), ai crediti sostenuti dagli studenti, alla soddisfazione rispetto al CdS e alla stabilità del corpo docente.

La quarta sezione (Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere), include indicatori relativi all'abbandono del sistema universitario, alla regolarità degli studenti nel conseguimento del titolo e all'abbandono di lungo periodo.

La quinta sezione (Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità) completa le informazioni circa la soddisfazione dei laureandi e l'occupabilità dei laureati a un anno e tre anni dal titolo (anch'essi direttamente disponibili nella SMA della SUA-CdS).

La sesta sezione (Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente) approfondisce le informazioni sulla consistenza e la qualificazione del corpo docente, presentando indicatori relativi al rapporto fra numero di studenti iscritti e numero di docenti.

3. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI INDICATORI

Per facilitare l'individuazione degli indicatori più significativi in relazione al carattere di ciascun CdS contenuti nella SMA, il Presidio della Qualità suggerisce di fare riferimento ai seguenti documenti:

- il Piano Strategico 2019-2024 di Ateneo e di dipartimento;



- la SUA-CdS dell'anno corrente per la parte relativa agli obiettivi del CdS;
- il più recente Rapporto di Riesame Ciclico, con particolare riferimento alle criticità già rilevate;
- l'ultima Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti per eventuali ulteriori problemi riscontrati;
- l'ultima Relazione del Nucleo di Valutazione di Ateneo con riferimento alla valutazione del sistema di AQ a livello di CdS, con particolare riferimento al cruscotto di analisi degli indicatori della SMA.

4. CRONOPROGRAMMA

Nella tabella che segue sono riportate le scadenze e gli attori per la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale.

Scadenza	Soggetto	Descrizione
Al 15 luglio E successivamente entro il 15 ottobre, 15 gennaio e 15 aprile	ANVUR	Rende disponibili le Schede di Monitoraggio Annuale contenente gli indicatori sul portale SUA-CdS (ava.miur.it/) Aggiorna trimestralmente i valori degli indicatori
Entro il 30 novembre	Commissione AiQUA	Prende visione degli indicatori ANVUR più recenti, identifica quelli più significativi per il proprio CdS e li analizza. Commenta gli indicatori Invia la SMA all'organo collegiale responsabile della gestione del CdS e con poteri deliberanti (Consiglio di Corso di Studio o Consiglio di Dipartimento/Scuola).
Entro il 15 dicembre	Consiglio di Corso di Studio Consiglio di Dipartimento/Scuola	Discute e approva il testo del commento predisposto dalla Commissione AiQUA
Entro il 20 dicembre	Commissione AiQUA	Inserisce il commento approvato nell'apposita sezione "breve commento" della Scheda di Monitoraggio Annuale nel portale SUA-CdS.
Entro il 31 dicembre	PQA	Verifica che nella Scheda di Monitoraggio Annuale, nel portale SUA (ava.miur.it/), siano presenti i contenuti definitivi e approvati per l'invio della stessa entro la scadenza ministeriale



5. INDICAZIONI ANVUR/MIUR

ANVUR ha predisposto una [Nota metodologica relativa agli indicatori](#) disponibile anche nella piattaforma e-learning spazio “*Assicurazione della Qualità: spazio di condivisione*”.

ANVUR non stabilisce valori soglia per gli indicatori, tranne per l'indicatore iC09 (valore di riferimento=0,8). Nelle Linee guida per la Relazione annuale 2021 ANVUR considera critici gli scostamenti negativi rispetto alla formulazione dell'indicatore di entità maggiore del 20% rispetto al benchmark di riferimento dei CdS della stessa Classe di Laurea, con riferimento ad un set minimo di indicatori, così composto:

- iC02 percentuali di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso
- iC13 percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire
- iC14 percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS
- iC16BIS percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno
- iC17 percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso CdS
- iC19 percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata
- iC22 percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso
- iC27 rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)
- iC28 rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)

Per ulteriori informazioni in merito agli indicatori e alla SMA è possibile consultare il documento “[Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari - linee guida, versione del 10 agosto 2017](#)” e i relativi [allegati](#) 6.1 - Scheda di monitoraggio annuale del CdS e 6 - Istruzioni Compilazione Schede CdS, oppure disponibili anche nella piattaforma e-learning spazio “*Assicurazione della Qualità: spazio di condivisione*”.

Il recente DM 1154/2021, all'Art.5 esplicita che l'accREDITamento periodico dei CdS della stessa Università viene concesso ai corsi che soddisfano i requisiti per l'accREDITamento iniziale e quelli di cui all'allegato C, tenuto conto degli indicatori di valutazione periodica di cui all'allegato E. Gli indicatori elencati nella sezione D dell'allegato E del DM 1154/2021 sono:

- percentuale di laureati entro la durata normale e entro un anno oltre la durata normale del corso
- percentuale dei CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire



- percentuale di studenti che proseguono al II anno nella stessa classe di laurea e avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti
- percentuale di ore di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato
- proporzione di CFU conseguiti all'estero
- percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti
- percentuale di laureati occupati a uno e tre anni dal titolo
- percentuale di docenti indicati come docenti di riferimento che appartengono a SSD di base e caratterizzanti

Pertanto, essi rappresentano un riferimento comune tra valutato e valutatore sull'andamento dei CdS.

6. RACCOMANDAZIONI E SUGGERIMENTI DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEIO

Il Presidio della Qualità suggerisce di prendere come riferimento il set di indicatori più aggiornato (al 30/9, disponibili dal 15 ottobre) e raccomanda ad ogni CdS di:

- prendere in esame tutti gli indicatori forniti dall'ANVUR, che rappresentano i parametri standard per la valutazione degli Atenei italiani e la loro comparazione;
- prestare particolare attenzione agli scostamenti di entità maggiore del 20% rispetto alla formulazione dell'indicatore e al benchmark di riferimento dei CdS della stessa Classe di Laurea perché, come richiamato sopra, considerati da ANVUR potenziali segnali di criticità. Va tuttavia ricordato che, in particolar modo per i CdS che per le loro caratteristiche hanno un limitato numero di iscritti nella generalità degli Atenei, alcuni indicatori possono risultare molto volatili (sia nei confronti diacronici sia nei confronti di sistema), proprio perché anche piccole variazioni del numeratore e del denominatore determinano forti oscillazioni del relativo indicatore.
- individuare, fra quelli proposti, anche in base ai documenti di riferimento sopra riportati, gli indicatori più significativi in relazione alle caratteristiche e agli obiettivi di ciascun CdS;
- analizzare, attraverso gli indicatori, lo stato generale di salute del CdS, tenendo possibilmente conto dell'evoluzione nell'ultimo triennio, nonché del confronto con la media nazionale e dell'area geografica;
- commentare gli indicatori che evidenziano valori o andamenti ritenuti critici, citando sempre il relativo codice ed esplicitando il motivo per il quale si ritiene critico l'andamento.

Il Presidio della Qualità suggerisce di formulare un commento per ambito omogeneo (si veda la tabella sotto riportata), considerato che l'ordine di presentazione obbligherebbe a saltare da un argomento all'altro e di riportare, se ritenuto opportuno, azioni correttive di breve termine.



La scelta del set di indicatori da analizzare (aggiornamento al 30 giugno o 30 settembre) e di come formulare il commento rimane comunque in capo al CdS. Inoltre, la ripartizione proposta rappresenta solo una delle possibili letture degli indicatori. Altre considerazioni e confronti tra indicatori qui raggruppati in ambiti diversi sono sempre possibili e lasciati all'autonomia del CdS, prestando però attenzione a mantenere la coerenza con gli obiettivi del corso.

Raggruppamento degli indicatori per Ambito (DM 987/2016, Allegato E)		
AMBITO	N. INDICATORI	TIPOLOGIA: INDICATORI
ATTRATTIVITÀ	9	- numero di studenti: iC00a, iC00b, iC00c, iC00d, iC00e, iC00f - bacino di utenza: iC03, iC04, iC12
REGOLARITÀ NEGLI STUDI	13	- studenti del primo anno: iC13, iC14, iC15, iC16, iC15bis, iC16bis, iC21, iC23 - CFU acquisiti dagli iscritti regolari: iC01 - tempi di laurea: iC02, iC22, iC17 - tasso di abbandono: iC24
MOBILITÀ ALL'ESTERO	2	- iC10 e iC11
SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI	2	- iC18 e iC25
OCCUPAZIONE DOPO LA LAUREA	3	- iC06, iC26 e iC07 (+bis/ter)
INDICATORI RIFERITI ALLA DOCENZA	6	- sostenibilità del CdS: iC05 - consistenza e qualificazione docenti: iC27 e iC28 - qualità/stabilità del corpo docente: iC19 - adeguatezza dei docenti: iC08 - qualità della ricerca dei docenti: iC09

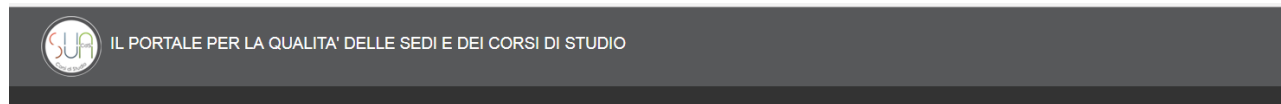
L'Appendice allegata a queste Linee Guida fornisce maggiori dettagli sui singoli indicatori.

Si chiede di prestare attenzione a non redigere un documento eccessivamente lungo, ma esaustivo e sintetico: indicativamente, la lunghezza complessiva del documento dovrebbe essere di una pagina, due al massimo.



7. DESCRIZIONE DELLA REPERIBILITÀ DELLA SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE NEL PORTALE SUA

- Accedere al portale SUA: <https://ava.miur.it/>
- Selezionare dal menù a tendina "Insubria - Varese" e inserire le credenziali assegnate



ACCOGLIENZA

La Scheda Unica Annuale è uno strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla ri-progettazione del Corso di Studi.

La Scheda SUA deve essere completata entro il 30.5 di ogni anno e si compone delle seguenti Sezioni:

1. La sezione "Qualità" è lo strumento principale del sistema di Autovalutazione, Valutazione Periodica e Accreditamento introdotto dalla L. 240/2010, dal Decreto Legislativo 19/2012 e recepito dal DM 47/2013.

In tal senso la Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio mira a:

- definire la domanda di formazione;
- esplicitare l'offerta formativa;
- certificare i risultati di apprendimento;
- chiarire ruoli e responsabilità che attengono alla gestione del sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo;
- riesaminare periodicamente l'impianto del Corso di Studio e i suoi effetti per apportare le necessarie modifiche.

2. La sezione "Amministrazione" in cui sono incorporati automaticamente tutti i dati di istituzione (RAD) attivazione (OFF.F) del corso, consentendo quindi una migrazione verso il nuovo sistema di gestione delle informazioni che viene a costituirsi come una piattaforma di comunicazione "integrata" che consente di veicolare a tutti gli attori/destinatari del processo di comunicazione la medesima informazione, con un significativo vantaggio in termini di tempo, affidabilità e semplificazione dei processi informativi.

Ogni singola sezione è accompagnata da indicazioni per l'elaborazione."

LOGIN

INSUBRIA - VARESE username

ACCEDI

- Selezionare dal menù di sinistra la **SUA-CdS 2020** per i commenti entro il **31 dicembre 2021** e a scalare per gli anni successivi (SUA-CdS 2021 per i commenti entro il **31 dicembre 2022** e così via)

IL PORTALE PER LA QUALITA' DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO

PRESENTATO DA: UN PROGETTO DI:

Anno 2021/22 Benvenuto Università degli Studi INSUBRIA Varese-Como Logout

Normativa e Comunicazioni

SUA-CdS 2021

SUA-CdS 2020

Schede indicatori di Ateneo 2020

SUA-CdS 2019

Schede indicatori di Ateneo 2019

SUA-CdS 2018

Schede indicatori di Ateneo 2018

Comunicazioni

NEW 14/09/2021
Con riferimento alla scadenza del 15 settembre 2021 relativa all'inserimento in "Sezione Amministrazione - Didattica erogata" dei **Docenti a contratto per gli insegnamenti del I semestre**, si comunica che al fine di consentire agli Atenei di completare l'inserimento di tutti i contratti relativi al primo semestre 2021/2022, il predetto inserimento sarà consentito fino a giovedì 30 settembre 2021.

NEW 09/09/2021
Domani, 10 settembre 2021, dalle 15 alle 18, il sito non sarà raggiungibile per manutenzione straordinaria.

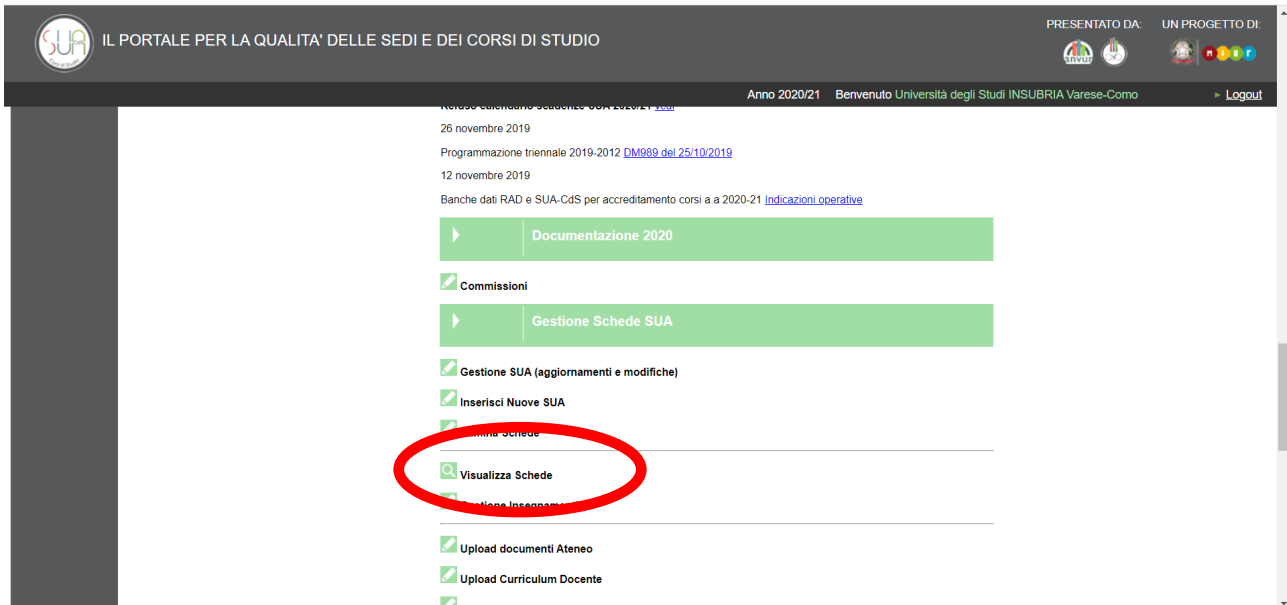
NEW 19/07/2021
Sono stati pubblicati i Decreti di accreditamento per i corsi 2021/2022

NEW 14/07/2021
Sono stati pubblicati gli indicatori per favorire le attività di autovalutazione in riferimento ai CdS attivi nell'a. 2020/2021

NEW 15/06/2021
Si comunica che, per quanto riguarda la scadenza del 15 giugno, tutte le segnalazioni che arriveranno entro la giornata di oggi saranno comunque gestite ed evase nei prossimi giorni.
Si conferma anche che verrà rispettato quanto indicato dalla Nota Ministeriale n.15034 del 21/5 anche per quanto riguarda la verifica del rispetto dei requisiti minimi della docenza a a. 21/22 che verrà effettuata, per i corsi che non abbiano completato almeno un ciclo di studi, tenendo conto dell'offerta didattica programmata.

NEW 11/06/2021
A seguito di chiarimenti con il Ministero relativamente alla nota n.15034 del 21/05, è in linea la versione definitiva del controllo docenti SI IA 2021.

- In fondo alla pagina selezionare “Visualizza Schede”



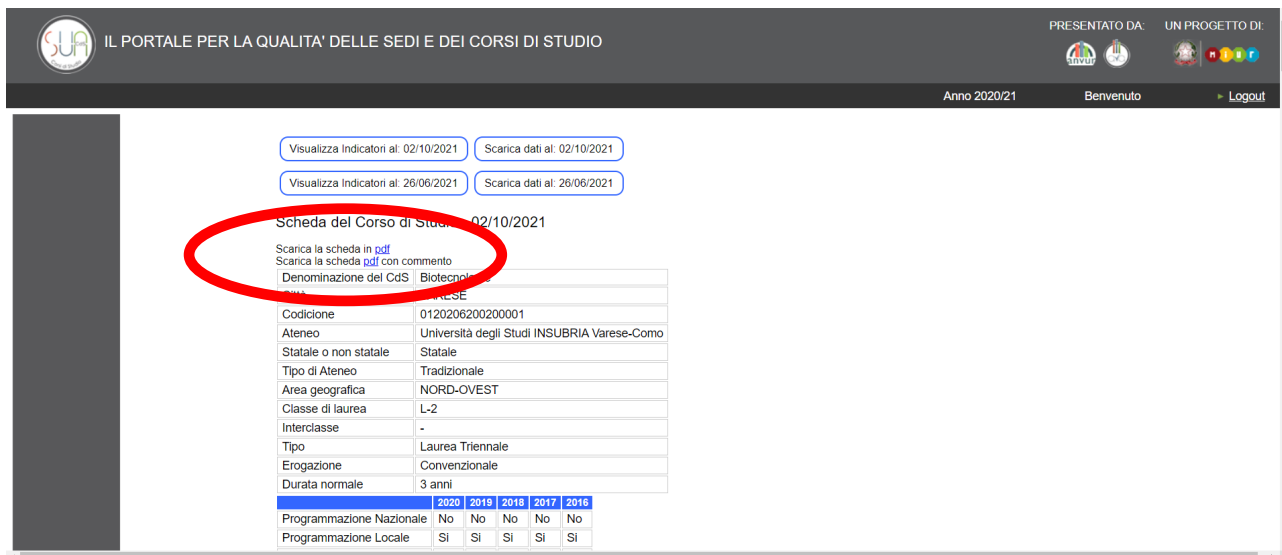
The screenshot shows the SUA portal interface. The header includes the SUA logo and the text "IL PORTALE PER LA QUALITA' DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO". The main menu contains several items, with "Visualizza Schede" highlighted by a red circle. Other visible items include "Documentazione 2020", "Commissioni", "Gestione Schede SUA", "Gestione SUA (aggiornamenti e modifiche)", "Inserisci Nuove SUA", "Elimina Schede", "Monitoraggio Annuale", "Upload documenti Ateneo", "Upload Curriculum Docente", and "Upload Tutor".

- In corrispondenza del proprio Corso di Studio, selezionare la voce “**Monitoraggio Annuale: INDICATORI**”



The screenshot shows the SUA portal interface for a specific course. The header includes the SUA logo and the text "IL PORTALE PER LA QUALITA' DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO". The main content area displays information about the course, including the title "Biotecnologie" and the text "Monitoraggio Annuale: INDICATORI". A red circle highlights the "Monitoraggio Annuale: INDICATORI" button. Other visible elements include the course ID, the text "ELENCO CORSI - 2020/2021", and a progress bar showing "QUADRI COMPLETATI 10/10".

- La Scheda del Corso di Studio presenta diversi set di indicatori a seconda della data di aggiornamento: scegliere il set di indicatori da commentare e cliccare sul relativo set prescelto (30 settembre o 30 giugno), per visualizzare o scaricare i dati.



IL PORTALE PER LA QUALITA' DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO

PRESENTATO DA: UN PROGETTO DI:

Anno 2020/21 Benvenuto Logout

Visualizza indicatori al: 02/10/2021 Scarica dati al: 02/10/2021

Visualizza indicatori al: 26/06/2021 Scarica dati al: 26/06/2021

Scheda del Corso di Studio: 02/10/2021

Scarica la scheda in pdf

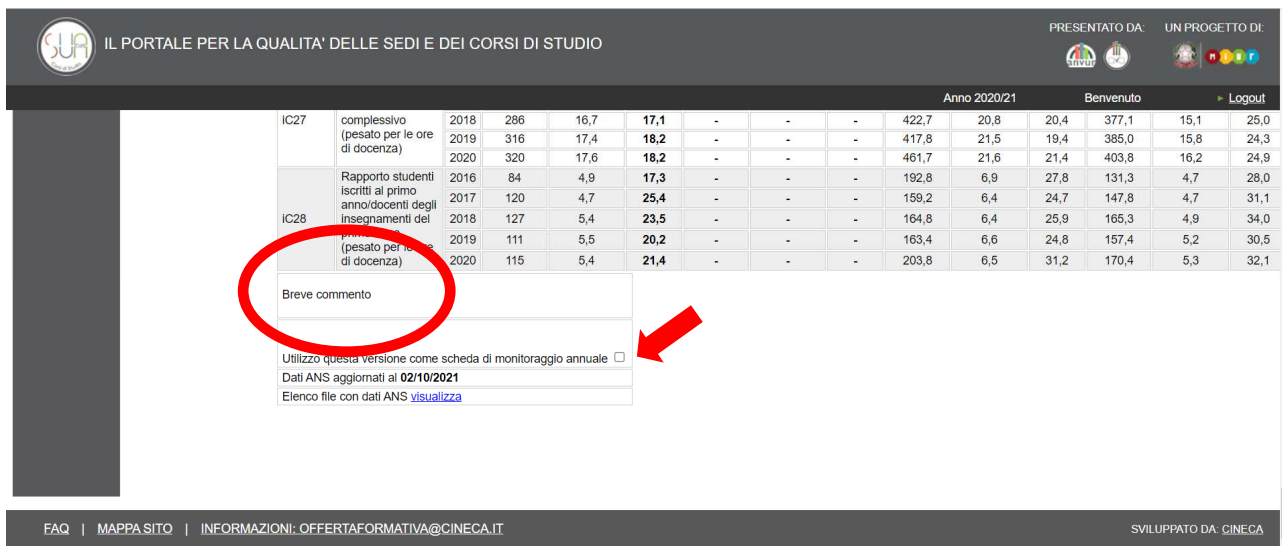
Scarica la scheda pdf con commento

Denominazione del CdS: **Biotechnologie**

Codizione	0120206200200001
Ateneo	Università degli Studi INSUBRIA Varese-Como
Statale o non statale	Statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	NORD-OVEST
Classe di laurea	L-2
Interclasse	-
Tipo	Laurea Triennale
Erogazione	Convenzionale
Durata normale	3 anni

	2020	2019	2018	2017	2016
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	SI	SI	SI	SI	SI

- Per inserire il commento, posizionarsi nell'apposito riquadro in fondo alla pagina, dopo gli indicatori
- Dopo aver inserito il commento, inserire un flag in corrispondenza della dicitura "Utilizzo questa versione come scheda monitoraggio annuale" e salvare



IL PORTALE PER LA QUALITA' DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO

PRESENTATO DA: UN PROGETTO DI:

Anno 2020/21 Benvenuto Logout

		Anno 2020/21													
		Benvenuto													
IC27	complessivo (pesato per le ore di docenza)	2018	286	16,7	17,1	-	-	-	422,7	20,8	20,4	377,1	15,1	25,0	
		2019	316	17,4	18,2	-	-	-	417,8	21,5	19,4	385,0	15,8	24,3	
		2020	320	17,6	18,2	-	-	-	461,7	21,6	21,4	403,8	16,2	24,9	
	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno	2016	84	4,9	17,3	-	-	-	192,8	6,9	27,8	131,3	4,7	28,0	
		2017	120	4,7	25,4	-	-	-	159,2	6,4	24,7	147,8	4,7	31,1	
IC28	complessivo (pesato per le ore di docenza)	2018	127	5,4	23,5	-	-	-	164,8	6,4	25,9	165,3	4,9	34,0	
		2019	111	5,5	20,2	-	-	-	163,4	6,6	24,8	157,4	5,2	30,5	
		2020	115	5,4	21,4	-	-	-	203,8	6,5	31,2	170,4	5,3	32,1	

Breve commento

Utilizzo questa versione come scheda di monitoraggio annuale

Dati ANS aggiornati al 02/10/2021

Elenco file con dati ANS [visualizza](#)

FAQ | MAPPA SITO | INFORMAZIONI: OFFERTAFORMATIVA@CINECA.IT

SVILUPPATO DA: CINECA