UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA

AREA
INFRASTRUTTURE E LOGISTICA
Servizio gare e acquisti

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA
Codice Fiscale n. 95039180120

Procedura negoziata per l'affidamento del servizio di Contact center per un periodo di tre anni - CIG 8373520F49
Verbale esito indagine di mercato

Il giorno 26 agosto 2020, nella sala riunioni dell'Università degli Studi dell'Insubria, situata al I piano piazza ovest dell'edificio di Via Valleggio, n. 11 in Como, alle ore 8,15 la sottoscritta Dott.ssa Paola Pietribiasi, Responsabile Unico del Procedimento, procede all'esame delle manifestazioni di interesse pervenute tramite PEC all'indirizzo ateneo@pec.uninsubria.it entro le ore 12.00 del giorno 10 agosto 2020, in merito all'indagine di mercato (prot. n. 75628) pubblicata il 20 luglio 2020 sul sito istituzionale dell'Università (alla sezione bandi di gara e all'albo on line) e rettificata il 27 luglio 2020 (prot. n. 79442), finalizzata all'individuazione degli operatori economici da invitare alla procedura negoziata per l'affidamento del servizio di Contact center per un periodo di tre anni, come da deliberazione del Consiglio di Amministrazione 19 febbraio 2020, n. 38 e da Decreto del Direttore Generale 3 giugno 2020, n. 387.

Accedendo al sistema documentale Titulus, entro il termine indicato, risultano pervenute n. 12 domande, come da elenco riportato di seguito, dal quale potranno essere successivamente palesati i nomi degli operatori invitati attraverso la corrispondenza univoca tra il numero progressivo attribuito in base all'ordine cronologico di arrivo delle domande e il numero di protocollo informatico attribuito dal sistema Titulus:

Numero di arrivo	Data di arrivo	Numero protocollo Titulus
1	22/07/2020	76960
2	22/07/2020	77024
3	24/07/2020	78375
4	24/07/2020	78402
5	27/07/2020	79427
6	28/07/2020	80709
7	30/07/2020	82065
8	31/07/2020	82384
9	03/08/2020	84474
10	05/08/2020	84635
11	06/08/2020	84715
12	10/08/2020 (ore 9:53)	86151

L'elenco degli operatori non potrà essere reso pubblico ai sensi dell'art. 53 del D. Lgs. 50/16 e s.m.i., fino alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte, che sarà stabilito nella successiva lettera d'invito.

Ai sensi dell'art. 3 dell'avviso di indagine di mercato, potranno partecipare alla procedura negoziata tutti gli operatori interessati a prendere parte alla procedura, in possesso dei seguenti requisiti minimi:

- inesistenza delle cause di esclusione dalla partecipazione alle gare di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i;
- iscrizione nel registro della Camera di Commercio, industria, artigianato e agricoltura per l'esercizio dell'attività oggetto di appalto; per i concorrenti non residenti in Italia, l'iscrizione secondo la legislazione nazionale di appartenenza in

uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI al Codice;

- iscrizione al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione - MePA per la categoria "SERVIZI /interazione con l'utenza" *(come da rettifica pubblicata sul sito in data 27 luglio 2020);*
- aver stipulato nel triennio 2017-2018-2019 in favore di Pubbliche Amministrazioni e/o destinatari privati almeno un servizio analogo a quello cui si intende partecipare, di importo annuo, non inferiore alla base d'asta annua prevista (€ 61.500,00).

Il possesso dei requisiti dovrà essere dichiarato all'atto della partecipazione alla gara secondo le indicazioni previste dalla lettera d'invito e sarà comunque soggetto a verifica per il soggetto aggiudicatario della procedura negoziata.

Come espressamente riportato nell'avviso di errata corrige, saranno ritenute valide le domande redatte sul vecchio modulo e pervenute fino alla data di pubblicazione dell'avviso stesso (27 luglio 2020), non occorrendo pertanto presentare una nuova manifestazione di interesse.

Gli operatori economici che hanno presentato una manifestazione di interesse dopo il 27 luglio 2020 utilizzando il vecchio modulo sono stati tempestivamente avvisati con lettera inviata tramite PEC e invitati a presentare una nuova domanda, qualora in possesso del requisito corretto richiesto, come risulta dalle registrazioni prot. n. 81999 - 82001 - 82385 - 82002 - 84011.

Dall'esame delle manifestazioni di interesse pervenute risulta quanto segue:

N. di arrivo	Data di arrivo	N. prot. Titulus	Dichiarazioni richieste
1	22/07/2020	76960	Complete (vecchio modulo)
2	22/07/2020	77024	Complete (vecchio modulo)
3	24/07/2020	78375	Complete (vecchio modulo)
4	24/07/2020	78402	Complete (vecchio modulo)
5	27/07/2020	79427	Complete (vecchio modulo)
6	28/07/2020	80709	Complete (vecchio modulo)
7	30/07/2020	82065	Complete (vecchio modulo)
8	31/07/2020	82384	Complete (nuovo modulo)
9	03/08/2020	84474	Complete (nuovo modulo)
10	05/08/2020	84635	Complete (nuovo modulo)
11	06/08/2020	84715	Complete (nuovo modulo)
12	10/08/2020	86151	Complete (nuovo modulo)

Tenuto conto di quanto riportato nell'avviso di "errata corrige", vengono ammessi a partecipare alla procedura negoziata tutti gli operatori economici che hanno presentato domanda fino al 27 luglio 2020, a condizione che, nel momento della pubblicazione della Richiesta di Offerta - RDO, risultino effettivamente abilitati alla categoria corretta "SERVIZI /interazione con l'utenza", e tra quelli che hanno presentato domanda dopo il 27 luglio 2020, solo coloro che hanno dichiarato il possesso del requisito rettificato.

Si riporta, pertanto, di seguito l'elenco degli operatori economici ammessi:

Numero di arrivo	Data di arrivo	Numero protocollo Titulus
1	22/07/2020	76960
2	22/07/2020	77024
3	24/07/2020	78375
4	24/07/2020	78402
5	27/07/2020	79427
8	31/07/2020	82384
9	03/08/2020	84474
10	05/08/2020	84635
11	06/08/2020	84715
12	10/08/2020	86151

Le operazioni terminano alle ore 9,15.

Il Responsabile del Procedimento
Dott.ssa Paola Pietribiasi
Firmato digitalmente