



PROGETTO

(art. 23 commi 15 e 16 D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.)

**PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SYSTEM MANAGEMENT
PER L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA PER IL PERIODO 1° LUGLIO 2022 –
30 GIUGNO 2026 CON OPZIONE DI RINNOVO PER ULTERIORI DUE ANNI.**

1. Premesse	2
2. Programmazione e soggetti incaricati.....	2
3. Oggetto e luogo di esecuzione del servizio	2
4. Dimensionamento della fornitura	3
5. Base d'Asta e valore complessivamente stimato per l'appalto	5
6. Costi unitari a Base d'Asta.....	8
7. Clausola sociale	8
8. Procedura	9
9. Requisiti minimi di partecipazione	9
10. Subappalto	10
11. Criterio di aggiudicazione	10
a. Criteri di valutazione dell'offerta Tecnica.....	11
b. Criteri di valutazione dell'offerta Economica.....	16
12. Quadro Economico.....	18
13. Copertura Finanziaria.....	19

1. Premesse

Premesso che:

- dall'8 gennaio 2018 e sino al 7 gennaio 2022, Università degli studi dell'Insubria ha in essere il contratto Rep. SIC 1/2018 CIG 7084583ED3, per servizi di System Management in adesione all'Accordo Quadro Consip per l'affidamento dei Servizi di System Management edizione 1;
- in data 12 ottobre 2021, Consip Spa, attraverso avviso pubblicato sul portale acquistinretepa.it, ha comunicato alle Pubbliche Amministrazioni che l'Accordo Quadro System Management edizione 2 è temporaneamente chiuso per raggiungimento del massimale ed è quindi inibita la possibilità alle PA di pubblicare bandi di appalti specifici;
- attualmente non sono attive Convenzioni o Accordi Quadro Consip aventi per oggetto la fornitura di servizi di System Management;
- a fronte della scadenza il prossimo 7 gennaio 2022 del sopra citato contratto Rep. SIC 1/2018, per dare continuità ai servizi essenziali al funzionamento dei Sistemi ICT di Ateneo gestiti dall'Area Sistemi Informativi - ASI, si rende necessario provvedere ad un nuovo affidamento dei servizi di System Management, trattandosi di servizi il cui affidamento è di importo superiore alle soglie comunitarie, si rende necessario ricorrere ad affidamento tramite procedura aperta di cui all'art. 60 del D.Lgs. 50/2016.

2. Programmazione e soggetti incaricati

Con deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 16 dicembre 2020, n. 251 è stato approvato il programma degli acquisti di beni e servizi per il biennio 2021-2022 che, ai fini e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 21 del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., comprende la procedura in oggetto identificata con CUI S95039180120201900004.

Con Decreto Rettorale del 1° settembre 2021, rep. n. 704 e con Decreto del Direttore Generale del 26 febbraio 2021, rep. n. 142, il Dott. Marco Cavallotti e il dott. Luca Mondini sono stati nominati, rispettivamente, Responsabile Unico del Procedimento (RUP) e Direttore dell'Esecuzione (DEC) della procedura in oggetto.

3. Oggetto e luogo di esecuzione del servizio

L'oggetto dell'affidamento consiste nei Servizi di System Management in ambiente Information Technology - IT, suddivisi fra Servizi di Supporto Specialistico IT (CPV 72220000-3 Servizi di consulenza in sistemi informatici ed assistenza tecnica) e servizi di conduzione operativa IT (CPV 72510000-3 Servizi di gestione connessi all'informatica).

I servizi di supporto Specialistico IT verranno erogati presso le sedi di Varese via Ravasi 2 e Como via Valleggio 11, mentre i servizi di conduzione operativa verranno erogati da remoto dalle sedi operative del fornitore.

I requisiti minimi dei servizi sono meglio specificati nell'allegato capitolato speciale d'appalto.

Ai sensi dell'art. 51, comma 1 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., non è possibile suddividere il servizio in lotti funzionali poiché le caratteristiche tecnico-funzionali dei servizi oggetto di fornitura sono integrate tra di loro e funzionalmente connesse da un punto di vista tecnico per il raggiungimento degli obiettivi di disponibilità ed efficienza del sistema informativo di Università degli Studi



dell'Insubria. Un'eventuale suddivisione in lotti funzionali comporterebbe, oltre che un'inefficienza economica, anche una disomogeneità/disfunzionalità nell'erogazione stessa. Non sono inoltre previsti lotti geografici, in quanto le prestazioni sono eseguite presso le sedi dell'Università site in Varese e Como.

4. Dimensionamento della fornitura

La durata dell'Appalto sarà di 4anni, per l'effettuazione delle prestazioni oggetto dell'affidamento, è stimato il seguente fabbisogno, per il periodo presunto dal 1° luglio 2022 al 30 giugno 2026:

		Anno 2022 (6 mesi)	Anno 2023	Anno 2024	Anno 2025	Anno 2026 (6 mesi)	TOTALE
Servizio	Unità di Misura						
Supporto Specialistico - Sistemista Senior Rete Dati di Ateneo	Giorni/Uomo	220	440	440	440	220	1760
Supporto Specialistico - Specialista Cyber Security	Giorni/Uomo	110	220	220	220	110	880
Supporto Specialistico - Specialista Business Analyst	Giorni/Uomo	220	440	440	440	220	1760
Supporto Specialistico - Specialista Data Center	Giorni/Uomo	10	20	20	20	10	80
Supporto Specialistico - Sistemista Videoconferenza e Digital Learning	Giorni/Uomo	110	220	220	220	110	880
Supporto Specialistico - Sistemista Laboratori informatici e gestione End Point	Giorni/Uomo	110	220	220	220	110	880
Conduzione Operativa da remoto DBMS	Numero DBMS/mese	12	24	24	24	12	96

A cui si aggiungono per l'opzione di rinnovo:

		Anno 2026 (6 mesi)	Anno 2027	Anno 2028 (6 mesi)	TOTALE rinnovo
Servizio	Unità di Misura				
Supporto Specialistico - Sistemista Senior Rete Dati di Ateneo	Giorni/Uomo	220	440	220	880



		Anno 2026 (6 mesi)	Anno 2027	Anno 2028 (6 mesi)	TOTALE rinnovo
Servizio	Unità di Misura				
Supporto Specialistico - Specialista Cyber Security	Giorni/Uomo	110	220	110	440
Supporto Specialistico - Specialista Business Analyst	Giorni/Uomo	220	440	220	880
Supporto Specialistico - Specialista Data Center	Giorni/Uomo	10	20	10	40
Supporto Specialistico - Sistemista Videoconferenza e Digital Learning	Giorni/Uomo	110	220	110	440
Supporto Specialistico - Sistemista Laboratori informatici e gestione End Point	Giorni/Uomo	110	220	110	440
Conduzione Operativa da remoto DBMS	Numero DBMS/mese	12	24	12	48

e per l'eventuale Opzione di Proroga della durata di 6 mesi:

Servizio	Unità di Misura	Quantitativo Proroga (Anno 2028 – 6 mesi)
Supporto Specialistico - Sistemista Senior Rete Dati di Ateneo	Giorni/Uomo	220
Supporto Specialistico - Specialista Cyber Security	Giorni/Uomo	110
Supporto Specialistico - Specialista Business Analyst	Giorni/Uomo	220
Supporto Specialistico - Specialista Data Center	Giorni/Uomo	10
Supporto Specialistico - Sistemista Videoconferenza e Digital Learning	Giorni/Uomo	110
Supporto Specialistico - Sistemista Laboratori informatici e gestione End Point	Giorni/Uomo	110



Servizio	Unità di Misura	Quantitativo Proroga (Anno 2028 – 6 mesi)
Conduzione Operativa da remoto DBMS	Numero DBMS/mese	12

5. Base d'Asta e valore complessivamente stimato per l'appalto

Il Contratto oggetto della presente procedura avrà la durata massima di quattro anni. Indicativamente il periodo presunto è dal 1° luglio 2022 e fino al 30 giugno 2026.

L'importo complessivo presunto dell'appalto posto a base di gara per il periodo di quattro anni è pari a € 1.873.715,20 oltre IVA (22% ove dovuta), e non sono presenti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.

n.	Descrizione servizi	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo (4 anni)
1	Servizi di supporto specialistico	72220000-3	P	1.720.115,20 €
2	Servizi di conduzione operativa	72510000-3	S	153.600,00 €
B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso				0,00 €
Importo totale a base d'Asta				1.873.715,20 €

1) Servizi di Supporto Specialistico:

Ai sensi dell'art. 23 comma 16 del Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i, il costo per le diverse prestazioni richieste è stato determinato sulla base del costo orario indicato dal Ministero del Lavoro con Decreto Direttoriale n.37 del 16 giugno, relativo al costo medio orario del personale dipendente da imprese dell'industria metalmeccanica privata e della installazione impianti. Per determinare la componente della base d'Asta, relativa ai servizi di Supporto Specialistico, il costo orario così determinato è stato rivalutato del 10% in modo da tenere conto della necessità di precisi requisiti di capacità tecnica e professionale (formazione specialistica ed aggiornamento professionale) e delle spese generali (sostituzione del personale per garantire il massimale di giornate/anno, dotazione strumentale, costi generali di coordinamento del personale), del 3% in modo da tenere conto dei costi aziendali per la sicurezza a carico dell'impresa. L'utile d'impresa da garantire all'Operatore economico è stato stimato nel 6% dei costi complessivi del servizio (spese generali ed oneri per la sicurezza inclusi):



Servizio	Inquadramento equivalente	Unità di Misura	Costo medio orario da CCNL	Spese Generali (10%)	Oneri per la sicurezza (3%)	Utile Impresa (6%)	Costo Orario del Servizio
Supporto Specialistico - Sistemista Senior Rete Dati di Ateneo	I7	Giorni/Uomo	29,33 €	2,93 €	0,88 €	1,99 €	35,13 €
Supporto Specialistico - Specialista Cyber Security	I8-Q	Giorni/Uomo	29,98 €	3,00 €	0,90 €	2,03 €	35,91 €
Supporto Specialistico - Specialista Business Analyst	I8-Q	Giorni/Uomo	29,98 €	3,00 €	0,90 €	2,03 €	35,91 €
Supporto Specialistico - Specialista Data Center	I8-Q	Giorni/Uomo	29,98 €	3,00 €	0,90 €	2,03 €	35,91 €
Supporto Specialistico - Sistemista Videoconferenza e Digital Learning	I6	Giorni/Uomo	26,33 €	2,63 €	0,79 €	1,79 €	31,54 €
Supporto Specialistico - Sistemista Laboratori informatici e gestione End Point	I6	Giorni/Uomo	26,33 €	2,63 €	0,79 €	1,79 €	31,54 €

Dai costi di cui sopra è stata calcolata la base d'asta del servizio come segue:

Servizio	Numero di giornate/anno	numero ore/giorno	Numero anni	Totale Ore	Costo Orario	Totale
Supporto Specialistico - Sistemista Senior Rete Dati di Ateneo	440	8	4	14080	35,13 €	494.630,40 €
Supporto Specialistico - Specialista Cyber Security	220	8	4	7040	35,91 €	252.806,40 €
Supporto Specialistico - Specialista Business Analyst	440	8	4	14080	35,91 €	505.612,80 €
Supporto Specialistico - Specialista Data Center	20	8	4	640	35,91 €	22.982,40 €
Supporto Specialistico - Sistemista Videoconferenza e Digital Learning	220	8	4	7040	31,54 €	222.041,60 €
Supporto Specialistico - Sistemista Laboratori informatici e gestione End Point	220	8	4	7040	31,54 €	222.041,60 €
TOTALE BASE d'ASTA SERVIZIO SUPPORTO SPECIALISTICO						1.720.115,20 €

2) *Servizio di Conduzione Operativa da remoto DBMS:*

Il costo del servizio si compone di una parte di manodopera, di un apposito team specialistico multidisciplinare, stimato per una quota del 50% dei costi, nonché di costi per la messa a disposizione di piattaforme tecnologiche di monitoraggio, accesso remoto sicuro, trouble ticketing, etc., costi di licenza dei software di gestione e manutenzione data base, etc.

La determinazione della componente a base d'asta relativa al servizio di conduzione operativa da remoto DBMS, è stata fatta tenendo conto del costo storico sostenuto dall'Ateneo nel previgente contratto per la fornitura di servizio analogo all'interno dell'appalto specifico in adesione all'Accordo Quadro System Management edizione 1 e dei costi unitari per servizio analogo del listino prezzi dell'Accordo Quadro Consip System Management edizione 2:

Servizio	Numero di DMBS/mese	numero di mesi/anno	Numero anni	Totale unità DBMS-mese	Costo Unitario Mensile	Totale
Conduzione Operativa da remoto DBMS	2	12	4	96	1.600,00 €	153.600,00 €

TOTALE BASE d'ASTA SERVIZIO CONDUZIONE OPERATIVA	153.600,00 €
--------------------------------------------------	---------------------

Ai sensi dell'art. 35, comma 4 del D.Lgs. 50/2016 il valore stimato dell'appalto, comprensivo dell'opzione di rinnovo e proroga tecnica è pari ad € 3.044.787,20 oltre IVA 22%, come da prospetto sotto riportato:

Base Asta	Importi
Importo per l'esecuzione del servizio (appalto 4 anni)	1.873.715,20 €
Oneri per la sicurezza (appalto 4 anni)	- €
Base Asta servizio appalto 4 anni (IVA esclusa)	1.873.715,20 €
Opzioni	
Importo esecuzione dei servizi Opzione rinnovo 2 anni	936.857,60 €
Oneri per la sicurezza periodo di rinnovo	- €
Importo Totale Opzione di Rinnovo (IVA esclusa)	936.857,60 €
Proroga	
Importo per esecuzione dei servizi Opzione Proroga 6 mesi	234.214,40 €
Oneri per la sicurezza periodo di proroga	- €



Importo totale opzione proroga (IVA esclusa)	234.214,40 €
Valore complessivo dell'Appalto (oltre IVA 22%)	3.044.787,20 €

Con riferimento all'art. 23, comma 16 del Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 i costi della manodopera sono stimati in € 2.752.275,97

6. Costi unitari a Base d'Asta

In base alla determinazione dei costi di cui al paragrafo precedente, è stato definito il listino prezzi unitari a base d'asta:

Servizio	Unità di Misura	Importo Unitario a base d'Asta
Supporto Specialistico - Sistemista Senior Rete Dati di Ateneo	Giorno/Uomo	281,04 €
Supporto Specialistico - Specialista Cyber Security	Giorno/Uomo	287,28 €
Supporto Specialistico - Specialista Business Analyst	Giorno/Uomo	287,28 €
Supporto Specialistico - Specialista Data Center	Giorno/Uomo	287,28 €
Supporto Specialistico - Sistemista Videoconferenza e Digital Learning	Giorno/Uomo	252,32 €
Supporto Specialistico - Sistemista Laboratori informatici e gestione End Point	Giorno/Uomo	252,32 €
Conduzione Operativa da remoto DBMS	DBMS/mese	1.600,00 €

7. Clausola sociale

Ai sensi dell'articolo 50 del Codice dei contratti pubblici il capitolato speciale d'appalto prevede l'adozione di clausole volte a promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato. Ai concorrenti è chiesto di allegare all'offerta un progetto di assorbimento atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale con particolare riguardo al numero dei lavoratori che beneficeranno della stessa e alla relativa proposta contrattuale di inquadramento e trattamento economico. La mancata presentazione del progetto equivale alla mancata accettazione della clausola sociale e costituisce motivo di esclusione dalla gara, previo esperimento del soccorso istruttorio. Il rispetto delle previsioni del progetto di assorbimento



sarà oggetto di monitoraggio da parte della stazione appaltante durante l'esecuzione del contratto.

Il personale attualmente impiegato inquadrato col CCNL dell'industria metalmeccanica PMI-CONFAPI consta di una unità:

Operatore	livello	numero scatti	data prossimo scatto	monte ore settimanale	Sede dell'Ateno in cui presta il servizio
1	I6	1	01/10/2022	40	Varese via Ravasi 2

Il personale attualmente impiegato inquadrato col CCNL del Commercio consta di una unità:

Operatore	livello	numero scatti	data prossimo scatto	monte ore settimanale	Sede dell'Ateno in cui presta il servizio
2	2	0	01/12/2022	40	Como via Valleggio 11

8. Procedura

Visto l'art. 2 della legge 11 settembre 2020 n. 120, di conversione del D.L. 16 luglio 2020 n. 76 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali", trattandosi di servizi di importo superiore alle soglie comunitarie, si individua quale modalità di affidamento la procedura aperta di cui all'art. 60 del D.Lgs.50/2016.

9. Requisiti minimi di partecipazione

Si richiedono i seguenti requisiti minimi di partecipazione:

- Requisiti generali:* inesistenza delle cause di esclusione, di cui all'articolo 80 del Codice degli appalti; sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165;
- Requisiti di idoneità:* iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito
- Requisiti di capacità tecnico professionale:* possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001 in stato di validità per lo svolgimento dei servizi oggetto del presente appalto, rilasciata da organismo accreditato ai sensi delle norme europee relative alla certificazione stessa, o altra certificazione equivalente.
- Requisiti di capacità economico finanziaria:* aver eseguito con buon esito nell'ultimo triennio precedente alla data di pubblicazione del bando di gara servizi analoghi a quello di cui al

presente appalto nei confronti di Amministrazioni Pubbliche o Enti aventi finalità di pubblico servizio o soggetti privati per un importo non inferiore a € 1.400.000,00 (corrispondente alla riparametrazione su base triennale della base d'asta determinata per quattro anni), con indicazione degli importi delle date e dei destinatari. Il settore di attività è servizi di conduzione di sistemi informativi e/o di supporto sistemistico.

In particolare, in adesione a quanto suggerito dall'Autorità Nazionale Anticorruzione – ANAC con comunicato del Presidente del 13 aprile 2021, sarà presa in considerazione la prova relativa a forniture o a servizi forniti o effettuati al massimo nell'ultimo quinquennio (2016-2020), come previsto dal Codice dei contratti pubblici (Allegato XVII, parte II).

In caso di partecipazione in associazione i requisiti di cui ai precedenti punti a), b) e c) dovranno essere posseduti da ciascun membro del raggruppamento; il requisito di cui al punto d) dovrà essere posseduto nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo orizzontale sia dalla mandataria sia dalle mandanti (in misura maggioritaria dalla mandataria), nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo verticale posseduti dal raggruppamento nel complesso, fermo restando che nel raggruppamento verticale ciascun componente deve possiede il requisito in relazione alle prestazioni che intende eseguire (principale o secondaria come da tabella di cui al paragrafo 3).

10. Subappalto

È ammesso il subappalto purché espressamente autorizzato dall'Università, ai sensi dell'art.105, comma 4, del d.lgs. 50/2016 e s.m.i.

A pena di nullità non può essere affidata a terzi l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di appalto, nonché la prevalente esecuzione delle lavorazioni relative al complesso dei contratti ad alta intensità di manodopera, come previsto dal comma 1 dell'art 105 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Il concorrente che intenda chiedere il subappalto deve indicare nell'offerta quali prestazioni intende concedere in subappalto.

Il contraente principale provvede a sostituire i subappaltatori relativamente ai quali apposta verifica abbia dimostrato l'esistenza di motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., ai sensi dell'art. 105, comma 12, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Il contraente principale e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto di subappalto. L'aggiudicatario è responsabile in solido con il subappaltatore in relazione agli obblighi retributivi e contributivi, ai sensi dell'art. 29 D.Lgs. 10 settembre 2003, n. 276. Nelle ipotesi di cui al comma 13 lettere a) e c) dell'art 105 del Codice l'appaltatore è liberato dalla responsabilità solidale di cui al primo periodo.

Il subappalto non autorizzato comporta le sanzioni penali ed amministrative previste per legge. Per quanto riguarda il pagamento dei subappaltatori si rinvia a quanto previsto dall'art. 105, comma 13 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i..

11. Criterio di aggiudicazione

Ai sensi dell'art. 95, comma 3, lett. a) del codice è stato individuato il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa in quanto trattasi di contratto relativo a servizi ad alta intensità di manodopera, come definiti all'articolo 50, comma 1 del codice dei contratti.

L'aggiudicazione avverrà a favore dell'impresa che avrà ottenuto il miglior punteggio complessivo (P_{totale}) più alto, che sarà ottenuto sommando il "Punteggio Tecnico" (PT) ed il "Punteggio Economico" (PE):

$$P_{totale} = PT + PE.$$

All'Offerta Tecnica e all'Offerta Economica verranno attribuiti i seguenti punteggi massimi:

	Punteggio Massimo
Offerta Tecnica	70
Offerta Economica	30
TOTALE	100

a. Criteri di valutazione dell'offerta Tecnica

L'offerta tecnica dovrà rispettare i requisiti minimi definiti nel Capitolato Speciale d'Appalto pena esclusione.

Ogni concorrente è chiamato a predisporre una Relazione Tecnica completa degli allegati richiesti e/o ritenuti necessari dal concorrente, che esponga quanto occorrente per l'attribuzione dei punteggi, per ogni criterio riportato nella tabella seguente.

Per consentire una valutazione efficace e comparabile delle offerte, la Relazione Tecnica dovrà essere contenuta in massimo 40 pagine formato A4, margine 2 cm sui quattro lati, carattere Garamond 12 pt., interlinea 1,5. Gli allegati saranno da presentare a parte.

All'Offerta tecnica verranno attribuiti un massimo **70 punti**, derivanti dalla somma dei punteggi attribuiti singolarmente agli elementi di valutazione Discrezionali (D), Quantitativi (Q) e Tabellari (T), riportati nella tabella seguente:

CRITERI E SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		MODALITÀ ASSEGNAZIONE
1. QUALITÀ - STRUTTURA ORGANIZZATIVA Proposta di modalità organizzative/operative che il Concorrente intende adottare per erogare con efficacia i servizi previsti e supportare la Committente nel governo complessivo degli stessi.	D	5	La valutazione riguarderà l'adeguatezza della struttura tecnica, amministrativa e organizzativa impiegata direttamente nei servizi in un'ottica di efficienza ed efficacia delle prestazioni; con particolare attenzione alla completezza e tempestività degli strumenti di reportistica proposti per consentire al Direttore dell'Esecuzione ed al RUP del Committente di mantenere il controllo complessivo dell'erogazione della fornitura.



2. QUALITÀ - STRUTTURE TECNICHE DI SUPPORTO Evidenza di strutture tecniche di supporto di cui il concorrente dispone a supporto delle proprie strutture operative, da rendere anche disponibili a supporto dei servizi erogati al Committente, senza alcun onere per la stessa.	D	8	La valutazione si baserà sulla possibilità o meno da parte del Committente di ottenere consulenza su specifici argomenti tecnici avvalendosi di strutture tecniche di supporto del concorrente, in caso affermativo modalità e tempi di ingaggio di tali risorse, per il quale si valuterà in modo particolare numero e tipologia di tecnologie presidiate nell'ambito di quelle utilizzate per il presente Appalto, nonché modalità e tempi di ingaggio di tali strutture.
3. QUALITÀ - PIANI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE È richiesta un'accurata descrizione e quantificazione del piano formativo del personale impiegato nell'appalto volto al costante aggiornamento tecnologico, inclusa la formazione per gli eventuali nuovi assunti.	D	7	La valutazione si baserà sulla capacità del piano formativo di garantire un'adeguata valorizzazione degli addetti e una continua crescita della qualità del servizio prestato, con particolare attenzione a: <ul style="list-style-type: none"> - numero medio di giorni di formazione previsti; - distribuzione temporale dei corsi di formazione nell'arco di durata dell'Appalto; - presenza di percorsi di certificazione delle competenze al fine di creare valore aggiunto nello svolgimento delle specifiche attività; - soluzioni organizzative previste per l'erogazione della formazione senza pregiudizio alla continuità e alla qualità dei servizi erogati.
4. SERVIZI MIGLIORATIVI – OPZIONE 1 Fornitura dei servizi Opzionali descritti nel Capitolato Speciale d'Appalto all'Articolo VII.1. Opzione 1 - Servizio Supporto specialistico Sistemista Senior della Rete Dati di Ateneo – estensione ambienti Linux.	T	6	Se presenti in offerta = 6 punti Se NON presenti in offerta = 0 punti
5. SERVIZI MIGLIORATIVI – OPZIONE 2 Fornitura dei servizi Opzionali descritti nel Capitolato Speciale d'Appalto all'Articolo VII.2. Opzione 2 - Servizio Supporto specialistico Sistemista Senior Rete Dati di Ateneo – copertura estesa da remoto.	T	5	Se presenti in offerta = 5 punti Se NON presenti in offerta = 0 punti
6. SERVIZI MIGLIORATIVI – OPZIONE 3 Fornitura dei servizi Opzionali descritti nel Capitolato Speciale	T	5	I 5 punti a disposizione vengono così attribuiti: <ul style="list-style-type: none"> - Se presente in offerta Corso Microsoft Power Shell = attribuiti 2 punti;

d'Appalto all'Articolo VII.3. Opzione 3 - Servizio Supporto specialistico Specialista Data Center on-prem e cloud – formazione specialistica.			<ul style="list-style-type: none"> - Se presente in offerta Corso Microsoft Windows Server Security = attribuiti 1,5 punti; - Se presente in offerta Corso Microsoft Exchange On-Line= attribuito 1 punto; - Se presente in offerta Corso Record SFP, DKIM e DMARC = attribuiti 0,5 punti; <p>Il punteggio risultante è dato dalla somma dei punteggi attribuiti per i singoli corsi. Se NON presente in offerta nessun corso = 0 punti.</p>
7. SERVIZI MIGLIORATIVI – OPZIONE 4 Fornitura dei servizi Opzionali descritti nel Capitolato Speciale d'Appalto all'Articolo VII.4. Opzione 4 - Servizio Supporto specialistico Specialista Cyber Security – Servizi PEN Test e Vulnerability Assessment.	T	6	<p>Se presenti in offerta = 6 punti Se NON presenti in offerta = 0 punti</p>
8. SERVIZI MIGLIORATIVI – OPZIONE 5 Fornitura dei servizi Opzionali descritti nel Capitolato Speciale d'Appalto all'Articolo VII.5. Opzione 5 - Servizio Supporto specialistico Specialista Cyber Security – Servizio supporto on-demand on-site per incidenti informatici.	T	6	<p>Il punteggio viene così attribuito in base al numero di giornate annuali offerte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - da 1 a 3 giornate annuali attribuito 1 punto; - da 4 a 6 giornate annuali attribuiti 2 punti; - da 7 a 9 giornate annuali attribuiti 3 punti; - da 10 a 12 giornate annuali attribuiti 4 punti; - da 13 a 15 giornate annuali attribuiti 5 punti; - da 16 a 18 giornate annuali attribuiti 6 punti. <p>Se NON presenti in offerta = 0 punti</p>
9. SERVIZI MIGLIORATIVI – OPZIONE 6 Fornitura dei servizi Opzionali descritti nel Capitolato Speciale d'Appalto all'Articolo VII.6. Opzione 6 - Servizio Supporto specialistico Sistemista – Sistemi Videoconferenza e Digital Learning – Supporto on demand da remoto eventi fuori orario.	T	6	<p>Il punteggio viene così attribuito in base al numero di giornate annuali offerte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - da 1 a 3 giornate annuali attribuito 1 punto; - da 4 a 6 giornate annuali attribuiti 2 punti; - da 7 a 9 giornate annuali attribuiti 3 punti; - da 10 a 12 giornate annuali attribuiti 4 punti; - da 13 a 15 giornate annuali attribuiti 5 punti; - da 16 a 18 giornate annuali attribuiti 6 punti. <p>Se NON presenti in offerta = 0 punti</p>
10. SERVIZI MIGLIORATIVI – OPZIONE 7 Fornitura dei servizi Opzionali descritti nel Capitolato Speciale d'Appalto all'Articolo VII.7. Opzione	T	5	<p>Se presenti in offerta = 5 punti Se NON presenti in offerta = 0 punti</p>

7 - Servizio Supporto specialistico Sistemista – Sistemi Videoconferenza e Digital Learning – Servizio continuativo feriale.			
11. SERVIZI MIGLIORATIVI – OPZIONE 8 Fornitura dei servizi Opzionali descritti nel Capitolato Speciale d'Appalto all'Articolo VII.8. Opzione 8 - Servizio Supporto specialistico Sistemista – Laboratori Informatici ed End Point – Servizio continuativo feriale.	T	5	Se presenti in offerta = 5 punti Se NON presenti in offerta = 0 punti
12. SERVIZI MIGLIORATIVI – OPZIONE 9 Fornitura dei servizi Opzionali descritti nel Capitolato Speciale d'Appalto all'Articolo VII.9. Opzione 9 - Servizio Conduzione Operativa da remoto DBMS – security assesment.	T	3	Se presenti in offerta = 3 punti Se NON presenti in offerta = 0 punti
13. SERVIZI MIGLIORATIVI – OPZIONE 10 Fornitura dei servizi Opzionali descritti nel Capitolato Speciale d'Appalto all'Articolo VII.10. Opzione 10 – Dotazione telefoni mobili aziendali per tutto il personale dell'OEA adibito ai servizi di supporto specialistico.	T	3	Se presenti in offerta = 3 punti Se NON presenti in offerta = 0 punti

Relativamente ai criteri discrezionali 1. *Qualità - struttura organizzativa*, 2. *Qualità - strutture tecniche di supporto* e 3. *Qualità - piani di formazione professionale*, identificati con la lettera "D" nella tabella, è attribuito discrezionalmente da parte di ciascun Commissario un coefficiente sulla base dei seguenti livelli di valutazione:

Giudizio	Valori attribuibili	Criterio di giudizio della proposta/del miglioramento
Eccellente	1,0	è ragionevolmente esclusa la possibilità di soluzioni migliori
Ottimo	0,8	aspetti positivi elevati o buona rispondenza alle aspettative
Buono	0,6	aspetti positivi evidenti ma inferiori a soluzioni ottimali
Discreto	0,4	aspetti positivi apprezzabilmente di qualche rilievo
Modesto	0,2	appena percepibile o appena sufficiente
Assente/Irrelevante	0,0	nessuna proposta o proposta irrilevante



La Commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta in relazione al criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio. La moltiplicazione fra il coefficiente medio ed il punteggio massimo assegnato al criterio darà il punteggio assegnato a quel criterio per l'offerta in esame (il punteggio calcolato verrà attribuito fino alla seconda cifra decimale).

Esclusivamente relativamente ai criteri discrezionali, identificati con la lettera "D" nella tabella, (1) *Qualità - struttura organizzativa*, (2) *Qualità - strutture tecniche di supporto* e (3) *Qualità - piani di formazione professionale*, ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice, è prevista una soglia parziale minima di sbarramento pari a 12 per il punteggio tecnico parziale relativo alla somma dei primi tre criteri. Il concorrente sarà escluso dalla gara nel caso in cui consegua, complessivamente per i criteri (1) *Qualità - struttura organizzativa*, (2) *Qualità - strutture tecniche di supporto* e (3) *Qualità - piani di formazione professionale*, un punteggio inferiore alla predetta soglia di 12 punti.

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare, identificati con la lettera "I" nella tabella, il relativo coefficiente è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta dell'elemento richiesto

b. Criteri di valutazione dell'offerta Economica

All'Offerta Economica verranno assegnati un massimo di **30 punti**, attribuiti per interpolazione lineare tra il coefficiente uno, associato all'offerta che presenti il maggiore ribasso e il coefficiente zero, associato alla base d'asta, secondo la seguente formula:

$$Va = \frac{Ba - Pa}{Ba - Pmin}$$

dove:

Ba= base d'asta

Pa = prezzo proposto dal concorrente "a"

Pmin = prezzo offerta più bassa.

Il Coefficiente così calcolato verrà moltiplicato per il punteggio associato (30 Pt), ottenendo il punteggio economico assegnato all'offerta dal concorrente "a":

$$PEa = 30 * Va$$

Ogni offerente dovrà indicare il prezzo unitario per i singoli servizi, come da tabella seguente:

Voce (i)	Servizio	Elemento Unitario	Prezzo Offerto (Pi)
1	Supporto Specialistico - Sistemista Senior Rete Dati di Ateneo	Giorno/Uomo	
2	Supporto Specialistico - Specialista Cyber Security	Giorno/Uomo	
3	Supporto Specialistico - Specialista Business Analyst	Giorno/Uomo	
4	Supporto Specialistico - Specialista Data Center	Giorno/Uomo	
5	Supporto Specialistico - Sistemista Videoconferenza e Digital Learning	Giorni/Uomo	
6	Supporto Specialistico - Sistemista Laboratori informatici e gestione End Point	Giorno/Uomo	
7	Conduzione Operativa da remoto DBMS	DBMS/mese	



Ogni concorrente dovrà indicare il prezzo unitario offerto unico per tutti i servizi, che dovrà essere inferiore rispetto a quello posto a base di gara.

Le quantità del fabbisogno presunto e non garanti, utilizzate a riferimento per calcolo del valore complessivo dell'offerta economica sono:

Voce (i)	Servizio	Unità di Misura	Quantità (Qi)
1	Supporto Specialistico - Sistemista Senior Rete Dati di Ateneo	Giorni/Uomo	1760
2	Supporto Specialistico - Specialista Cyber Security	Giorni/Uomo	880
3	Supporto Specialistico - Specialista Business Analyst	Giorni/Uomo	1760
4	Supporto Specialistico - Specialista Data Center	Giorni/Uomo	80
5	Supporto Specialistico - Sistemista Videoconferenza e Digital Learning	Giorni/Uomo	880
6	Supporto Specialistico - Sistemista Laboratori informatici e gestione End Point	Giorni/Uomo	880
7	Conduzione Operativa da remoto DBMS	Numero DBMS/mese	96

L'offerta economica (Pa) verrà calcolata sommando i prodotti dei i prezzi unitari per le quantità del fabbisogno presunto a base d'asta:

$$Pa = \sum_{i=1}^7 Qi * Pi$$

12. Quadro Economico

Voce	Importi
Servizi	
Importo per l'esecuzione del servizio	1.873.715,20 €
Oneri per la sicurezza	- €
A) BASE D'ASTA del servizio (IVA esclusa)	1.873.715,20 €
Somme a disposizione	
IVA 22% su Base asta costo del servizio	412.217,34 €
Quota incentivo ex art. 113 del D. Lgs. 50/16	37.474,30 €
Contributo ANAC	600,00 €
Spese di pubblicità	5.000,00 €
Costi commissione tecnica	- €
B) TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE	455.291,65 €
Opzioni	
Importo esecuzione dei servizi Opzione rinnovo 2 anni	936.857,60 €
Oneri per la sicurezza periodo di rinnovo	- €
Opzione di Rinnovo (IVA esclusa)	936.857,60 €
IVA 22% su Opzione	206.108,67 €
Quota incentivo ex art. 113 del D. Lgs. 50/16 opzione rinnovo	18.737,15 €
Importo per esecuzione dei servizi Opzione Proroga 6 mesi	234.214,40 €
Oneri per la sicurezza opzione di proroga	- €
Importo totale opzione proroga (IVA esclusa)	234.214,40 €
IVA 22% su opzione di Proroga	51.527,17 €
Quota incentivo ex art. 113 del D. Lgs. 50/16 opzione proroga	4.684,29 €
C) TOTALE COSTI opzioni	1.452.129,28 €
COSTI TOTALI (A+B+C)	3.781.136,13 €

13. Copertura Finanziaria

La spesa complessiva di € 3.781.136,13 sarà imputata per € 2.329.006,85 sulle seguenti voci COAN che trovano adeguata copertura finanziaria:

Dettaglio	Importo	Budget	UA	COAN
Servizi (IVA 22% compresa)	€ 285.741,57	2022	UA 00.99.A8 “Area Sistemi Informativi”	CA.04.41.02.06 “Altre Spese per servizi commerciali competenziati” Scheda di Budget n. 8331 Dettaglio n. 27338
	€ 571.483,14	2023		
	€ 571.483,14	2024		
	€ 571.483,14	2025		
	€ 285.741,57	2026		
Incentivo	€ 37.474,30	2022	UA 00.99.A8 “Area Sistemi Informativi”	CA.04.41.02.06 “Altre Spese per servizi commerciali competenziati” Scheda di Budget n. 8331 Dettaglio n. 39722
Contributo ANAC	€ 600,00	2021	UA.00.99.A3.01 - Servizio centrale di approvvigionamento	CA.04.46.09.04 - Altre imposte e tasse (non sul reddito)
Pubblicità (spesa soggetta a rimborso da parte dell'aggiudicatario)	€ 5.000,00	2021	UA.00.99.A3.01 - Servizio centrale di approvvigionamento	CA.04.41.02.01 - Pubblicità obbligatoria - scrittura anticipata di riporto n. 99 del 13 gennaio 2021 (contratto stipulato con Lexmedia srl CIG Z552A9B5EA – rif. contratto passivo U-GOV n. 31/2019/Area Infrastrutture e approvvigionamenti)

La copertura finanziaria per le componenti di proroga e rinnovo, stimata in € 1.452.129,28 IVA compresa, sarà definita all'atto dell'esercizio delle relative opzioni.

Varese, data della firma digitale

Il Responsabile Unico del Procedimento
Dott. Marco Cavallotti
(firmato digitalmente)

ALLEGATI:

- Allegato “Capitolato Speciale d'Appalto”
- Allegato “Schema di offerta Tecnica”

Responsabile Unico del Procedimento (art. 31 D.lgs 50/2016): dott. Marco Cavallotti
Tel. +39 0332 219021-22 email: dirigente.asi@uninsubria.it