



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DELL'INSUBRIA

AREA
INFRASTRUTTURE E
APPROVVIGIONAMENTI
Servizio Centrale di
approvvigionamento

Tit. X

Cl. 4

Fasc. 2020-X/
4.21

N. allegati /

Rif. /



st/MCT/GG

Oggetto: Procedura negoziata per l'affidamento del servizio di Contact center per un periodo di 36 mesi - CIG: 8373520F49. Modifica imputazione contabile.

**IL DIRIGENTE DELL'AREA INFRASTRUTTURE
E APPROVVIGIONAMENTI**

Richiamati:

a) il proprio decreto dirigenziale n. 314 del 19/4/2020, con il quale:

- ad esito di procedura di gara è stata disposta l'aggiudicazione del servizio di Contact center per un periodo di 36 mesi all'impresa Ouverture Service srl con sede in Via E. Fermi 3, 58020 Scarlino (GR) C.F./P.IVA 01065700534, per l'importo complessivo di € 172.920,00 oltre IVA con la seguente distinzione in prezzi unitari:
 - canone annuo a forfait per un massimo di 55.000 contatti/anno, pari a € 48.040,00;
 - prezzo unitario a consumo per contatti eccedenti la soglia di 55.000 contatti/anno fino a un massimo di 15.000 contatti extra/anno, pari a € 0,64;
- la spesa complessiva di € 210.962,40 IVA (22%) compresa è stata imputata sul Budget dell'unità analitica UA.00.99.A7.09 "Servizio Didattica" alla voce COAN CA.04.41.05.04 "Altri servizi in appalto" con la seguente suddivisione:
 - € 29.304,40 sul Budget esercizio 2021
 - € 70.320,80 sul Budget esercizio 2022
 - € 70.320,80 sul Budget esercizio 2023



Via Ravasi, 2 - 21100 Varese (VA) - Italia
Tel. +39 0332 21 9037-9310-9602
Via Valleggio, 11 - 22100 Como (CO) - Italia
Tel. +39 031 238 9231
Email: appalti@uninsubria.it - ateneo@pec.uninsubria.it
Web: www.uninsubria.it
P.I. 02481820120 - C.F. 95039180120
Chiaramente Insubria!

PEC:

Piano I
Uff. 1.019
Piazza Ovest Piano I
Uff. 3.1.4
Orari al pubblico
Lunedì, martedì,
giovedì, venerdì: 10.00 -
12.00
Mercoledì: 14.00 - 16.00



- € 41.016,40 sul Budget esercizio 2024

b) il contratto, stipulato in data 29 aprile 2021 con l'impresa Ouverture Service srl C.F./P.IVA 01065700534 con sede legale in Via E. Fermi 3, 58020 Scarlino (GR) per l'affidamento in unico lotto del servizio di Contact center per un periodo di 36 mesi, decorrenti dal 1° maggio 2021 sino al 30 aprile 2024 (CIG 8373520F49) per un importo totale pari a € 172.920,00 oltre IVA;

Richiamate le note del 22 e 23 novembre 2021, con le quali la Dott.ssa Paola Pietribiasi, Responsabile unico del procedimento, ha attestato che nel periodo maggio - ottobre 2021 sono state effettuate chiamate in numero superiore alla soglia prevista per il pagamento del canone a forfait;

Dato atto che ad oggi il residuo disponibile a contratto è insufficiente a coprire i fabbisogni relativi all'annualità in corso;

Ritenuto necessario rimodulare l'imputazione della spesa del contratto, anticipando al 2021 parte del finanziamento inizialmente imputato sull'esercizio 2024 per un importo pari a € 5.856,00 IVA compresa;

Accertata la disponibilità finanziaria di € 5.856,00 IVA compresa sull'unità analitica UA.00.99.A7.09 "Servizio Didattica" alla voce COAN CA.04.41.05.04 "Altri servizi in appalto";

DECRETA

1. di rimodulare l'imputazione della spesa relativa del contratto sottoscritto con l'impresa Ouverture Service srl C.F./P.IVA 01065700534 con sede legale in Via E. Fermi 3, 58020 Scarlino (GR) per l'affidamento in unico lotto del servizio di Contact center per un periodo di 36 mesi, decorrenti dal 1° maggio 2021 sino al 30 aprile 2024 (CIG 8373520F49) dell'importo complessivo pari a € 172.920,00 oltre IVA, anticipando al 2021 parte del finanziamento inizialmente imputato sull'esercizio 2024 per un importo pari a € 5.856,00 IVA compresa;



2. di imputare la spesa di € 5.856,00 IVA compresa sul budget 2021 dell'unità analitica UA.00.99.A7.09 "Servizio Didattica" alla voce COAN CA.04.41.05.04 "Altri servizi in appalto";
3. di incaricare il Servizio Centrale di Approvvigionamento all'esecuzione del presente provvedimento che verrà registrato nel Repertorio generale dei decreti.

Varese, data della firma digitale

Il Dirigente
Ing. Gianmarco Gatti
Firmato digitalmente

Responsabile Unico del Procedimento (art. 31 D.lgs. 50/2016):

Dott.ssa Paola Pietribiasi
tel. +39 031 238 3200 - paola.petribiasi@uninsubria.it