



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DELL'INSUBRIA

AREA  
INFRASTRUTTURE E  
APPROVVIGIONAMENTI  
Servizio Centrale di  
approvvigionamento  
Ufficio Appalti, forniture e  
servizi

Anno

Tit.

Cl.

Fasc.

N. allegati /

Rif. /



st/pm/mct/GG

**Oggetto: Procedura aperta per l'affidamento dei servizi integrati di assistenza tecnico informatica, supporto alla didattica on site e on line, accoglienza, presidio e sorveglianza, supporto audio video, servizi operativi di assistenza ai laboratori didattici, di informatica e di ricerca per il periodo 1° luglio 2022 - 30 giugno 2026 con opzione di rinnovo per ulteriori due anni. CIG 8989647B60. Aggiudicazione.**

### IL DIRIGENTE DELL'AREA INFRASTRUTTURE E APPROVVIGIONAMENTI

Richiamati:

- la deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 4 ottobre 2021, n. 212 con la quale è stata approvata l'indizione, ai sensi dell'art 1 comma 510 della L. 208/2015, di una procedura aperta di cui agli artt. 60 del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., e 2 della legge 11 settembre 2020 n. 120, di conversione del D.L. 16 luglio 2020 n. 76 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali" e s.m.i., per l'affidamento dei servizi integrati di assistenza tecnico informatica, supporto alla didattica on site e on line, accoglienza presidio e sorveglianza, supporti audio video, servizi operativi di assistenza ai laboratori didattici, di informatica e di ricerca per un periodo di quattro anni a decorrere dal 1° luglio 2022 al 30 giugno 2026 con opzione di rinnovo per ulteriori due anni, attraverso il sistema di intermediazione telematica e-procurement di Regione Lombardia SINTEL, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ex art. 95, comma 3, lett. a) del suddetto D.lgs. 50/16, per l'importo a base d'asta di € 11.421.763,02 (oltre IVA) di cui € 8.000,00 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso;



Via Ravasi, 2 - 21100 Varese (VA) - Italia  
Tel. +39 0332 21 9033-9037-9602-9130-9310  
Via Valleggio, 11 - 22100 Como (CO) - Italia  
Tel. +39 031 238 9231  
Email: [appalti@uninsubria.it](mailto:appalti@uninsubria.it) - PEC:  
[ateneo@pec.uninsubria.it](mailto:ateneo@pec.uninsubria.it)  
Web: [www.uninsubria.it](http://www.uninsubria.it)  
P.I. 02481820120 - C.F. 95039180120  
**Chiaramente Insubria!**

Piano I  
Uff. 1.031  
Piazza Ovest Piano I  
Uff. 3.1.4  
**Orari al pubblico**  
Lunedì, martedì,  
giovedì, venerdì: 10.00 -  
12.00  
Mercoledì: 14.00 - 16.00



- il Decreto Rettorale del 10 novembre 2021 n. 1009, ratificato con modifiche dal Consiglio di Amministrazione del 19 novembre 2021 n. 259, che modifica la sopracitata deliberazione nelle parti relative ai requisiti e punteggi stabilendo che l'aggiudicazione della procedura avverrà a favore del concorrente che avrà ottenuto il miglior punteggio complessivo derivante dalla somma dei punteggi parziali attribuiti all'offerta tecnica (massimo 80 punti) e all'offerta economica (massimo 20 punti);
- il bando di gara, adottato in data 1° dicembre 2021, rep. atti n. 214, e pubblicato ai sensi dell'art 29, 72 e 73 del D.lgs. 50/2016 e del decreto 2 dicembre 2016 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti:
  - sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea del 1° dicembre 2021, n. 2021/S 233-613994;
  - sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana del 10 dicembre 2021, n. 142, 5ª Serie Speciale;
  - sul profilo del committente in data 1° dicembre 2021;
  - all'albo on-line dell'Ateneo in data 1° dicembre 2021;
  - sul sistema di intermediazione telematica Sintel di Regione Lombardia in data 1° dicembre 2021;
  - sul sito del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti in data 10 dicembre 2021;
  - sulla Piattaforma ANAC in data 10 dicembre 2021;
  - per estratto su due quotidiani nazionali e due quotidiani locali in data 11 dicembre 2021;

Accertato che, come risulta dal sistema Sintel, entro il termine di scadenza per la presentazione delle offerte fissato alle 14:00 del giorno 31 gennaio 2022, sono pervenute le seguenti offerte:

	<b>Ragione Sociale</b>	<b>CF/ P. Iva</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Prot. Sintel</b>
1	Biblos Società Cooperativa Universitaria (Forma singola)	01253760 688	Via del Circuito, 71 - 65121 Pescara (PE)	16433664700 78 del 28 gennaio 2022 11.41.10
2	RTI - Topnetwork S.p.A. (capogruppo)	07719191 004	Via Simone Martini 143 - 00142 Roma (RM)	16436238208 82 del 31 gennaio 2022 11.10.20
	- Jobbing Soc.Coop. (mandante)	11229180 150	Via A. Tibullo, 2 - Milano (MI)	
3	RTI			16436286175



- Fastweb S.p.A. (capogruppo)	12878470 157	Piazza Adriano Olivetti, 1 - Milano (MI)	92 del 31 gennaio 2022 12.30.17
- Sicuritalia Group Service S.c.p.a. (mandante)	03003290 131	Via Belvedere 2/A - Como (CO)	

Richiamati:

- il verbale della seduta del 3 febbraio 2022, rep. n. 9/2022 del 4 febbraio 2022, di apertura della documentazione amministrativa;
- il verbale della seduta del 24 marzo 2022, rep. n. 43/2022 del 28 marzo 2002, di apertura delle offerte tecniche;
- il verbale della seduta riservata del 30 marzo 2022, rep. n. 69/2022 del 22 aprile 2002, di valutazione delle offerte tecniche;
- il verbale della seduta del 20 aprile 2022, rep. n. 70/2022 del 22 aprile 2022, di apertura delle offerte economiche dal quale risulta la seguente graduatoria finale:

	<b>Impresa</b>	<b>Punteggi o tecnico</b>	<b>Punteggi o economic o</b>	<b>Punteggi o totale</b>
1	Biblos Società Cooperativa Universitaria (Forma singola)	63,46	19,24	82,70
2	RTI - Topnetwork S.p.A. (capogruppo) - Jobbing Soc.Coop. (mandante)	58,60	20,00	78,60
3	RTI - Fastweb S.p.A. (capogruppo) - Sicuritalia Group Service S.c.p.a. (mandante)	56,80	18,98	75,78

con proposta di aggiudicazione all'impresa Biblos Società Cooperativa Universitaria P.IVA 01253760688 con sede legale in Via del Circuito, 71 - 65121 Pescara (PE), che ha riportato un punteggio complessivo pari a 82,70/100, e che offre di svolgere i servizi richiesti per l'importo complessivo di € 11.086.428,77, ottenuto moltiplicando i seguenti prezzi unitari offerti per ciascun servizio per il monte ore stimato per il periodo dal



1/7/2022 al 30/06/2026 e comprensivo dei costi della sicurezza derivanti da interferenze pari a € 8.000,00:

<b>Ambito</b>	<b>Servizio</b>	<b>Sottoservizio/sede</b>	<b>Base d'asta (€/h)</b>	<b>Importo unitario offerto (€/h)</b>
ICT	Assistenza Endpoint e POC	Presidii VIP	28,23 €	26,22 €
ICT	MAC Endpoint	Movimentazione totale	24,64 €	23,32 €
DID_DIG	Assistenza didattica digitale	Aule semplici	17,67 €	17,59 €
DID_DIG	Assistenza didattica digitale	Aule evolute	24,64 €	23,32 €
DID_DIG	Assistenza laboratori	Lab Informatici e linguistici	24,64 €	23,32 €
DID_DIG	Assistenza laboratori	Lab. Didattici Complessi/ sperimentali	24,64 €	23,32 €
DID_DIG	Assistenza laboratori	Stabulari Sedi Varese e Busto	17,67 €	17,59 €
COM	Servizi ambito comunicazione		24,64 €	23,32 €
COM	Assistenza per organizzazione e presidio eventi, convegni e campagne di comunicazione di comunicazione istituzionale		24,64 €	23,32 €
SGL	Portierato e guardiania		17,67 €	17,59 €
SGL	Posta e servizi accessori		17,67 €	17,59 €

Accertato che l'impresa prima classificata Biblos Società Cooperativa Universitaria ha dichiarato in sede di gara, mediante il modulo DGUE, il possesso dei requisiti di partecipazione alla procedura previsti nella lettera di invito;

Accertato che in data 1° giugno 2022 si sono concluse le verifiche sulle dichiarazioni sostitutive presentate da Biblos Società Cooperativa Universitaria, che risulta quindi in possesso dei requisiti di ordine generale, di idoneità professionale e di capacità tecnica di cui agli artt. 80 e 83 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.;

Visto l'art. 3 della Legge 11 settembre 2020, n. 120 e s.m.i., rubricato "Verifiche antimafia e protocolli di legalità" ed in particolare:

- la disposizione contenuta nel comma 2 del citato art. 3, che prevede: "Fino al 30 giugno 2023, per le verifiche antimafia riguardanti l'affidamento e l'esecuzione dei contratti pubblici



*aventi ad oggetto lavori, servizi e forniture, si procede mediante il rilascio della informativa liberatoria provvisoria, immediatamente conseguente alla consultazione della Banca dati nazionale unica della documentazione antimafia ed alle risultanze delle banche dati di cui al comma 3, anche quando l'accertamento è eseguito per un soggetto che risulti non censito, a condizione che non emergano nei confronti dei soggetti sottoposti alle verifiche antimafia le situazioni di cui agli articoli 67 e 84, comma 4, lettere a), b) e c), del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159. L'informativa liberatoria provvisoria consente di stipulare, approvare o autorizzare i contratti e subcontratti relativi a lavori, servizi e forniture, sotto condizione risolutiva, ferme restando le ulteriori verifiche ai fini del rilascio della documentazione antimafia da completarsi entro sessanta giorni.”;*

- *la disposizione contenuta nel comma 4 del citato art. 3, che prevede: “Nei casi di cui al comma 2, qualora la documentazione successivamente pervenuta accerti la sussistenza di una delle cause interdittive ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159, i soggetti di cui all’articolo 83, commi 1 e 2, del medesimo decreto legislativo recedono dai contratti, fatti salvi il pagamento del valore delle opere già eseguite e il rimborso delle spese sostenute per l’esecuzione del rimanente, nei limiti delle utilità conseguite fermo restando quanto previsto dall’articolo 94, commi 3 e 4, del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159, e dall’articolo 32, comma 10, del decreto-legge 24 giugno 2014, n. 90, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 agosto 2014, n. 114”;*

Richiamata la richiesta del 2 maggio 2022, n. PR\_PEUTG\_Ingresso\_0026195\_20220502 al fine del rilascio dell’Informativa liberatoria provvisoria di cui al comma 2 dell’art. 3 L.120/2020, mediante la Banca Dati Nazionale Antimafia (B.D.N.A.), nei confronti di Biblos Società Cooperativa Universitaria;

Accertato che alla data odierna l’informativa liberatoria provvisoria non è stata rilasciata e che pertanto si procederà ai sensi dell’art. 92, comma 3 del D. Lgs. 6 settembre 2011, n. 159;

Preso atto del verbale di verifica della congruità dei costi della manodopera registrato agli atti in data 17/5/2022, rep. n. 89, che valuta i costi della manodopera indicati dall’impresa in € 9.912.763,90 congrui e in linea a quanto stimato negli atti di gara,



ai sensi dell'art. 95, comma 10 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

Atteso che la proposta di aggiudicazione è soggetta ad approvazione ai sensi dell'art. 33 del D.lgs. 50/2016;

Accertato che si applica il termine dilatorio di trentacinque giorni per la stipula del contratto di cui all'art. 32, comma 9 del D. Lgs. 50/2016;

Ritenuto opportuno procedere all'avvio dei servizi anche in pendenza di stipulazione del contratto, ai sensi dell'articolo 32, comma 8, del D. Lgs. n. 50/2016 e dell'art. 8 comma 1 lett. a) del D.L. n. 76/2020, convertito, con modificazioni, nella Legge n. 120/2020;

Richiamato il Decreto Direttore generale del 13 maggio 2020 n. 343, con il quale l'Ing. Gianmarco Gatti è stato nominato Responsabile Unico del Procedimento (RUP);

Accertata la disponibilità finanziaria sul Budget esercizio 2022 alla voce COAN CA.04.41.05.04 "Altri servizi in appalto" a carico delle seguenti unità analitiche:

- UA.00.99.A3 "Area Infrastrutture e approvvigionamenti"- scheda budget 8358, dettaglio 13614;
- UA.00.99.A8.03 "Servizio front e backoffice e supporto all'utenza" - scheda budget 18617, dettaglio 39714;
- UA.00.99.12 "Servizio comunicazione, promozione istituzionale e culturale" - scheda budget 18618, dettaglio n. 39806.

### **DECRETA**

1. di approvare i verbali delle operazioni di gara (rep. n. 9/2022 del 4 febbraio 2022, rep. n. 43/2022 del 28 marzo 2022, rep. n. 69/2022 del 22 aprile 2022, rep. n. 70/2022 del 22 aprile 2022) e la relativa proposta di aggiudicazione per l'affidamento dei servizi integrati di assistenza tecnico informatica, supporto alla didattica on site e on line, accoglienza, presidio e sorveglianza, supporto audio video, servizi operativi di assistenza ai laboratori didattici, di informatica e di ricerca per il periodo 1° luglio 2022 - 30 giugno 2026 con opzione di rinnovo per ulteriori due anni;
2. di aggiudicare i servizi di cui sopra per un importo complessivo pari a € 11.086.428,77 IVA esclusa all'impresa Biblos Società Cooperativa Universitaria P.IVA 01253760688 con sede legale in Via del Circuito, 71 - 65121 Pescara (PE) (CIG 8989647B60);
3. di dichiarare efficace l'aggiudicazione ai sensi dell'art. 32



comma 7 del D.Lgs. 50/2016, avendo accertato che l'aggiudicatario possiede i requisiti previsti dalla normativa vigente e dalla disciplinare di gara;

4. di dare atto che, nel caso in cui la documentazione antimafia dovesse accertare la sussistenza di una delle cause ostative di cui all'art. 67 del D. Lgs. n. 159/2011 o di un tentativo di infiltrazione mafiosa di cui agli artt. 84, comma 4, e 91, comma 6, del medesimo Decreto, a carico dell'aggiudicatario, la stazione appaltante dovrà recedere dal contratto, fatti salvi il pagamento del valore delle opere già eseguite e il rimborso delle spese sostenute per l'esecuzione del rimanente, nei limiti delle utilità conseguite fermo restando quanto previsto dall'articolo 94, commi 3 e 4, del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159, e dall'articolo 32, comma 10, del decreto-legge 24 giugno 2014, n. 90, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 agosto 2014, n. 114;
5. di dare atto che si procederà all'avvio del servizio anche in pendenza di stipulazione del contratto, ai sensi dell'articolo 32, comma 8, del D. Lgs. n. 50/2016 e dell'art. 8 comma 1 lett. a) del D.L. n. 76/2020, convertito, con modificazioni, nella Legge n. 120/2020;
6. di imputare la spesa complessiva per i servizi in appalto di € 13.525.443,10 IVA (22%) compresa con la seguente suddivisione:
  - € 954.531,91 sul Budget esercizio 2022 Unità Analitica UA.00.99.A3 "Area Infrastrutture e approvvigionamenti", voce coan CA.04.41.05.04 "Altri servizi in appalto" scheda budget 8358, dettaglio 13614;
  - € 859.248,12 sul Budget esercizio 2022 Unità Analitica UA.00.99.A8.03 "Servizio front e backoffice e supporto all'utenza", voce coan CA.04.41.05.04 "Altri servizi in appalto" scheda budget 18617, dettaglio 39714;
  - € 32.717,96 sul Budget esercizio 2022 Unità Analitica UA.00.99.12 "Servizio comunicazione, promozione istituzionale e culturale", voce coan CA.04.41.05.04 "Altri servizi in appalto" scheda budget 18618, dettaglio n. 39806;
  - € 1.741.677,37 sul Budget esercizio 2023 Unità Analitica UA.00.99.A3 "Area Infrastrutture e approvvigionamenti", voce coan CA.04.41.05.04 "Altri servizi in appalto" scheda budget 8358, dettaglio 13614;



- € 1.693.116,59 sul Budget esercizio 2023 Unità Analitica UA.00.99.A8.03 "Servizio front e backoffice e supporto all'utenza", voce coan CA.04.41.05.04 "Altri servizi in appalto" scheda budget 18617, dettaglio 39714;
- € 65.435,92 sul Budget esercizio 2023 Unità Analitica UA.00.99.A8.03 "Servizio comunicazione, promozione istituzionale e culturale", voce coan CA.04.41.05.04 "Altri servizi in appalto" scheda budget n. 18618, dettaglio n. 39806;
- € 1.574.290,93 sul Budget esercizio 2024 Unità Analitica UA.00.99.A3 "Area Infrastrutture e approvvigionamenti", voce coan CA.04.41.05.04 "Altri servizi in appalto" scheda budget 8358, dettaglio 13614;
- € 1.644.633,23 sul Budget esercizio 2024 Unità Analitica UA.00.99.A8.03 "Servizio front e backoffice e supporto all'utenza", voce coan CA.04.41.05.04 "Altri servizi in appalto" scheda budget 18617, dettaglio 39714;
- € 65.435,92 sul Budget esercizio 2024 Unità Analitica UA.00.99.12 "Servizio comunicazione, promozione istituzionale e culturale", voce coan CA.04.41.05.04 "Altri servizi in appalto", scheda budget 18618, dettaglio n. 39806;
- € 1.574.290,93 sul Budget esercizio 2025 Unità Analitica UA.00.99.A3 "Area Infrastrutture e approvvigionamenti", voce coan CA.04.41.05.04 "Altri servizi in appalto" scheda budget 8358, dettaglio 13614;
- € 1.622.764,82 sul Budget esercizio 2025 Unità Analitica UA.00.99.A8.03 "Servizio front e backoffice e supporto all'utenza", voce coan CA.04.41.05.04 "Altri servizi in appalto" scheda budget 18617, dettaglio 39714;
- € 65.435,92 sul Budget esercizio 2025 Unità Analitica UA.00.99.12 "Servizio comunicazione, promozione istituzionale e culturale", voce coan CA.04.41.05.04 "Altri servizi in appalto", scheda budget 18618, dettaglio n. 39806;
- € 787.145,46 sul Budget esercizio 2026 Unità Analitica UA.00.99.A3 "Area Infrastrutture e approvvigionamenti", voce coan CA.04.41.05.04 "Altri servizi in appalto" scheda budget 8358, dettaglio 13614;
- € 812.000,06 sul Budget esercizio 2026 Unità Analitica UA.00.99.12 "Servizio comunicazione, promozione istituzionale e culturale", voce coan CA.04.41.05.04 "Altri servizi in appalto", scheda budget 18617, dettaglio 39714;





- € 32.717,96 sul Budget esercizio 2026 Unità Analitica UA.00.99.12 "Servizio comunicazione, promozione istituzionale e culturale", voce coan CA.04.41.05.04 "Altri servizi in appalto", scheda budget 18618, dettaglio n. 39806;
- 7. di dare atto che la copertura finanziaria per la componente di rinnovo biennale comprensivo degli oneri per la sicurezza e di proroga tecnica, per un valore complessivo di € 8.050.044,10, oltre IVA, sarà definita all'atto dell'esercizio delle rispettive opzioni;
- 8. di incaricare il Servizio Centrale di approvvigionamento all'esecuzione del presente provvedimento che verrà registrato nel Repertorio generale dei decreti;
- 9. di dare atto che ai sensi dell'art. 29 del D.lgs. n. 50/2016, il presente provvedimento viene pubblicato sul profilo del committente e in "Amministrazione Trasparente".

*Varese, data della firma digitale*

Il Dirigente

Ing. Gianmarco Gatti  
*Firmato digitalmente*

**Responsabile Unico del Procedimento** (art. 31 D. Lgs. 50/2016): Ing.  
Gianmarco Gatti  
Tel. +39 0332219600 - [gianmarco.gatti@uninsubria.it](mailto:gianmarco.gatti@uninsubria.it)