



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DELL'INSUBRIA

AREA DIDATTICA E
RICERCA

Anno ____

Tit. ____

Cl. ____

Fasc. ____

N. Allegati ____

Rif. ____

.../MC

Uggetto: Procedura negoziata per l'affidamento del servizio di Contact Center in outsourcing per un periodo di tre anni. Deliberazione di avvio della procedura.

IL DIRETTORE GENERALE

- Vista la documentazione di gara elaborata dall'Area Didattica e Ricerca e presentata all'esame del Consiglio d'Amministrazione di Ateneo nella seduta del 19 febbraio 2019 per l'affidamento del servizio di Contact Center in outsourcing per un periodo di 36 mesi a partire dal 1° gennaio 2021;
- Dato atto che la predisposizione del progetto di gara, conclusa a ridosso della scadenza del contratto allora in essere, ha subito un inevitabile rallentamento (rispetto al cronoprogramma iniziale concordato tra gli uffici preposti nel Luglio 2019) a seguito dell'attivazione, avvenuta il 1 settembre 2019, della convenzione CONSIP per la prestazione di servizi di Contact Center in outsourcing relativi alla realizzazione di centri di contatto multicanale a supporto dei servizi offerti dalle Pubbliche ;
- Vista la deliberazione del CdA n. 38 del 19 febbraio 2020 che, dopo aver autorizzato la proroga tecnica del contratto in essere, conferisce il più ampio mandato al Direttore Generale per procedere con l'indizione di una procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 comma 2, lett. B) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., mediante ricorso alla piattaforma MePA da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ex art. 95, comma 3 del suddetto D. Lgs. 50/16, a condizione che sia rivisto con gli uffici competenti il capitolato prestazionale, al fine di individuare logiche di efficientamento del servizio che consentano i migliori risultati, seppur a fronte di una riduzione dell'importo a base d'appalto del 10% della spesa, basata sulla media di quella sostenuta nell'ultimo triennio, per lo stesso servizio;
- Vista la deliberazione del CdA del 22 aprile 2020 che ha preso

atto e conseguentemente reso esecutiva la deliberazione predetta;

- Visto il progetto definitivamente depositato dal RUP e dal Dirigente dell'Area Didattica e Ricerca in data 20 Maggio 2020, in esecuzione di quanto deliberato dal Consiglio di Amministrazione e con il quale si è verificato ulteriormente il capitolato prestazionale E si propone di ridurre la base d'asta triennale, originariamente fissata in € 194.000,00 oltre IVA;
- Quantificata definitivamente la base d'asta triennale in € 184.500,00 oltre IVA, ottenuta riducendo per quanto possibile i costi ulteriori (utile di impresa) a suo tempo previsti, senza pertanto alterare in alcun modo i parametri utilizzati per il confronto tecnico economico con la proposta pervenuta nell'ambito della Convenzione CONSIP per la prestazione di servizi di Contact Center in outsourcing relativi alla realizzazione di centri di contatto multicanale a supporto dei servizi offerti dalle Pubbliche Amministrazioni;
- Ritenuti congrui i margini di risparmio individuati rispetto al progetto iniziale;
- Visto l'art. 65 del D.L. n. 34 del 19 maggio 2020 secondo il quale "le stazioni appaltanti e gli operatori economici sono esonerati dal versamento dei contributi di cui all'articolo 1, comma 65, della legge 23 dicembre 2005, n. 266 all'Autorità nazionale anticorruzione, per tutte le procedure di gara avviate dalla data di entrata in vigore della presente norma e fino al 31 dicembre 2020";
- Accertato che il quadro economico della procedura ammonta a complessivi € 225.090,00 quantificato come segue:

Importo per l'esecuzione del servizio	
Servizio	€ 184.500,00
IVA 22% su A	€ 40.590,00
TOTALE	€ 225.090,00

DECRETA

1. di approvare l'indizione di una procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 comma 2, lett. B) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., mediante ricorso alla piattaforma MePA da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ex art. 95, comma 3 del suddetto D. Lgs. 50/16 per l'affidamento del servizio di Contact Center in outsourcing per un periodo di 36 mesi a partire dal 1° gennaio 2021, secondo le modalità di cui

- alla delibera del Consiglio di Amministrazione n. 38 del 19/2/2020, per un importo pari a € 225.090,00;
2. di imputare la spesa di € 225.090,00 alla voce COAN CA.04.41.05.04 "Altri servizi in appalto." della UA.00.99.A7.09 "Servizio Didattica" con la seguente suddivisione: € 75.030,00 sul budget 2021, € 75.030,00 sul budget 2022, € 75.030,00 sul budget 2023;
 3. di autorizzare l'Ing. Gianmarco Gatti, Dirigente dell'Area Infrastrutture e logistica alla sottoscrizione del documento di stipula da effettuarsi in qualità di punto ordinante attraverso la piattaforma telematica del MePA.

Varese, data della firma digitale

Il Direttore Generale

Dott. Marco Cavallotti
Firmato digitalmente

Responsabile del procedimento amministrativo (l. 241/1990): Dott. Federico Raos
Tel. 0332 219028 – email: Federico.raos@uninsubria.it