



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DELL'INSUBRIA

AREA INFRASTRUTTURE  
E  
APPROVVIGIONAMENTI  
Servizio Centrale di  
approvvigionamento  
Ufficio Appalti, forniture e  
servizi

Anno 2021

Tit. X

Cl. 4

Fasc.

2021-X/4.162

N. Allegati /

Rif. /

pm/MCT/GG

**Oggetto: Servizi integrati di assistenza tecnico informatica, supporto alla didattica on site e on line, accoglienza, presidio e sorveglianza, supporto audio video, servizi operativi di assistenza ai laboratori didattici, di informatica e di ricerca per il periodo 1° luglio 2022÷30 giugno 2026 con opzione di rinnovo per ulteriori due anni - CIG 8989647B60. Costituzione dell'Ufficio di Direzione dell'esecuzione del contratto.**

### IL DIRETTORE GENERALE

Visto l'art. 31 del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. che prevede:

- che per ogni procedura per l'affidamento di un appalto o di concessione venga individuato nell'atto di adozione o di aggiornamento dei programmi di cui all'articolo 21, comma 1 del codice ovvero nell'atto di avvio relativo ad ogni singolo intervento, per le esigenze non incluse in programmazione, un responsabile unico del procedimento - RUP per le fasi della programmazione, della progettazione, dell'affidamento e dell'esecuzione;
- che il RUP sia nominato con atto formale del soggetto responsabile dell'unità organizzativa, che deve essere di livello apicale;
- l'attribuzione al RUP, ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241, di tutti i compiti relativi alle procedure di programmazione, progettazione, affidamento ed esecuzione previste dal presente codice, che non siano specificatamente attribuiti ad altri organi o soggetti;

Visto l'art. 111 del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 che prevede che per ogni procedura per l'affidamento di un appalto venga nominato un direttore dei lavori ovvero un direttore dell'esecuzione,



Via Ravasi, 2 - 21100 Varese (VA) - Italia  
Tel. +39 0332 21 9033-9037-9602-9370  
Via Valleggio, 11 - 22100 Como (CO) - Italia  
Tel. +39 031 238 9231  
Email: [appalti@uninsubria.it](mailto:appalti@uninsubria.it) - PEC:  
[ateneo@pec.uninsubria.it](mailto:ateneo@pec.uninsubria.it)  
Web: [www.uninsubria.it](http://www.uninsubria.it)  
P.I. 02481820120 - C.F. 95039180120  
**Chiaramente Insubria!**

Piano I  
Uff. 1.031  
Piazza Ovest Piano I  
Uff. 3.1.4  
**Orari al pubblico**  
Lunedì, martedì,  
giovedì, venerdì: 10.00 - 12.00  
Mercoledì: 14.00 - 16.00



coincidente di norma con il RUP, che provveda al coordinamento, alla direzione e al controllo tecnico-contabile dell'esecuzione del contratto stipulato, assicurandone la regolare esecuzione;

Richiamate le linee guida n. 3 approvate con Delibera del Consiglio dell'ANAC del 26 ottobre 2016, n. 1096, aggiornate con deliberazione del Consiglio n. 1007 dell'11 Ottobre 2017 che prevedono, al punto 10.2, che il direttore dell'esecuzione sia soggetto diverso dal RUP nei seguenti casi:

- a) prestazioni di importo superiore a € 500.000;
- b) interventi particolarmente complessi sotto il profilo tecnologico;
- c) prestazioni che richiedono l'apporto di una pluralità di competenze;
- d) interventi caratterizzati dall'utilizzo di componenti o di processi produttivi innovativi o dalla necessità di elevate prestazioni per quanto riguarda la loro funzionalità;
- e) per ragioni concernenti l'organizzazione interna della stazione appaltante, che impongano il coinvolgimento di unità organizzativa diversa da quella cui afferiscono i soggetti che hanno curato l'affidamento;

Visti gli artt. 101, comma 6-bis e 111, comma 2, del D. Lgs. 50/2016;

*Visto l'art. 16 del DM 49/2018, che così recita: "Ai sensi dell'articolo 101, comma 6-bis, e dell'articolo 111, comma 2, del codice, la stazione appaltante per i servizi e le forniture connotati da particolari caratteristiche tecniche, così come individuati nelle linee guida adottate dall'Autorità ai sensi dell'articolo 31, comma 5, del codice, su indicazione del direttore dell'esecuzione, sentito il RUP, può nominare uno o più assistenti con funzioni di direttore operativo per svolgere i compiti di cui all'articolo 101, comma 4, del codice, per quanto compatibili, nonché coadiuvare il direttore dell'esecuzione nell'ambito delle funzioni di cui agli articoli da 18 a 26";*

Richiamate le Deliberazioni del Consiglio di Amministrazione del 19 dicembre 2019, n. 265, con la quale è stato approvato il programma biennale degli acquisti di beni e servizi per il biennio 2020-2021, ai fini e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 21 del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. comprendente l'intervento CUI S95039180120201900003 - Servizi integrati per le sedi dell'Ateneo - Lotto 1 "Portineria e assistenza d'aula" e del 16 dicembre 2020, n. 251, con la quale tale intervento è stato confermato nel programma biennale degli acquisti di forniture e servizi per il biennio 2021-2022;

Richiamato il Decreto del Direttore Generale del 13 maggio 2020, n. 343, con il quale l'Ing. Gianmarco Gatti è stato nominato



Responsabile Unico del Procedimento e il Dott. Stefano Stella e il Sig. Adriano Tresin sono stati nominati Direttori dell'esecuzione, rispettivamente per le sedi di Varese e Busto Arsizio e per le sedi di Como del predetto intervento;

Richiamata la Deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 4 ottobre 2021, n. 251, con la quale è stato autorizzato, ai sensi dell'art. 1, comma 510, L. 208/2015, l'espletamento di una procedura aperta di cui agli artt. 60 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., e 2 della legge 11 settembre 2020, n. 120, di conversione del D.L. 16 luglio 2020, n.76 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali" e s.m.i. per l'affidamento dei servizi integrati di assistenza tecnico informatica, supporto alla didattica on site e on line, accoglienza presidio e sorveglianza, supporti audio video, servizi operativi di assistenza ai laboratori didattici, di informatica e di ricerca per un periodo di quattro anni, a decorrere dal 1° luglio 2022 al 30 giugno 2026 con opzione di rinnovo per ulteriori due anni per un importo a base d'asta di € 11.421.763,02 (oltre IVA) di cui € 8.000,00 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, e contestualmente è stata apportata la modifica del programma biennale degli acquisti di forniture e servizi per il biennio 2021-2022, mediante adeguamento del quadro economico relativo all'intervento CUI S95039180120201900003, ai sensi dell'art. 7, comma 8, lett. e) del Decreto del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti del 16 gennaio 2018, n. 14;

Accertato che, rispetto alla prima fase di programmazione degli acquisti di forniture e servizi per il biennio 2021-2022, l'attuale procedura comprende servizi ulteriori in ambito ICT e Comunicazione (servizi di supporto alla didattica on site e on line, supporti audio video, servizi operativi di assistenza ai laboratori didattici, di informatica e di ricerca);

Richiamato il Decreto del Direttore Generale del 28 febbraio 2022, n. 172, con il quale la Sig.a Silvia Caretta è stata nominata Direttore dell'esecuzione per le sedi di Varese e Busto Arsizio, in sostituzione del Dott. Stefano Stella;

Accertato che ricorrono le condizioni per l'individuazione del Direttore dell'esecuzione, come previsto dalle linee guida n. 3 approvate con Delibera del Consiglio dell'ANAC del 26 ottobre 2016, n. 1096 e aggiornate al D.Lgs. del 19 aprile 2017, n. 56, con deliberazione del Consiglio dell'11 ottobre 2017, n. 1007, in quanto:

- le prestazioni sono di importo superiore a € 500.000,00;
- le prestazioni richiedono l'apporto di una pluralità di competenze;
- l'organizzazione interna della stazione appaltante impone il coinvolgimento di diverse unità organizzative;



Ritenuto opportuno individuare, ai sensi dell'art. 16 del citato DM 49/2018, un "Ufficio di direzione dell'esecuzione del contratto", per lo svolgimento dei compiti di cui all'art. 101 del D.Lgs. 50/2016 e di cui agli articoli da 18 a 26 del citato DM, a parziale rettifica dei precedenti Decreti del Direttore Generale del 13 maggio 2020, n. 343 e del 28 febbraio 2022, n. 17 e tenuto conto dell'attuale assetto organizzativo, costituito dai seguenti dipendenti:

UO RIF	Ambito	Servizio	
ASI	ICT	Assistenza Endpoint e POC	Luca Mondini
ASI	ICT	MAC Endpoint	Luca Mondini
ASI	Didattica digitale	Assistenza didattica digitale	Luca Mondini
ASI	Didattica digitale	Assistenza laboratori	Luca Mondini
DG	Comunicazione	Servizi ambito comunicazione	Flavio Saturno
DG	Comunicazione	Assistenza per organizzazione e presidio eventi, convegni e campagne di comunicazione istituzionale	Flavio Saturno
AIA	SGL	Portierato e guardiania Sedi di Varese	Silvia Caretta
AIA	SGL	Portierato e guardiania Sedi di Como	Adriano Tresin
AIA	SGL	Posta e servizi accessori Sedi di Varese	Silvia Caretta
AIA	SGL	Posta e servizi accessori Sedi di Como	Adriano Tresin

Visto, altresì, il capitolato speciale di appalto che alla sezione IV p. 3.2/3.3/3.4/3.5/3.6 individua i seguenti referenti del DEC:

- il Responsabile dell'Ufficio Coordinamento Didattica, referente per il Servizio di assistenza alla didattica digitale (aule semplici e aule evolute) sez. IV, p. 3.2 e 3.3 e per il Servizio di assistenza laboratori (laboratori informatici e linguistici, laboratori didattici complessi e sperimentali) sez. IV, p. 3.4 e 3.5;
- il Responsabile dell'Unità di Stabulazione di Ateneo (Ufficio Ricerca Applicata), referente per il Servizio di assistenza laboratori - stabulari di Varese e Busto Arsizio come previsto alla sez. IV p. 3.6;

Richiamati:



- il DDG del 21 ottobre 2021, rep. n. 918 con il quale è stata attribuita all'Ufficio Coordinamento Didattica la gestione dell'assegnazione delle aule didattiche;
- il DDG del 29 marzo 2022, rep. n. 264 con il quale è stata attribuita ai servizi SGL Varese e Como la gestione degli spazi per la didattica, precedentemente in capo all'ufficio Coordinamento Didattica;

Ritenuto opportuno individuare, quindi, quali referenti del DEC supervisore dell'appalto

- la Sig.ra Silvia Caretta, Responsabile dell'Ufficio Servizi generali e logistici - Varese per il Servizio di assistenza alla didattica digitale (aule semplici e aule evolute) e per il Servizio di assistenza laboratori (laboratori informatici e linguistici, laboratori didattici complessi e sperimentali) per le sedi di Varese;
- il Sig. Adriano Tresin, Responsabile dell'Ufficio Servizi generali e logistici - Como per il Servizio di assistenza alla didattica digitale (aule semplici e aule evolute) e per il Servizio di assistenza laboratori (laboratori informatici e linguistici, laboratori didattici complessi e sperimentali) per le sedi di Como;
- la Sig.ra Maria Luisa Guidali, Responsabile dell'Unità di Stabulazione di Ateneo (Ufficio Ricerca Applicata) per il Servizio di assistenza dei laboratori - stabulari di Varese e Busto Arsizio.

Accertato che i predetti soggetti sono dotati del necessario livello d'inquadramento giuridico e di competenze professionali adeguate in relazione ai compiti affidati;

Accertata l'assenza di conflitti di interesse di cui all'art. 6, comma 2 del DPR 62/2013, come da dichiarazione sostitutiva resa dai soggetti individuati;

## DECRETA

1. di costituire "l'Ufficio di direzione dell'esecuzione del contratto" relativo ai servizi integrati di assistenza tecnico informatica, supporto alla didattica on site e on line, accoglienza presidio e sorveglianza, supporti audio video, servizi operativi di assistenza ai laboratori didattici, di informatica e di ricerca per un periodo di quattro anni, a decorrere dal 1° luglio 2022 al 30 giugno 2026 composto dai seguenti dipendenti di Ateneo:
  - Dott. Luca Mondini, Responsabile Servizio Front e backoffice e supporto all'utenza, con funzione di supervisore dell'esecuzione dell'appalto;
  - Dott. Flavio Saturno, Responsabile del Servizio Comunicazione, promozione istituzionale e culturale;



- Sig.ra Silvia Caretta, Responsabile dell'Ufficio Servizi generali e logistici - Varese;
- Sig. Adriano Tresin, Responsabile dell'Ufficio Servizi generali e logistici - Como;

ciascuno con il compito di verificare in autonomia, per gli ambiti degli specifici servizi individuati nel Capitolato speciale di appalto come riepilogati in premessa, l'esecuzione regolare dell'appalto nell'osservanza delle clausole contrattuali e della normativa di legge;

2. di nominare quali referenti del DEC supervisore:

- la Sig.ra Silvia Caretta, Responsabile dell'Ufficio Servizi generali e logistici - Varese per il Servizio di assistenza alla didattica digitale (aule semplici e aule evolute) e per il Servizio di assistenza laboratori (laboratori informatici e linguistici, laboratori didattici complessi e sperimentali) di cui alla sezione IV p. 3.2/3.3/3.4/3.5 del Capitolato per le sedi di Varese;
- il Sig. Adriano Tresin, Responsabile dell'Ufficio Servizi generali e logistici - Como per il Servizio di assistenza alla didattica digitale (aule semplici e aule evolute) e per il Servizio di assistenza laboratori (laboratori informatici e linguistici, laboratori didattici complessi e sperimentali) di cui alla sezione IV p. 3.2/3.3/3.4/3.5 del Capitolato per le sedi di Como;
- la Sig.ra Maria Luisa Guidali, Responsabile dell'Unità di Stabulazione di Ateneo (Ufficio Ricerca Applicata) per il Servizio di assistenza dei laboratori - stabulari di Varese e Busto Arsizio, come previsto alla sezione IV p. 3.6 del Capitolato;

3. di incaricare il Servizio Centrale di approvvigionamento dell'esecuzione del presente provvedimento, che verrà registrato nel Repertorio generale dei decreti.

*Varese, data della firma digitale*

Il Direttore Generale  
Dott. Marco Cavallotti  
*Firmato digitalmente*

**Responsabile del Procedimento Amministrativo** (L. 241/1990): Dott.ssa  
Maria Cristina Trotto  
Tel. +39 0332 219033 [mariacristina.trotto@uninsubria.it](mailto:mariacristina.trotto@uninsubria.it)