PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER DAL 1° GENNAIO 2021 AL 31 DICEMBRE 2023

CIG: 8373520F49

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

Questa Amministrazione intende espletare un'indagine di mercato al fine di individuare gli operatori economici da invitare alla procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

1 - OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

La procedura ha per oggetto l'affidamento in unico lotto del servizio di Contact center, ovvero un servizio di informazione rivolto agli studenti/utenti dell'Università degli Studi dell'Insubria, come descritto dal capitolato speciale d'appalto allegato al presente avviso.
La procedura è stata autorizzata con deliberazione del Consiglio di Amministrazione 19 febbraio 2020, n. 38 e da Decreto del Direttore Generale 3 giugno 2020, n. 387.

2 - ENTITÀ DELL'APPALTO

L'importo a base di gara ammonta a € 184.500,00 (euro centottantaquattromilacinquecento/00) oltre IVA. Con riferimento alle disposizioni contenute nel D. Lgs. 81/08, nel servizio in oggetto non sussistono rischi da interferenze che richiedano misure preventive e protettive supplementari rispetto a quelle misure di sicurezza, a carico dell'impresa, connesse ai rischi derivanti dalle proprie attività. Non sono pertanto stimati oneri per la sicurezza derivanti da rischi specifici da interferenze.

3 - PROCEDURA

L'indagine di mercato viene avviata a scopo esplorativo, al fine di procedere successivamente a una procedura negoziata.
Al fine di sostenere la libera concorrenza e garantire all'Ateneo la possibilità di comparare un congruo numero di offerte, saranno invitati a presentare offerta, tramite Richiesta di offerta "RdO" sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione - MePA, tutti gli operatori che avranno manifestato interesse a prendere parte alla procedura entro il termine previsto dal presente avviso di indagine di mercato e che risulteranno abilitati al MePA nella categoria "SERVIZI/Servizi di informazione, comunicazione e marketing" alla data di inserimento della RdO. In caso di partecipazione di operatori con idoneità plurisoggettiva di cui all'articolo 45, comma 1 del Codice (raggruppamenti temporanei di concorrenti, consorzi ordinari di concorrenti, ecc.) è richiesta l'iscrizione in MePA di tutti gli operatori raggruppati e l'abilitazione alla categoria "SERVIZI/Servizi di informazione, comunicazione e marketing" da parte della sola società capogruppo.
L'aggiudicazione sarà pronunciata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ex art. 95 del D. Lgs. 50/16 e s.m.i.
Potranno partecipare alla procedura negoziata i soggetti in possesso dei seguenti requisiti minimi:

a) inesistenza delle cause di esclusione dalla partecipazione alle gare di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i;
b) iscrizione nel registro della Camera di Commercio, industria, artigianato e agricoltura per l'esercizio dell'attività oggetto di appalto; per i concorrenti non residenti in Italia, l'iscrizione secondo la legislazione nazionale di appartenenza in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI al Codice;
c) iscrizione al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione - MePA per la categoria "SERVIZI/Servizi di informazione, comunicazione e marketing"
d) aver stipulato nel triennio 2017-2018-2019 in favore di Pubbliche Amministrazioni e/o destinatari privati almeno un servizio analogo a quello cui si intende partecipare, di importo annuo, non inferiore alla base d'asta annua prevista (€ 61.500,00);

Il possesso dei requisiti dovrà essere dichiarato all'atto della partecipazione alla gara secondo le indicazioni previste dalla lettera d'invito e sarà comunque soggetto a verifica per il soggetto aggiudicatario della procedura negoziata. Si evidenzia che, ai sensi dell'art. 80, comma 12 del codice, laddove sia stata presentata falsa dichiarazione o falsa documentazione, nelle procedure di gara e negli affidamenti di subappalto, la stazione appaltante ne dà segnalazione all'Autorità che, se ritiene che siano state rese con dolo o colpa grave, dispone l'iscrizione di apposita annotazione interdittiva nel casellario informatico, ai fini dell'esclusione dalle procedure di gara e dagli affidamenti di subappalto fino a due anni. Inoltre, dalla dichiarazione non veritiera deriva anche una sanzione a carattere pecuniario, come disposto dall'art. 213, comma 13, del decreto legislativo n. 50/2016.

4 - TERMINI DI PARTECIPAZIONE

Le manifestazioni d'interesse (redatte preferibilmente utilizzando il facsimile allegato), sottoscritte digitalmente dal legale rappresentate o da persona dotata di comprovati poteri di firma (in caso di procuratore speciale, la procura dovrà risultare da atto notarile, in originale digitale o copia conforme digitale) e indirizzate al Servizio gare e acquisti dovranno pervenire via PEC all'indirizzo ateneo@pec.uninsubria.it **entro le ore 12.00 del giorno 5 agosto 2020 pena la non ammissione alla procedura**.
L'Università, nel rispetto della "par condicio", inviterà i concorrenti a completare le manifestazioni d'interesse incomplete di una o più dichiarazioni richieste ovvero, qualora necessario, a fornire delucidazioni in ordine alle dichiarazioni presentate.

Il presente avviso, finalizzato ad una ricerca di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Università degli Studi dell'Insubria che sarà libera di avviare altre procedure e/o trattative.
I dati forniti dai soggetti proponenti verranno trattati nel pieno rispetto di quanto definito dai regolamenti in vigore applicabili al trattamento dei dati personali e, in particolare, il regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 (di seguito "regolamento europeo sulla protezione dei dati") e il D. Lgs 196/2003 e s.m.i, laddove applicabile.
Il Titolare del trattamento dei dati personali delle persone fisiche (cd. interessati) effettuato nell'espletamento delle procedure di appalto e della successiva fase di stipula del contratto è l'Università degli Studi dell'Insubria, con sede legale in Varese (VA) Via Ravasi 2, nella persona del Magnifico Rettore. L'Ateneo ha nominato il Responsabile della protezione dei dati contattabile a questi riferimenti: privacy@uninsubria.it, PEC: privacy@pec.uninsubria.it.
L'Università tratta i dati ad essa forniti esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento

delle procedure relative al presente avviso – base giuridica art. 6, comma 1, lett. b) del regolamento 2016/679, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi cui è soggetto il titolare del trattamento – base giuridica art. 6, comma 1, lett. c) del regolamento 2016/679.
I dati personali potranno essere trattati da dipendenti o collaboratori del Titolare che, operando sotto la diretta autorità di quest'ultimo, sono autorizzati del trattamento e ricevono al riguardo adeguata formazione ed istruzioni operative (art. 29 del regolamento (UE) 2016/679), da soggetti che, operando per conto del titolare, garantiscono l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate in forza di un contratto o di altro atto giuridico vincolante (art. 28 del regolamento (UE) 2016/679) o da titolari autonomi cui saranno comunicati i dati solo per il raggiungimento delle suddette finalità.
I dati raccolti saranno conservati per i tempi stabiliti dalla normativa vigente o dai regolamenti d'Ateneo anche per gestire eventuali contenziosi.
Il conferimento dei dati è obbligatorio, pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di ammettere l'Impresa alla procedura di gara.
L'interessato ha diritto di ottenere l'accesso ai dati personali e la loro rettifica. L'interessato ove previsto dalla normativa ha diritto di ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento. L'interessato ha il diritto alla portabilità dei dati effettuati con mezzi automatizzati. Non vi sono trattamenti che si basano sul consenso dell'interessato; laddove vi fossero l'interessato avrebbe diritto a revocarlo in qualsiasi momento fatta salva la liceità del trattamento basato sul consenso successivamente revocato. Infine l'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo – Garante per la protezione dei dati personali – e di agire per ottenere il risarcimento dell'eventuale danno subito nei confronti del titolare o del responsabile. Per l'esercizio di tali diritti l'interessato potrà rivolgersi via PEC al titolare del trattamento.

Per qualsiasi informazione gli interessati potranno rivolgersi al Servizio gare e acquisti, inviando una e-mail all'indirizzo appalti@uninsubria.it.
Il presente avviso è pubblicato all'Albo online e sul sito internet dell'Ateneo.

Allegati:
- Manifestazione d'interesse;
- Capitolato speciale d'appalto.

Varese, *data della firma digitale*

Il Dirigente
Ing. Gianmarco Gatti
(firmato digitalmente)

Responsabile Unico del Procedimento (art. 31 D. Lgs. 50/2016): Dott.ssa Paola Pietribiasi
tel. +39 031 238 3200 – paola.petribiasi@uninsubria.it