



AVVISO RELATIVO AGLI APPALTI AGGIUDICATI

1 - AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Università degli Studi dell'Insubria - Servizio Centrale di approvvigionamento

Via Ravasi 2 - 21100 Varese

e-mail appalti@uninsubria.it

sito internet www.uninsubria.it/bandi-di-gara

2 - PRINCIPALE ATTIVITÀ ESERCITATA: organismo di diritto pubblico, istruzione.

3 - TIPO DI APPALTO: Servizi – CPV: 79511000-9 Servizi di operatore telefonico.

4 - NATURA ED ENTITÀ DELLE PRESTAZIONI

Luogo di esecuzione: Varese/Como/Busto Arsizio (VA);

Descrizione: procedura negoziata per l'affidamento del servizio di contact center dal 1° gennaio 2021 al 31 dicembre 2023 - CIG: 8373520F49;

Importo a base d'asta (compresi oneri per la sicurezza): € 184.500,00;

Durata/termine di esecuzione: 1/5/2021 – 30/4/2024;

5 - MODALITÀ DI INDIZIONE DELLA GARA

Avviso di indagine di mercato:

Data di pubblicazione: 20/7/2020

Candidature pervenute e ammesse a seguito dell'esame delle dichiarazioni richieste presentate:

- 1) Numero blu servizi spa, con sede legale in Via Monte Carmelo 5, 00166 Roma, CF: 08898571008 P.IVA: 08898571008;
- 2) Planetcall Direct srl, con sede legale in Piazza Molise 23, 86100 Campobasso, CF: 03206090791 P.IVA: 03206090791;
- 3) Mediacom srl, con sede legale in Viale Jenner 51, 20100 Milano, CF: 03467031211 P.IVA: 03467031211;
- 4) Ouverture Service srl, con sede legale in Via E. Fermi 3, 58020 Scarlino (GR), CF: 01065700534 P.IVA: 01065700534;
- 5) ALS srls, con sede legale in Via G. La Farina 96, 98123 Messina, CF: 03373510837 P.IVA: 03373510837;
- 6) Tescom srl, con sede legale in Via Sallustio sn, 75100 Matera, CF: 01247530775 P.IVA: 01247530775;
- 7) GPI spa, con sede legale in Via Ragazzi del '99 13, 38123 Trento, CF: 01944260221 P.IVA: 01944260221;
- 8) Secretel service srl, con sede legale in Via A. Cesalpino 60, 20128 Milano, CF: 07197300960 P.IVA: 07197300960;
- 9) Ne-t by telerete nordest srl, con sede legale in Via Salboro, 22/B, 35124 Padova, CF: 02654960281 P.IVA: 02654960281
- 10) Selecta customer services srl, con sede legale in Piazza San Freud 1, 20100 Milano, CF: 02694200359 P.IVA: 02694200359;

6 - PROCEDURA DI GARA

Procedura negoziata senza bando, di cui all'art 63 D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, ai sensi l'art. 1 comma 2 lett. b) della legge 11 settembre 2020 n. 120, di conversione del D.L. 16 luglio 2020 n. 76, mediante



Via Ravasi, 2 - 21100 Varese (VA) - Italia
Tel. +39 0332 21 9037-9310-9602

Via Valleggio, 11 - 22100 Como (CO) - Italia
Tel. +39 031 238 9231

Email: appalti@uninsubria.it - PEC: ateneo@pec.uninsubria.it

Web: www.uninsubria.it

P.I. 02481820120 - C.F. 95039180120

Chiaramente Insubria!

Piano I

Uff. 1.019

Piazza Ovest Piano I

Uff. 3.1.4

Orari al pubblico

Lunedì, martedì,

giovedì, venerdì: 10.00 - 12.00

Mercoledì: 14.00 - 16.00



ricorso alla piattaforma MEPA da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ex art. 95, comma 3 del D. Lgs. 50/16 e s.m.i.

Soggetti invitati:

- 1) Numero blu servizi spa, con sede legale in Via Monte Carmelo 5, 00166 Roma, CF: 08898571008 P.IVA: 08898571008;
- 2) Planetcall Direct srl, con sede legale in Piazza Molise 23, 86100 Campobasso, CF: 03206090791 P.IVA: 03206090791;
- 3) Mediacom srl, con sede legale in Viale Jenner 51, 20100 Milano, CF: 03467031211 P.IVA: 03467031211;
- 4) Ouverture Service srl, con sede legale in Via E. Fermi 3, 58020 Scarlino (GR), CF: 01065700534 P.IVA: 01065700534;
- 5) ALS srls, con sede legale in Via G. La Farina 96, 98123 Messina, CF: 03373510837 P.IVA: 03373510837;
- 6) Tescom srl, con sede legale in Via Sallustio sn, 75100 Matera, CF: 01247530775 P.IVA: 01247530775;
- 7) GPI spa, con sede legale in Via Ragazzi del '99 13, 38123 Trento, CF: 01944260221 P.IVA: 01944260221;
- 8) Secretel service srl, con sede legale in Via A. Cesalpino 60, 20128 Milano, CF: 07197300960 P.IVA: 07197300960;
- 9) Ne-t by telerete nordest srl, con sede legale in Via Salboro, 22/B, 35124 Padova, CF: 02654960281 P.IVA: 02654960281;
- 10) Selecta customer services srl, con sede legale in Piazza San Freud 1, 20100 Milano, CF: 02694200359 P.IVA: 02694200359;

7 - OFFERTE

Numero di offerte ricevute:

- 1) ALS srls, con sede legale in Via G. La Farina 96, 98123 Messina, CF: 03373510837 P.IVA: 03373510837;
 - 2) Planetcall Direct srl, con sede legale in Piazza Molise 23, 86100 Campobasso, CF: 03206090791 P.IVA: 03206090791;
 - 3) Ouverture Service srl, con sede legale in Via E. Fermi 3, 58020 Scarlino (GR), CF: 01065700534 P.IVA: 01065700534;
 - 4) Tescom srl, con sede legale in Via Sallustio sn, 75100 Matera, CF: 01247530775 P.IVA: 01247530775;
- a) numero di offerte ricevute da operatori economici costituiti da PMI: 4;
b) numero di offerte ricevute dall'estero: 0;
c) numero di offerte ricevute per via elettronica: 4.
d) numero di offerte escluse: 3

8 - DATA DI AGGIUDICAZIONE: 19/4/2021

9 - AGGIUDICATARIO

Ouverture Service srl, con sede legale in Via E. Fermi 3, 58020 Scarlino (GR), NUTS 053, CF: 01065700534 P.IVA: 01065700534, PMI, tel. 05662301 E-mail: info@ouverture.it, PEC: ouverture@pec.it;

10 - VALORE DELL'AGGIUDICAZIONE: importo complessivo pari ad € 172.920,00 (IVA esclusa).



11 - VALORE E PARTE DEL CONTRATTO CHE PUÒ ESSERE SUBAPPALTATA A TERZI:

L'Impresa Ouverture Service srl ha dichiarato di non voler subappaltare alcuna attività

12 - DATA DI STIPULA CONTRATTO: 29/4/2021

13 - PROCEDURE DI RICORSO: TAR Lombardia, Via Conservatorio 13, 20122 Milano.

14 - DATA DI PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO: 4/5/2021

Il Dirigente
Ing. Gianmarco Gatti
Firmato digitalmente

Responsabile Unico del Procedimento (art. 31 D. Lgs. 50/2016): Dott.ssa Paola Pietribiasi
tel. +39 031 238 3200 – paola.petribiasi@uninsubria.it