



**PUBBLICAZIONE AI SENSI DELL'ART. 29 COMMA 1 DEL D. LGS. 50/2016**  
**Esito procedimento di verifica della congruità dell'offerta e proposta di aggiudicazione**

- 1. Procedura:** procedura negoziata per l'affidamento del servizio di contact center dal 1° gennaio 2021 al 31 dicembre 2023 CIG: 8373520F49.
- 2. Seduta pubblica del 8 marzo 2021:** nel corso della seduta pubblica è stata data comunicazione dell'esito del procedimento di verifica della congruità dell'offerta svoltosi nelle sedute riservate del 14 dicembre 2020, 25 gennaio 2021 e 22 febbraio 2021.
- 3. Esito della seduta riservata:** i chiarimenti forniti dall'impresa Planetcall Direct srl l'impresa non hanno giustificato lo sconto offerto in sede di gara e, pertanto, l'offerta economica risulta complessivamente connotata da anomalia. L'impresa viene, pertanto, esclusa.

**4. Graduatoria**

|   | <b>Impresa</b>        | <b>Punti</b> |
|---|-----------------------|--------------|
| 1 | Ouverture Service srl | 75,34        |

- 5. Proposta di aggiudicazione:** la proposta di aggiudicazione del servizio all'impresa Ouverture Service srl è sottoposta alla approvazione di cui all'art. 33, comma 1, del D. Lgs. 50/16.

Varese, *data della firma digitale*

Il Dirigente  
Ing. Gianmarco Gatti  
*Firmato digitalmente*

**Responsabile Unico del Procedimento** (art. 31 D. Lgs. 50/2016): Dott.ssa Paola Pietribiasi  
tel. +39 031 238 3200 – [paola.petribiasi@uninsubria.it](mailto:paola.petribiasi@uninsubria.it)



Via Ravasi, 2 - 21100 Varese (VA) - Italia  
Tel. +39 0332 21 9037-9310-9602  
Via Valleggio, 11 - 22100 Como (CO) - Italia  
Tel. +39 031 238 9231  
Email: [appalti@uninsubria.it](mailto:appalti@uninsubria.it) - PEC: [ateneo@pec.uninsubria.it](mailto:ateneo@pec.uninsubria.it)  
Web: [www.uninsubria.it](http://www.uninsubria.it)  
P.I. 02481820120 - C.F. 95039180120  
*Chiaramente Insubria!*

Piano I  
Uff. 1.019  
Piazza Ovest Piano I  
Uff. 3.1.4  
**Orari al pubblico**  
Lunedì, martedì,  
giovedì, venerdì: 10.00 - 12.00  
Mercoledì: 14.00 - 16.00