



PUBBLICAZIONE AI SENSI DELL'ART. 29 COMMA 1 DEL D. LGS. 50/2016
Esito dell'esame della documentazione economica

- 1. Procedura:** procedura negoziata per l'affidamento del servizio di contact center dal 1° gennaio 2021 al 31 dicembre 2023 CIG: 8373520F49.
- 2. Seduta pubblica del 19/11/2020:** nel corso della seduta pubblica è stata data comunicazione di punteggi attribuiti alle offerte tecniche durante le sedute riservate del 17 e 18/11/2020 e si è proceduto all'apertura e alla ricognizione del contenuto delle buste contenenti la documentazione economica.
- 3. Esito della seduta riservata di valutazione delle offerte tecniche:**

	Impresa	Punti criterio A	Punti criterio B	Punteggio totale offerta tecnica
1	ALS srls	0,00	0,00	0,00
2	Planetcall Direct srl	28,40	30,00	58,40
3	Ouverture Service srl	40,00	26,10	66,10
4	Tescom srl	17,60	14,70	32,30

Ai sensi dell'art. 4 lettera a) della lettera di invito, che prevede una soglia minima di sbarramento pari a 42 punti sul punteggio tecnico complessivo, le imprese ALS srls e Tescom srl non sono ammesse alla fase successiva di valutazione delle offerte economiche.

- 4. Offerte escluse a seguito della ricognizione della documentazione economica:**

Impresa	Motivazione
/	/

- 5. Esito della ricognizione della documentazione economica**

	Impresa	Prezzo totale offerto	Punteggio attribuito dal MEPA
1	Planetcall Direct srl	€ 135.900,00	30,00
2	Ouverture Service srl	€ 172.920,00	9,24

- 6. Graduatoria provvisoria**

	Impresa	Punti Offerta Tecnica	Punti Offerta Economica	Punteggio totale	Sospetto anomalia
1	Planetcall Direct srl	58,40	30,00	88,40	sì
2	Ouverture Service srl	66,10	9,24	75,34	no





7. **Anomalia:** l'offerta dell'impresa Planetcall Direct srl è risultata sospetta di anomalia con particolare riferimento all'importo dell'offerta economica rispetto alle migliori offerte e al prezzo unitario a consumo per contatti eccedenti la soglia di 55.000 contatti/anno fino a un massimo di 15.000 contatti extra/anno, rispetto alla base d'asta. Le risultanze del procedimento di verifica dell'offerta verranno rese note in un'ulteriore seduta pubblica la cui data sarà pubblicata sul portale del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione.

Varese, *data della firma digitale*

Il Dirigente
Ing. Gianmarco Gatti
Firmato digitalmente

Responsabile Unico del Procedimento (art. 31 D. Lgs. 50/2016): Dott.ssa Paola Pietribiasi
tel. +39 031 238 3200 – paola.petribiasi@uninsubria.it