

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:613994-2021:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Varese: Servizi di assistenza tecnica informatica
2021/S 233-613994**

Bando di gara

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Università degli Studi dell'Insubria

Indirizzo postale: via Ravasi, 2

Città: Varese

Codice NUTS: ITC41 Varese

Codice postale: 21100

Paese: Italia

E-mail: appalti@uninsubria.it

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <https://www.uninsubria.it>

Indirizzo del profilo di committente: <https://www.uninsubria.it/bandi-di-gara>

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://www.uninsubria.it/bandi-di-gara>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: www.ariaspa.it

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.5) Principali settori di attività

Istruzione

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi integrati per il periodo 1° luglio 2022 – 30 giugno 2026 con opzione di rinnovo per ulteriori due anni

Numero di riferimento: CIG 8989647B60

II.1.2) Codice CPV principale

72611000 Servizi di assistenza tecnica informatica

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi integrati di assistenza tecnico informatica, supporto alla didattica on site e on line, accoglienza, presidio e sorveglianza, supporto audio video, servizi operativi di assistenza

ai laboratori didattici, di informatica e di ricerca per il periodo 1° luglio 2022 – 30 giugno 2026 con opzione di rinnovo per ulteriori due anni

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 19 732 276.26 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

79714000 Servizi di sorveglianza

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITC4 Lombardia

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Servizi integrati di assistenza tecnico informatica, supporto alla didattica on site e on line, accoglienza, presidio e sorveglianza, supporto audio video, servizi operativi di assistenza ai laboratori didattici, di informatica e di ricerca per il periodo 1° luglio 2022 – 30 giugno 2026 con opzione di rinnovo per ulteriori due anni

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 19 732 276.26 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Inizio: 01/07/2022

Fine: 30/06/2026

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

Opzione di rinnovo per ulteriori due anni

II.2.10) **Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

- in caso di rinnovo, clausola di revisione dei prezzi ai sensi dell'art. 106 comma 1 lett. a) del D.Lgs. 50/2016;

- proroga ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. 50/2016.

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) **Condizioni di partecipazione**

III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

- 1) possesso dei requisiti di cui all'articolo 80, del d. lgs. 50/2016, nonché quelli di tutte le altre norme che prevedano l'esclusione dalle gare e/o l'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione;
- 2) iscrizione al Registro delle Imprese della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura per attività inerente all'oggetto del presente appalto, ovvero, se si tratta di impresa straniera con sede legale nell'ambito dei paesi dell'Unione Europea, l'iscrizione, secondo le modalità previste dallo Stato di residenza del concorrente; Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito

III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

- 1) possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001 in stato di validità riferita ai servizi di cui ai successivi punti 2) e 3), rilasciata da organismo accreditato ai sensi delle norme europee relative alla certificazione stessa, o altra certificazione equivalente;
- 2) aver eseguito con buon esito nell'ultimo triennio precedente alla data di pubblicazione del bando di gara, nei confronti di Amministrazioni Pubbliche o Enti aventi finalità di pubblico servizio o soggetti privati, servizi di supporto in ambito Information Technology, Didattica Digitale, Multimedia e Social Media analoghi a quelli di cui agli artt. IV.2, IV.3 e IV.4 del capitolato speciale d'appalto complessivamente intesi per un importo non inferiore a € 1.490.256,00 ottenuto con un numero massimo di 3 servizi, con indicazione degli importi delle date e dei destinatari. Si precisa che i servizi di Ambito Multimedia e Social Media potranno concorrere al raggiungimento di tale importo nel limite massimo del 5%. In particolare, in adesione a quanto suggerito dall'Autorità Nazionale Anticorruzione – ANAC con comunicato del Presidente del 13 aprile 2021, sarà presa in considerazione la prova relativa a servizi forniti o effettuati al massimo nell'ultimo quinquennio (2016-2020), come previsto dal Codice dei contratti pubblici (Allegato XVII, parte II);
- 3) aver eseguito con buon esito nell'ultimo triennio precedente alla data di pubblicazione del bando di gara nei confronti di Amministrazioni Pubbliche o Enti aventi finalità di pubblico servizio o soggetti privati servizi di supporto in ambito Logistica analoghi a quelli di cui all'art. IV.5 del capitolato speciale d'appalto complessivamente intesi per un importo non inferiore a € 1.365.184,00 ottenuto con un numero massimo di 3 servizi, con indicazione degli importi delle date e dei destinatari. In particolare, in adesione a quanto suggerito dall'Autorità Nazionale Anticorruzione – ANAC con comunicato del Presidente del 13 aprile 2021, sarà presa in considerazione la prova relativa a servizi forniti o effettuati al massimo nell'ultimo quinquennio (2016-2020), come previsto dal Codice dei contratti pubblici (Allegato XVII, parte II).

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura aperta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 31/01/2022

Ora locale: 14:00

IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**

Data: 03/02/2022

Ora locale: 10:00

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: sì

VI.3) **Informazioni complementari:**

Procedura autorizzata con delibera del CdA del 4/10/2021, n. 212, DR del 10/11/2021, n. 1009 e delibera del CDA del 19/11/2021, n.259. Chiarimenti esclusivamente attraverso la funzionalità «Comunicazioni procedura» della piattaforma Sintel entro il 21/01/2022, ore 12.00. Le risposte saranno fornite entro il 24/01/2022, ore 18.00, mediante pubblicazione in forma anonima sul sito Internet: <https://www.uninsubria.it/bandi-di-gara>. Responsabile del procedimento: ing. Gianmarco Gatti. Ai sensi dell'art. 209 del D.Lgs. n. 50/2016 si dichiara che il contratto non conterrà clausola compromissoria.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia

Indirizzo postale: via Corridoni, 39

Città: Milano

Codice postale: 20122

Paese: Italia

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

I ricorsi avverso il presente bando possono essere notificati alla stazione appaltante e all'Avvocatura distrettuale dello Stato entro 30 giorni dalla data di pubblicazione.

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

26/11/2021