



CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO PER VERIFICA DI UNICITÀ DEL FORNITORE PER L'INDIZIONE DI UNA PROCEDURA NEGOZIATA, AI SENSI DELL'ART. 63 COMMA 2 LETT. B) P. 2 DEL D. LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DELLA LICENZA D'USO DEL SOFTWARE "EX LIBRIS ALMA® PRINT E ELECTRONIC" E DEL DISCOVERY TOOL "PRIMO VE" AD ESSO INTEGRATO E SERVIZI GESTIONALI CONNESSI PER IL PERIODO 17 DICEMBRE 2021-31 DICEMBRE 2024

1. PREMESSE

Si richiamano, ai fini del presente avviso:

L'art. 63, comma 2, lett. b) punto 2) del D. Lgs. n.50/2016 che consente alle pubbliche amministrazioni di procedere all'espletamento di una procedura negoziata con un unico operatore economico quando *"la concorrenza è assente per motivi tecnici"*. Ai precitati fini, la disposizione richiede contestualmente di verificare preventivamente che non sussistano altri operatori economici o soluzioni alternative ragionevoli e che l'assenza di concorrenza non costituisca il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto.

Le linee guida numero 8 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione *"Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili"*, prevedono che *"la stazione appaltante deve informare il mercato, con congruo anticipo, circa le proprie intenzioni di acquisto, invitando gli operatori economici a suggerire e a dimostrare la praticabilità di soluzioni alternative a quelle che porterebbero a concludere per l'esistenza di un unico fornitore. La stazione appaltante assicura l'opportuna pubblicità dell'attività di esplorazione del mercato tramite avviso pubblicato sul proprio profilo di committente, dandone adeguata pubblicità nell'home page, per un periodo non inferiore a quindici giorni ovvero scegliendo altre forme idonee a garantire la trasparenza del proprio operato e la più ampia diffusione dell'iniziativa e la maggiore partecipazione alla stessa"*.

2. OGGETTO DELL'AVVISO

Questa Amministrazione intende espletare un'indagine di mercato al fine di verificare se vi siano altri operatori economici, oltre a quello individuato dall'Ente, in grado di fornire la licenza per l'accesso e l'utilizzo della soluzione applicativa con le caratteristiche di seguito riportate.

La ricerca è volta a reperire informazioni circa altre soluzioni equivalenti, sia dal punto di vista economico che di funzionalità tecniche che siano immediatamente disponibili ed efficienti, e che non sono emerse durante la ricerca di mercato condotta dall'Ateneo.

Si indicano le caratteristiche essenziali e irrinunciabili della piattaforma Alma® e del *discovery tool* Primo VE ad essa integrato:

- supporta un'architettura per la gestione dei servizi di automazione bibliotecaria su 2 livelli concatenati: la gestione individuale per l'Ateneo e una *Community zone* a livello globale per l'interconnessione con i principali database bibliografici internazionali e con un indice centralizzato delle risorse elettroniche;



Via Ravasi, 2 - 21100 Varese (VA) - Italia

Tel. +39 0332 21 9037-9310-9602

Via Valleggio, 11 - 22100 Como (CO) - Italia

Tel. +39 031 238 9231

Email: appalti@uninsubria.it - PEC: ateneo@pec.uninsubria.it

Web: www.uninsubria.it

P.I. 02481820120 - C.F. 95039180120

Chiaramente Insubria!



- consente la catalogazione nativa in *Unimarc* tramite *editor* di metadati pienamente compatibile con tale standard di catalogazione;
- consente inoltre la creazione e la gestione di record catalografici in altri formati di scambio e standard più diffusi (*Marc21*, *Dublin Core*, *MarcXML*, *OAI-PMH*, *Z39.50*, *EDI*, *Sushi*, *Counter4*, *Counter 5*), la gestione di *authorities file* locali e condivisi, la derivazione automatica di record dai database esterni, la gestione degli inventari, il *publishing OAI-PMH* verso cataloghi/sistemi esterni (es. ACNP, RapidILL entrambi già in uso);
- il *discovery tool* è pienamente e nativamente integrato con il sistema di *backoffice* gestionale e garantisce la possibilità di creare interfacce di visualizzazione differenziate in base a diversi parametri di filtro (es. biblioteca, tipo materiale...). Le diverse interfacce sono indipendenti e configurabili separatamente anche dal punto di vista grafico e possono essere create direttamente dal cliente senza ricorrere all'intervento del servizio di supporto;
- la piattaforma è disponibile in modalità *cloud*, ha ottenuto la qualificazione da AgID per i servizi SaaS ed è GDPR *compliant*;
- garantisce l'integrazione trasparente in tempo reale dei dati inseriti in Alma nel *discovery tool*;
- offre funzioni di acquisto integrate con la gestione del catalogo ed è in grado di interfacciarsi con le piattaforme dei fornitori tramite EDI;
- permette la gestione dei servizi di prestito, prenotazione, rinnovo e consultazione sia attraverso i moduli gestionali sia attraverso il *discovery tool*;
- consente il *resource sharing* su base centralizzata o distribuita e la piena integrazione con sistemi di interscambio nazionali e internazionali (es. RapidILL già in uso);
- consente la creazione e la gestione di *reading list* per la pubblicazione sul *discovery tool* delle bibliografie delle attività didattiche dell'Ateneo;
- consente di produrre e inviare automaticamente tramite *e-mail* lettere e messaggistica personalizzata per le acquisizioni, i servizi di prestito e digitalizzazione, il *resource sharing*;
- oltre alle funzionalità di automazione bibliotecaria e di *electronic resource management*, garantisce le funzionalità di *link resolver* e *digital asset management*, evitando la necessità di adottare ulteriori applicativi;

Risultano inoltre fondamentali:

- la presenza di un *back office* per il *discovery tool* completamente integrato, che permetta una elevata personalizzazione dell'interfaccia utente sia dal punto di vista grafico (CSS) sia di tutti i parametri gestionali per la configurazione e profilazione delle ricerche, visualizzazione dei risultati, autenticazione, accesso ai servizi di richiesta, rinnovo, digitalizzazione, acquisto e *document delivery*;
- la gestione di un'anagrafe utenti che preveda apposite procedure per il caricamento automatico dei dati degli utenti estratti dai database di Ateneo e che possa essere profilata in modo granulare per privilegi e autorizzazioni;
- un sistema di autenticazione con protocollo SAML 2.0 per gli utenti istituzionali e con *social login*, CAS e sistema di autenticazione interno per gli utenti non istituzionali;
- l'esposizione di API standard (es. REST) sulle principali funzionalità per consentire l'integrazione con altri sistemi/applicativi in uso in Ateneo;
- il supporto di dispositivi RFID;



- un articolato e personalizzabile sistema di reportistica e analisi per tutte le funzionalità del sistema (es. Oracle business, OAS - *Oracle Analytics Server and DV - Data Visualization*) integrato con una *Community Zone* a livello globale per la condivisione di modelli di analisi e reportistica;
- l'interoperabilità tra la piattaforma di gestione delle biblioteche e le più diffuse piattaforme di *resource sharing, e-learning*, supporto alla didattica;
- un servizio di assistenza online per segnalazioni, risoluzioni e proposte di implementazione; manualistica *web* liberamente accessibile ai clienti; documentazione e *training on line* di supporto alla formazione sull'applicativo liberamente accessibili ai clienti;
- oltre a ciò, la soluzione deve rispondere ai requisiti di accessibilità riportati in: *Web Content Accessibility Guidelines 2.0* (<http://www.w3.org/TR/2008/REC-WCAG20-20081211/>), Level A e AA, e deve essere in linea con le ultime generazioni di tali prodotti (filtri a faccette, salvataggi delle ricerche, interfaccia multilingue).

Dall'indagine di mercato effettuata, tale servizio con le caratteristiche richieste risulta essere fornito unicamente dall'operatore economico Ex Libris Italy Srl. con sede a Sasso Marconi (BO).

Il prodotto individuato ha il vantaggio di efficientare le risorse economiche e umane necessarie per una nuova migrazione ad altra piattaforma, garantisce una immediata continuità del servizio per gli utenti, garantisce una catalogazione nativa in *Unimarc* tramite editor di metadati pienamente compatibile con tale standard di catalogazione e assicura il mantenimento dei numerosi servizi implementati e correnti anche in collaborazione con altri Atenei.

3. ENTITÀ DELL'APPALTO

L'importo presunto stimato a base di gara della fornitura ammonta a € 185.966,35 oltre IVA.

La fornitura è inserita nel programma biennale dei servizi e delle forniture approvato con delibera del CDA n. 251 in data 16 dicembre 2020.

4. DURATA DEL CONTRATTO

Dal 17 dicembre 2021 al 31 dicembre 2024.

5. PROCEDURA

In considerazione delle motivazioni tecniche sopra esposte, si ritiene di voler procedere all'affidamento della fornitura in oggetto tramite procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punto 2) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., sussistendone i presupposti:

[...] la procedura può essere utilizzata: punto b) "quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: [...] punto 2) "la concorrenza è assente per motivi tecnici" e "non esistono altri operatori economici o soluzioni alternative ragionevoli".



Obiettivo del presente avviso è quello di verificare se vi siano altri operatori economici, oltre a quello individuato da questo Ente, che possano fornire il prodotto in oggetto, come sopra evidenziato.

Nel caso in cui venga confermata la circostanza secondo cui l'operatore economico Ex Libris Italy Srl, con sede in Via Cartiera 4 – 40037 Sasso Marconi (BO) – P. IVA 02228520231, sia l'unico in grado di garantire il servizio con le caratteristiche tecniche richieste, l'Università, intende contestualmente manifestare con il presente avviso l'intenzione di concludere un contratto, previa delibera di autorizzazione del Consiglio di Amministrazione e ulteriore negoziazione di dettaglio delle condizioni contrattuali, ai sensi dell'art.63 comma 2 lett. b) n.2 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., con tale operatore economico che, allo stato attuale, risulta essere l'unico in grado di garantire il servizio richiesto.

Qualora, invece, altri operatori economici avranno manifestato interesse a prendere parte alla procedura entro il termine previsto dal presente avviso di indagine di mercato, saranno invitati, unitamente al soggetto già individuato dalla stazione appaltante, a presentare offerta, tramite Richiesta di offerta "RDO" sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione – gli operatori che risulteranno abilitati al MEPA alla iniziativa "SERVIZI – Servizi per l'information & communication Technology", alla data di inserimento dell'RDO.

Potranno partecipare alla procedura negoziata i soggetti in possesso dei seguenti requisiti minimi:

- a. inesistenza delle cause di esclusione dalla partecipazione alle gare di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/16;
- b. iscrizione nel registro della Camera di Commercio, industria, artigianato e agricoltura per l'esercizio dell'attività oggetto di appalto; per i concorrenti non residenti in Italia, l'iscrizione secondo la legislazione nazionale di appartenenza in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI al Codice;
- c. iscrizione al Mepa per la categoria "SERVIZI – Servizi per l'information & communication Technology".

Il possesso dei requisiti dovrà essere dichiarato all'atto della partecipazione alla manifestazione di interesse e sarà comunque soggetto a verifica per il soggetto aggiudicatario della successiva procedura negoziata. Si evidenzia che, ai sensi dell'art. 80, comma 12 del codice, laddove sia stata presentata falsa dichiarazione o falsa documentazione, nelle procedure di gara e negli affidamenti di subappalto, la stazione appaltante ne dà segnalazione all'Autorità che, se ritiene che siano state rese con dolo o colpa grave, dispone l'iscrizione di apposita annotazione interdittiva nel casellario informatico, ai fini dell'esclusione dalle procedure di gara e dagli affidamenti di subappalto fino a due anni. Inoltre, dalla dichiarazione non veritiera deriva anche una sanzione a carattere pecuniario, come disposto dall'art. 213, comma 13, del decreto legislativo n. 50/2016.

6. TERMINI DI PARTECIPAZIONE

Le manifestazioni di interesse (redatte preferibilmente utilizzando il facsimile allegato), sottoscritte digitalmente dal legale rappresentate o da persona dotata di comprovati poteri di firma (in caso di procuratore speciale, la procura dovrà risultare da atto notarile, in



originale o copia conforme) e indirizzate a Università degli Studi dell'Insubria, **dovranno pervenire a mezzo PEC all'indirizzo: ateneo@pec.uninsubria.it entro le ore 10:00 del giorno 31 agosto 2021, pena la non ammissione alla procedura.**

Allo scopo di verificare la conformità del proprio prodotto alle specifiche esigenze dell'Ateneo, l'operatore economico interessato **dovrà indicare nella propria manifestazione d'interesse:**

- Descrizione della soluzione applicativa prodotta e/o commercializzata con puntuale evidenza delle caratteristiche tecniche;
- Dichiarazione esplicativa e dettagliata attestante l'equivalenza funzionale e prestazionale, ovvero che le caratteristiche della soluzione applicativa offerta ottempererà in maniera equivalente alle esigenze per le quali è richiesta (D.Lgs. 50/2016, art. 68 c. 6).

L'Università, nel rispetto della "par condicio", inviterà i concorrenti a integrare le domande di partecipazione incomplete di una o più dichiarazioni richieste ovvero, qualora necessario, a fornire chiarimenti in ordine alle dichiarazioni presentate.

L'Università procederà a esaminare le manifestazioni di interesse pervenute, riservandosi la facoltà di procedere con approfondimenti in merito alle effettive capacità dell'operatore economico di fornire quanto richiesto secondo le specifiche tecniche soprariportate e, conseguentemente, di non accogliere quelle ritenute non idonee o non corrispondenti alle esigenze dell'Ente.

7. ULTERIORI INFORMAZIONI

Eventuali informazioni o chiarimenti potranno essere richiesti unicamente al Responsabile del procedimento a mezzo PEC all'indirizzo ateneo@pec.uninsubria.it. Richieste presentate in modo difforme non verranno riscontrate.

Il presente avviso è pubblicato all'Albo on line e sul sito internet dell'Ateneo.

Con le stesse modalità verrà reso noto l'esito dell'indagine di mercato e le conseguenti determinazioni che l'Ateneo intende assumere.

Il presente avviso non indice alcuna procedura di gara e non presuppone la formazione di alcuna graduatoria di merito o l'attribuzione di punteggi. Lo stesso, pertanto, non è impegnativo per questa Amministrazione, la quale si riserva, in ogni caso e in qualsiasi momento, il diritto di sospendere, interrompere, modificare o annullare la presente indagine conoscitiva, senza che ciò possa costituire fonte di diritti o pretese di qualsivoglia natura, preordinati all'indennizzo o al rimborso dei costi eventualmente sostenuti per la partecipazione alla presente indagine di mercato.

8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati forniti dai soggetti proponenti verranno trattati nel pieno rispetto di quanto definito dai regolamenti in vigore applicabili al trattamento dei dati personali e, in particolare, il regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 (di seguito "regolamento europeo sulla protezione dei dati") e il D. Lgs 196/2003 e s.m.i., laddove applicabile.



Il Titolare del trattamento dei dati personali delle persone fisiche (cd. interessati) effettuato nell'espletamento delle procedure di appalto e della successiva fase di stipula del contratto è l'Università degli Studi dell'Insubria, con sede legale in Varese (VA) Via Ravasi 2, nella persona del Magnifico Rettore. L'Ateneo ha nominato il Responsabile della protezione dei dati contattabile a questi riferimenti: privacy@uninsubria.it, PEC: privacy@pec.uninsubria.it.

L'Università tratta i dati ad essa forniti esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento delle procedure relative al presente avviso – base giuridica art. 6, comma 1, lett. b) del regolamento 2016/679, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi cui è soggetto il titolare del trattamento – base giuridica art. 6, comma 1, lett. c) del Regolamento UE 2016/679.

I dati personali potranno essere trattati da dipendenti o collaboratori del Titolare che, operando sotto la diretta autorità di quest'ultimo, sono autorizzati del trattamento e ricevono al riguardo adeguata formazione ed istruzioni operative (art. 29 del Regolamento UE 2016/679), da soggetti che, operando per conto del titolare, garantiscono l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate in forza di un contratto o di altro atto giuridico vincolante (art. 28 del Regolamento UE 2016/679) o da titolari autonomi cui saranno comunicati i dati solo per il raggiungimento delle suddette finalità.

I dati raccolti saranno conservati per i tempi stabiliti dalla normativa vigente o dai regolamenti d'Ateneo anche per gestire eventuali contenziosi.

Il conferimento dei dati è obbligatorio, pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di ammettere l'Impresa alla procedura di gara.

L'interessato ha diritto di ottenere l'accesso ai dati personali e la loro rettifica. L'interessato ove previsto dalla normativa ha diritto di ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento. L'interessato ha il diritto alla portabilità dei dati effettuati con mezzi automatizzati. Non vi sono trattamenti che si basano sul consenso dell'interessato; laddove vi fossero l'interessato avrebbe diritto a revocarlo in qualsiasi momento fatta salva la liceità del trattamento basato sul consenso successivamente revocato. Infine, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo – Garante per la protezione dei dati personali – e di agire per ottenere il risarcimento dell'eventuale danno subito nei confronti del titolare o del responsabile. Per l'esercizio di tali diritti l'interessato potrà rivolgersi via PEC al titolare del trattamento.

Allegati:

1) Fac-simile manifestazione di interesse.

Varese, *data della firma digitale*

Il Dirigente
Ing. Gianmarco Gatti
(firmato digitalmente)

Responsabile Unico del Procedimento (art. 31 D. Lgs. 50/2016): Dott.ssa Alessandra Bezzi
tel. +39 0332 219500 – alessandra.bezzi@uninsubria.it