



INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE PER LA PROTEZIONE DEI DATI - REGOLAMENTO UE 2016/679 E AL DECRETO LEGISLATIVO N. 196/2003 E S.M.I. "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" - TRATTAMENTO DEI DATI PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI BIBLIOTECARI DA PARTE DEGLI UTENTI DELLE BIBLIOTECHE – RIF. Trattamenti n. 3 e n. 28

Il dato è trattato al fine di consentire agli utenti del Sistema bibliotecario di Ateneo (personale docente, personale tecnico amministrativo, studenti e cittadini interessati alle collezioni) di accedere ai servizi centralizzati offerti dal Sistema Bibliotecario, ai locali ed ai servizi offerti dalle singole Biblioteche di Ateneo nelle sedi di Como e Varese (consultazione e prestito patrimonio bibliografico e documentale su supporto cartaceo e elettronico, prestito interbibliotecario e *document delivery*, *reference*, utilizzo piattaforma controllo antiplagio, ecc.) e per informazione sulle attività e servizi offerti.

I dati possono essere oggetto di trattamento in forma anonima per lo svolgimento di attività statistiche e rilevazioni del grado di soddisfazione finalizzate al miglioramento dei servizi offerti.

I dati sono trattati in conformità al Regolamento Generale per la Protezione dei Dati – Regolamento UE 2016/679 e al Decreto Legislativo n. 196/2003 e s.m.i. "Codice in materia di protezione dei dati personali" come novellato dal Decreto Legislativo 101/2018.

La presente informativa è resa, ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati - Regolamento UE 2016/679

1. Titolare del Trattamento, Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del Trattamento è l'Università degli Studi dell'Insubria, nella persona del Magnifico Rettore, con sede legale in Varese (VA) Via Ravasi, 2, pec ateneo@pec.uninsubria.it.

Gli Interessati possono rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati per l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR (artt. da 12 a 21) utilizzando il seguente indirizzo e-mail: privacy@uninsubria.it.

L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Autorizzati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

2. Oggetto del trattamento

- **Dati utente:** Nome e cognome dell'utente – Nome dell'entità utente o indirizzo di posta elettronica istituzionale – Eventuale indirizzo di posta elettronica personale fornito dall'utente – Recapiti telefonici e postali – Codice Fiscale – Data di nascita – Matricola - Informazione sui prestiti (Informazione disponibile solo sulla *copia*) – Indirizzo IP – Identificatore dell'utente di terze parti (es. ID Adobe) – Codice del corso di Laurea a cui è iscritto l'utente.
- **Dati di supporto:** Informazioni di contatto – Comunicazioni tramite posta elettronica, telefono e sistemi di ticketing con membri del supporto tecnico del servizio.
- **Dati sull'amministratore:** Nome e cognome dell'amministratore – Nome utente dell'amministratore – Numero di telefono – Indirizzo di posta elettronica dell'amministratore.
- **Dati di controllo di accesso:** Autenticatori statici – Chiavi di privacy per i certificati – Log di controllo e di accesso - Nell'ambito dell'interazione di un utente con i servizi web dei contesti con autenticazione, vengono tracciate le informazioni di base relative all'accesso al singolo servizio ed informazioni di sessione strutturate in conformità al formato W3C standard <https://www.w3.org/TR/WD-logfile.html>
- **Dati del dispositivo:** Nome del dispositivo - Piattaforma – Produttore e versione del Sistema Operativo – Produttore e versione del browser.



3. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

La finalità del trattamento è l'erogazione dei servizi centralizzati offerti dai sistemi messi a disposizione dal Sistema Bibliotecario di Ateneo.

In particolare:

- a) per consentire l'accesso e l'erogazione dei servizi;
- b) per adempiere ad obblighi di legge o per ottemperare ad ordini provenienti da pubbliche autorità;
- c) per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del servizio o dei suoi utilizzatori.

Potranno essere operate estrazioni dei file di *log* (relativi alle attività compiute attraverso il servizio), anche mediante incroci ed elaborazioni di tali dati per identificare i responsabili di abusi e/o attività illecite operate dagli interessati o da terzi.

4. Base giuridica dei trattamenti

- a) Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- b) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- c) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

5. Obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è un requisito indispensabile per poter accedere ai servizi e pertanto, l'eventuale rifiuto, comporta l'impossibilità di fruirne.

6. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati nel pieno rispetto dell'art. 32 del GDPR.

I trattamenti rispettano le indicazioni del GDPR agli artt. da 5 a 11 e in osservanza di questi principi così come enunciati dal GDPR:

- **Liceità** nel rispetto dei consensi espressi;
- **Minimizzazione**: i trattamenti effettuati utilizzano il minimo dei dati indispensabili alla finalità per la quale vengono raccolti;
- **Limitazione**: i trattamenti sono limitati alle finalità descritte al punto 3;
- **Sicurezza**: applicazione delle misure di sicurezza previste dagli standard internazionali e suggerite dalle migliori pratiche del settore;
- **Correttezza**: utilizzo di strumenti atti a mantenere i dati aderenti alla realtà;
- **Integrità**: adozione delle migliori pratiche di gestione dei dati affinché vengano ridotti al minimo gli errori nella gestione degli stessi.

7. Periodo di conservazione dei dati

In relazione alle finalità e agli scopi, i dati saranno conservati come segue:

- a) per tutta la durata del rapporto contrattuale e di fornitura di un servizio;
- b) per tutta la durata prevista dalle normative applicabili.



8. Soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di Responsabili o Autorizzati

I dati trattati per le finalità di cui sopra verranno comunicati o saranno comunque accessibili ai dipendenti e collaboratori assegnati ai competenti uffici dell'Università degli Studi dell'Insubria, soggetti autorizzati dal titolare (art. 29 GDPR 2016/679).

I dati relativi agli accessi (*log*) sono accessibili esclusivamente agli amministratori di sistema espressamente autorizzati dal Titolare e non saranno ulteriormente comunicati se non per adempiere specifici obblighi di legge o per identificare responsabili di abusi e/o attività illecite operate dall'interessato o da terzi a danno dell'interessato.

La gestione e la conservazione dei dati personali raccolti avviene presso l'Università degli Studi dell'Insubria e/o presso fornitori di servizi necessari alla gestione tecnico-amministrativa che, ai soli fini della prestazione richiesta, potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli interessati nominati quali Responsabili del trattamento a norma dell'art. 28 del GDPR.

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili del trattamento è conoscibile a mera richiesta presso la sede del Titolare.

Il Titolare potrà comunicare i dati per le finalità di cui al punto 4 ad Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

9. Trasferimento dati all'estero

I dati non saranno diffusi e non verranno trasferiti ad un paese terzo (o sito al di fuori dello Spazio Economico Europeo) o a un'organizzazione internazionale. Qualora si renda necessario trasferire i dati verso un paese terzo sito al di fuori dallo Spazio Economico Europeo l'Università garantisce che tale trasferimento avverrà esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate previste dalle Leggi in materia di protezione dei dati personali (come ad esempio la stipula di clausole contrattuali standard con il soggetto che riceverà i dati).

10. Diritti dell'interessato

Questi sono i diritti esercitabili nei confronti dell'Università degli Studi dell'Insubria (Titolare del trattamento):

- **Diritto di Accesso:** il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza di un trattamento relativo ai Dati Personali e la copia dei dati (art. 15 del GDPR);
- **Diritto di Rettifica:** il diritto di ottenere la correzione dei dati eventualmente inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- **Diritto di Cancellazione** (*"oblio"*): il diritto, ove ricorrano i presupposti, di ottenere la cancellazione dei dati personali, fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Università degli Studi dell'Insubria e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- **Diritto di Limitazione:** il diritto di ottenere il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro ove ricorra una delle ipotesi di cui all'art. 18 del GDPR;
- **Diritto alla portabilità dei dati:** il diritto di ottenere dall'Università degli Studi dell'Insubria l'invio dei tuoi Dati Personali in un formato strutturato e di uso comune, leggibile da dispositivo automatico;
- **Diritto di Reclamo:** il diritto di avanzare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) o all'Autorità Garante dello Stato dell'UE in cui l'Interessato



risiede abitualmente o lavora, oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione, in relazione a un trattamento che consideri non conforme;

- **Diritto di Opposizione:** il diritto di opporsi al trattamento posto in essere in esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare o di terzi.

Per l'esercizio di questi diritti l'Interessato può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati inviando la richiesta via mail all'indirizzo privacy@uninsubria.it.